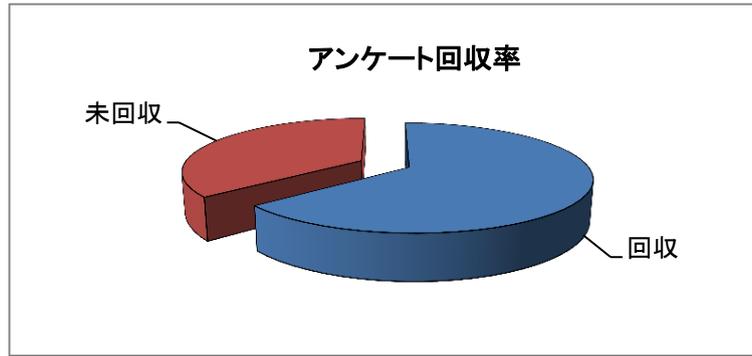


平成27年度患者満足度調査（2/1～2/15）病棟

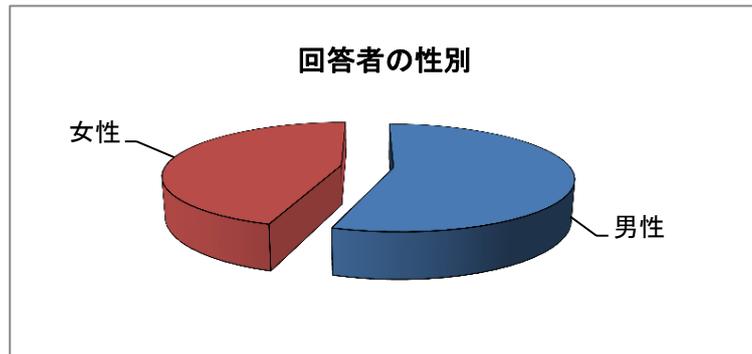
アンケート回収率

回収	89
未回収	50
総配布数	139



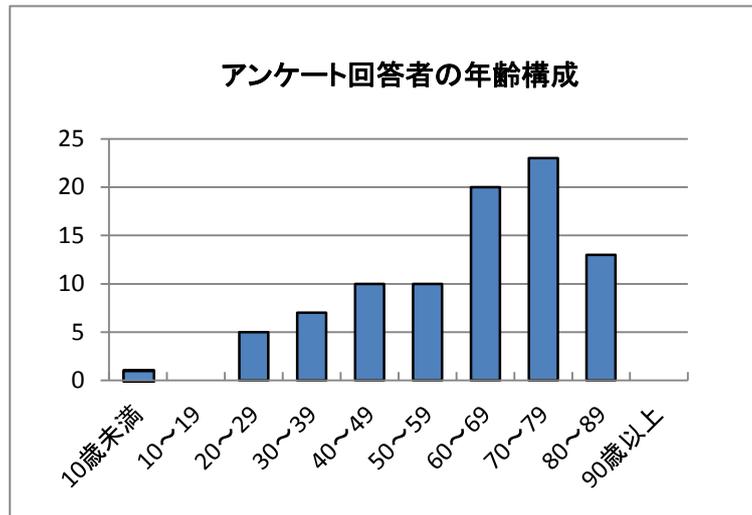
回答者の性別

男性	49
女性	40
計	89
無回答	0



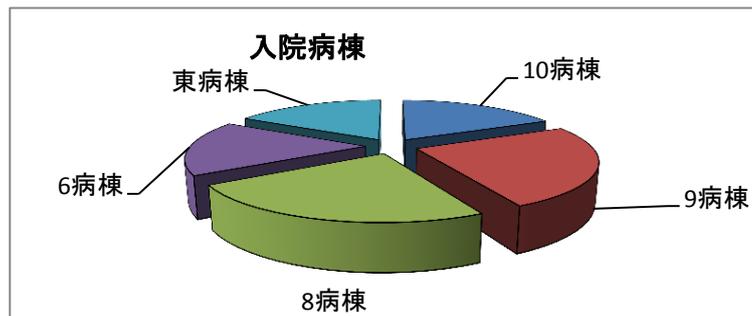
回答者の年齢構成

10歳未満	1
10～19	0
20～29	5
30～39	7
40～49	10
50～59	10
60～69	20
70～79	23
80～89	13
90歳以上	0
計	89
無回答	0



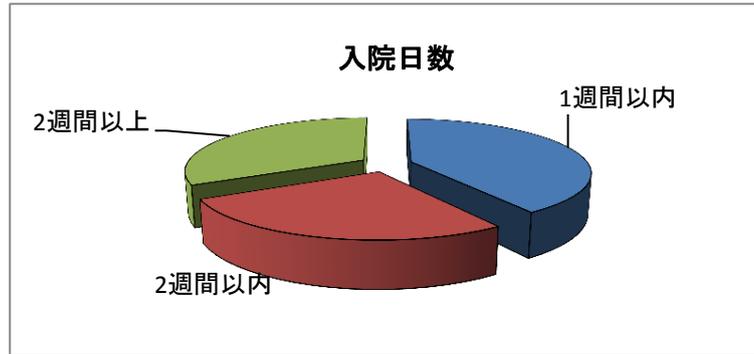
入院病棟

10病棟	16
9病棟	22
8病棟	21
6病棟	15
東病棟	15
計	89
無回答	0



入院日数

1週間以内	35
2週間以内	23
2週間以上	28
計	86
無回答	3

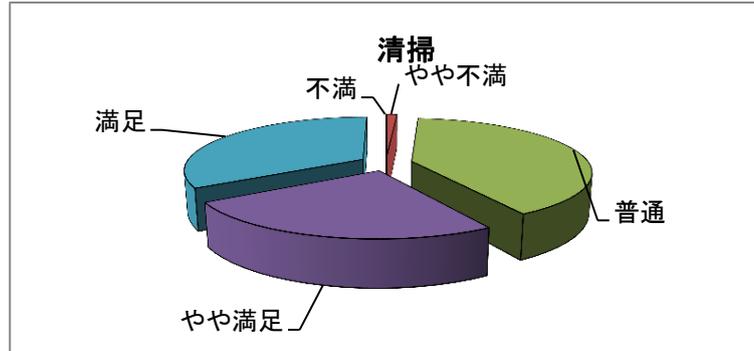


施設について

清掃

1点	不満	0
2点	やや不満	1
3点	普通	36
4点	やや満足	22
5点	満足	30
計		89
無回答		0

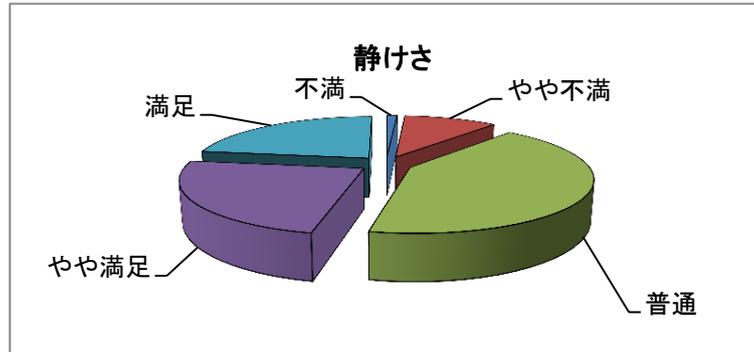
平均点	3.9
昨年度	3.6



静けさ

1点	不満	1
2点	やや不満	9
3点	普通	37
4点	やや満足	21
5点	満足	20
計		88
無回答		1

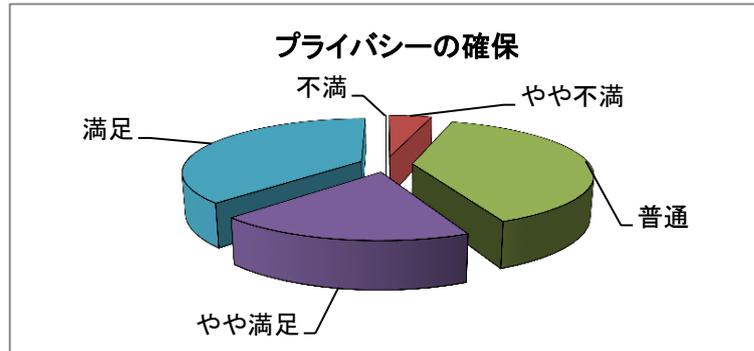
平均点	3.6
昨年度	3.5



プライバシーの確保

1点	不満	0
2点	やや不満	4
3点	普通	33
4点	やや満足	16
5点	満足	32
計		85
無回答		4

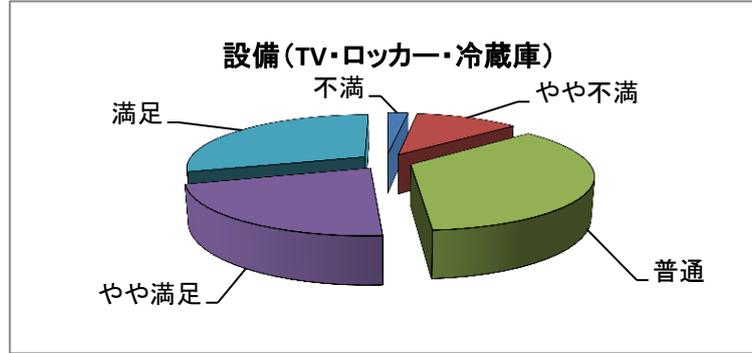
平均点	3.9
昨年度	3.7



設備(TV・ロッカー・冷蔵庫)

1点	不満	2
2点	やや不満	10
3点	普通	31
4点	やや満足	19
5点	満足	26
計		88
無回答		1

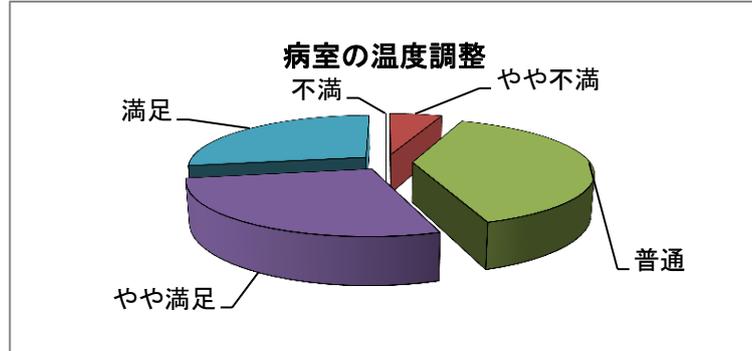
平均点	3.6
昨年度	3.4



病室の温度調整

1点	不満	0
2点	やや不満	5
3点	普通	34
4点	やや満足	24
5点	満足	24
計		87
無回答		2

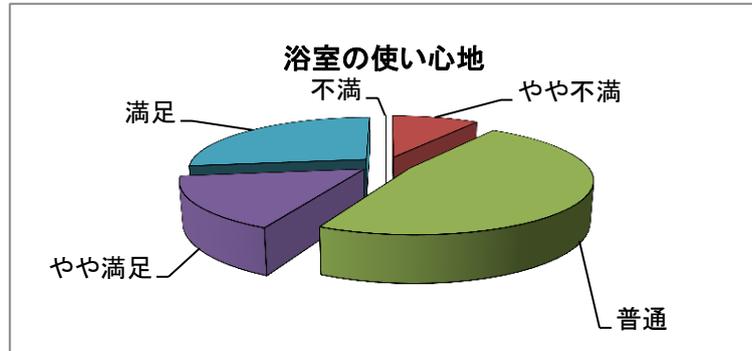
平均点	3.8
昨年度	3.5



浴室の使い心地

1点	不満	0
2点	やや不満	6
3点	普通	30
4点	やや満足	10
5点	満足	17
計		63
無回答		26

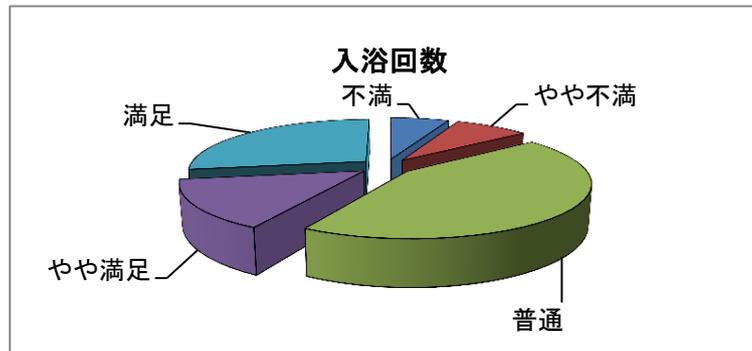
平均点	3.6
昨年度	3.4



入浴回数

1点	不満	4
2点	やや不満	5
3点	普通	27
4点	やや満足	9
5点	満足	17
計		62
無回答		27

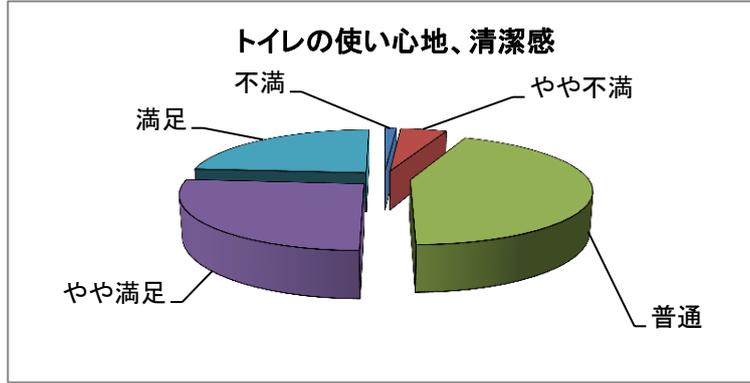
平均点	3.5
昨年度	3.0



トイレの使い心地、清潔感

1点	不満	1
2点	やや不満	4
3点	普通	35
4点	やや満足	21
5点	満足	19
計		80
無回答		9

平均点	3.7
昨年度	3.5



施設についての意見

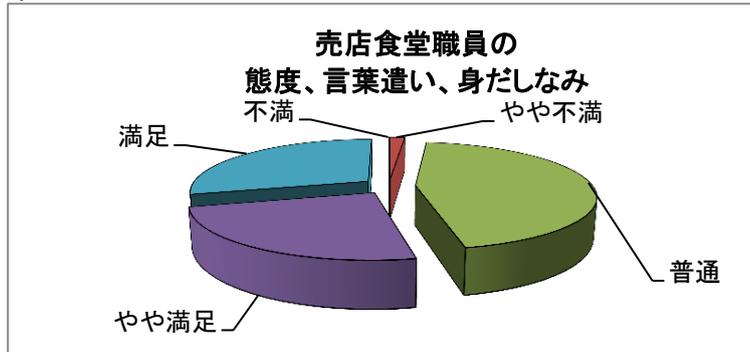
- ・同じ部屋の人でイビキがすごい人が居て、なかなか寝つけなくて困ってる。
- ・車椅子要のトイレがもう一つあればGood（無理を申しています）。
- ・TVの使用料が高い、先生看護師さんに感謝あるのみです。
- ・便座除菌クリーナーの出がとても悪く、便器に汚物がよくついているので間に合わない。
- ・テレビのイヤフォンは、各自必ず付けてほしい(1日中イラダツ)。

売店食堂について

態度、言葉遣い、身だしなみ

1点	不満	0
2点	やや不満	1
3点	普通	28
4点	やや満足	15
5点	満足	18
計		62
無回答		27

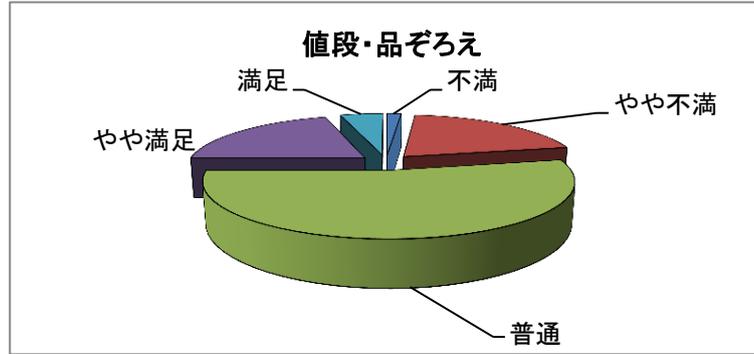
平均点	3.8
昨年度	3.5



値段・品ぞろえ

1点	不満	1
2点	やや不満	13
3点	普通	34
4点	やや満足	13
5点	満足	3
計		64
無回答		25

平均点	3.1
昨年度	3.1



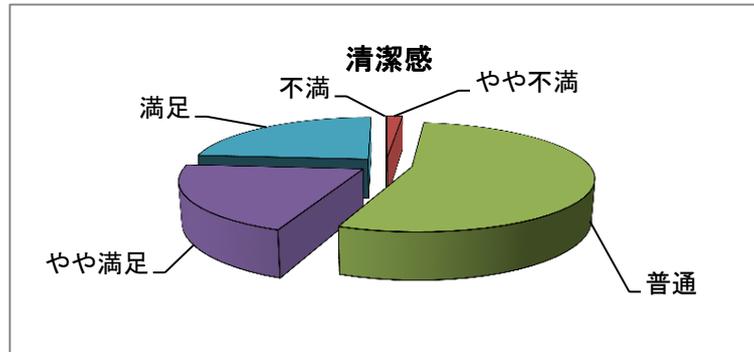
必要な品についての意見

- ・マーガリンがなかったので残念(毎朝パン食です)。
- ・使い捨てスプーン。
- ・オンリーワンの驕りを感じます。
- ・品ぞろえが少ない。

清潔感

1点	不満	0
2点	やや不満	1
3点	普通	32
4点	やや満足	12
5点	満足	14
計		59
無回答		30

平均点	3.7
昨年度	3.4



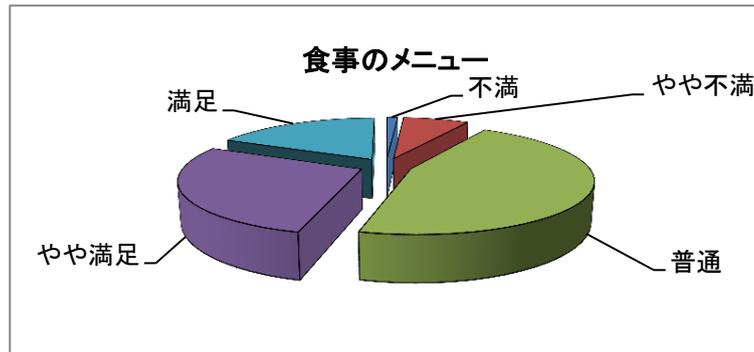
売店食堂についての意見

- ・携帯灰皿を置いてほしい。
- ・前合せの尿もれパンツの軽便なものがあるとよい。パンツ型のはウエストがきつい。

病院食について 食事のメニュー

1点	不満	1
2点	やや不満	6
3点	普通	38
4点	やや満足	23
5点	満足	15
計		83
無回答		6

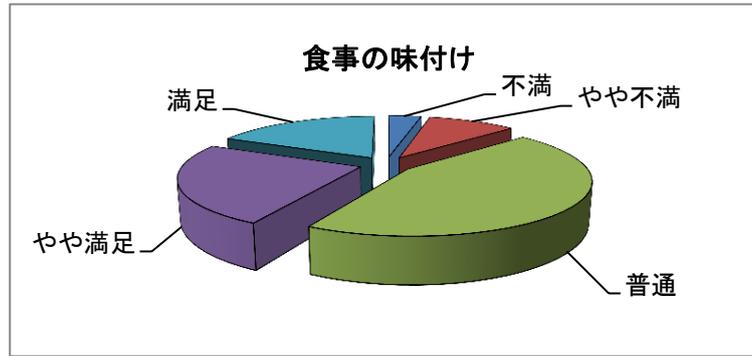
平均点	3.5
昨年度	3.3



食事の味付け

1点	不満	3
2点	やや不満	8
3点	普通	37
4点	やや満足	20
5点	満足	15
計		83
無回答		6

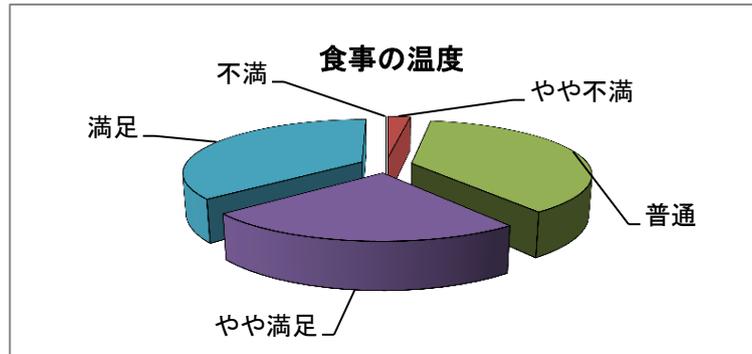
平均点	3.4
昨年度	3.4



食事の温度

1点	不満	0
2点	やや不満	2
3点	普通	30
4点	やや満足	19
5点	満足	29
計		80
無回答		9

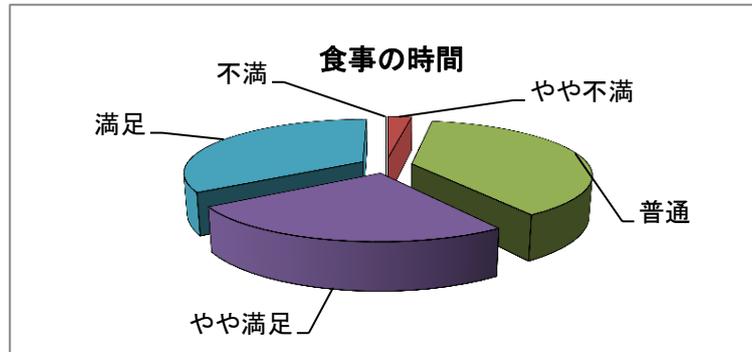
平均点	3.9
昨年度	3.5



食事の時間

1点	不満	0
2点	やや不満	2
3点	普通	29
4点	やや満足	19
5点	満足	26
計		76
無回答		13

平均点	3.9
昨年度	3.6



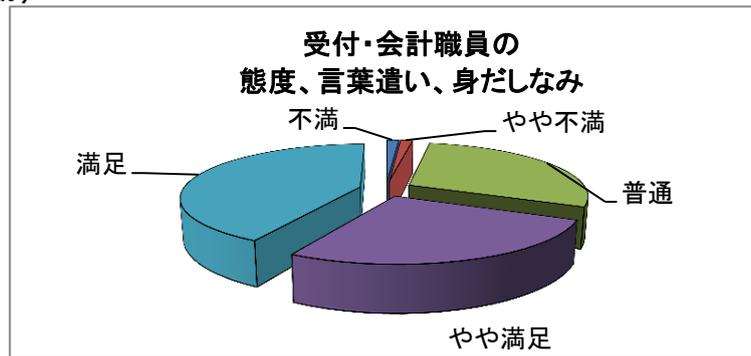
病院食についての意見

- ・今は間食できないし、水分も水とお茶だけなので不満。朝の牛乳がめっちゃうらしい。
- ・食事の盛り付けに気を使っているのがよく分かる。
- ・ご飯を残すのがもったいないのですが変えられないのがつらいです(140g→100gで良いのに)。
- ・好き嫌いが激しく、食べられないおかずが多かった。
- ・本人の希望を聞いて下さり有り難かった。

職員の対応について
 受付・会計等の事務職員
 態度、言葉遣い、身だしなみ

1点	不満	1
2点	やや不満	1
3点	普通	22
4点	やや満足	20
5点	満足	32
計		76
無回答		13

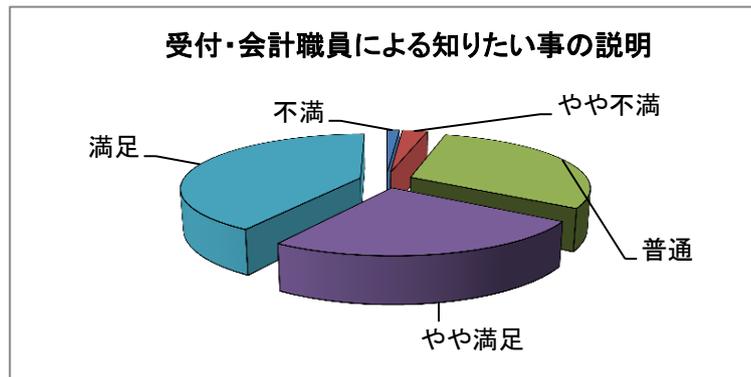
平均点	4.1
昨年度	3.7



知りたい事の説明

1点	不満	1
2点	やや不満	2
3点	普通	22
4点	やや満足	18
5点	満足	30
計		73
無回答		16

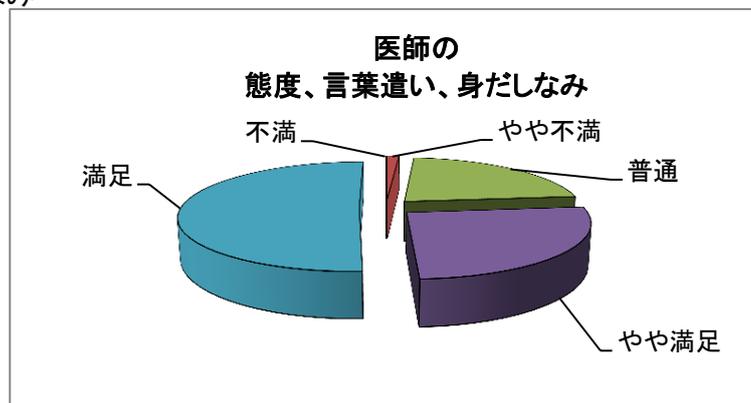
平均点	4.0
昨年度	3.6



医師について
 態度、言葉遣い、身だしなみ

1点	不満	0
2点	やや不満	1
3点	普通	17
4点	やや満足	20
5点	満足	39
計		77
無回答		12

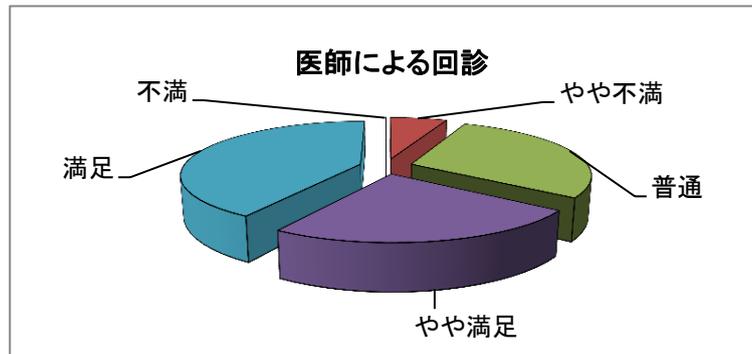
平均点	4.3
昨年度	4.1



回診(時間・回数)

1点	不満	0
2点	やや不満	5
3点	普通	23
4点	やや満足	19
5点	満足	33
計		80
無回答		9

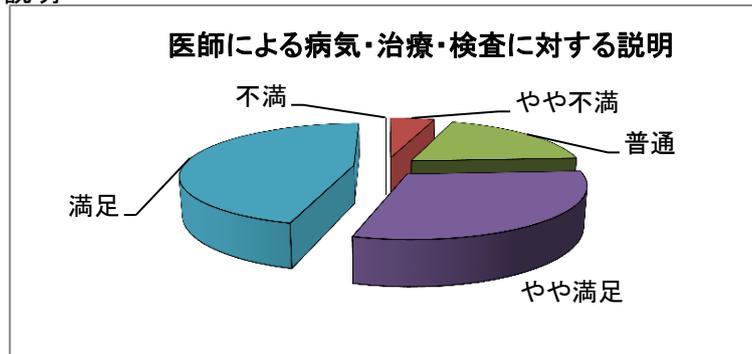
平均点	4.0
昨年度	3.9



病気・治療・検査に対する説明

1点	不満	0
2点	やや不満	4
3点	普通	15
4点	やや満足	24
5点	満足	36
計		79
無回答		10

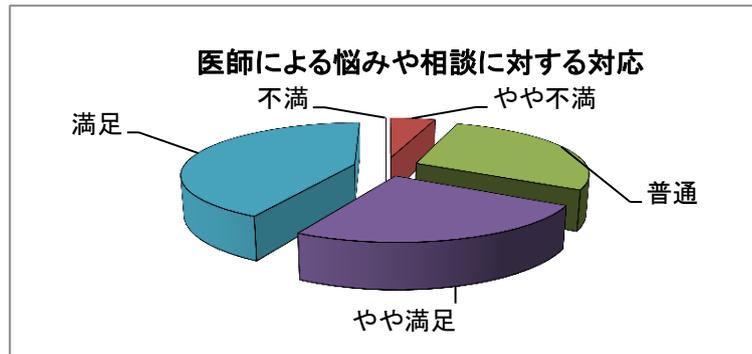
平均点	4.2
昨年度	4.0



悩みや相談に対する対応

1点	不満	0
2点	やや不満	4
3点	普通	22
4点	やや満足	19
5点	満足	33
計		78
無回答		11

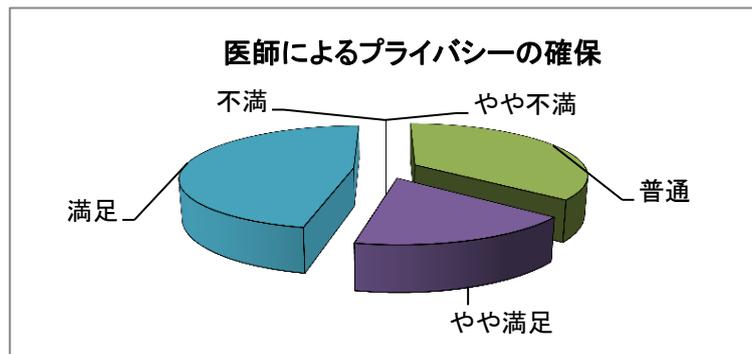
平均点	4.0
昨年度	3.9



プライバシーの確保

1点	不満	0
2点	やや不満	0
3点	普通	27
4点	やや満足	13
5点	満足	35
計		75
無回答		14

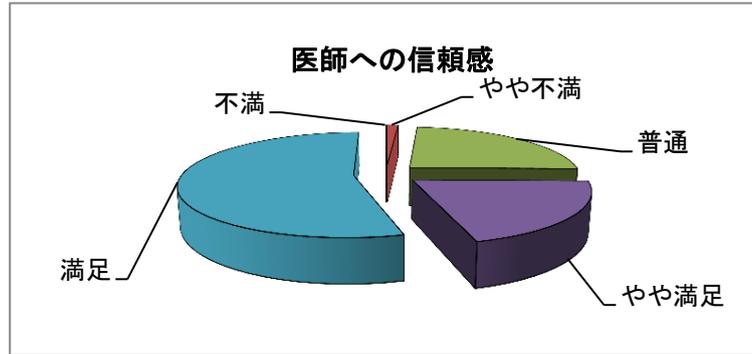
平均点	4.1
昨年度	3.9



信頼感

1点	不満	0
2点	やや不満	1
3点	普通	19
4点	やや満足	16
5点	満足	43
計		79
無回答		10

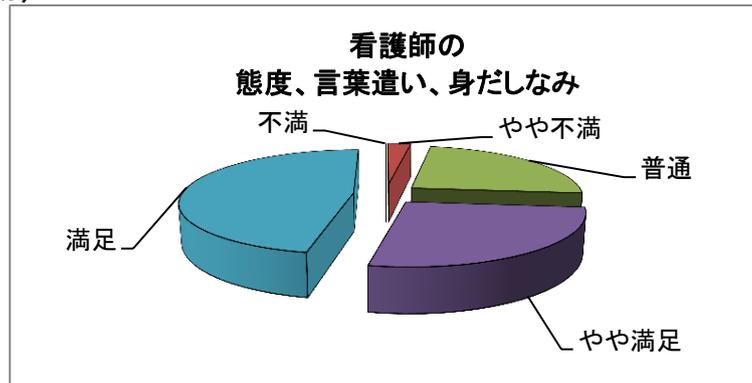
平均点	4.3
昨年度	4.2



看護師について
態度、言葉遣い、身だしなみ

1点	不満	0
2点	やや不満	2
3点	普通	19
4点	やや満足	21
5点	満足	37
計		79
無回答		10

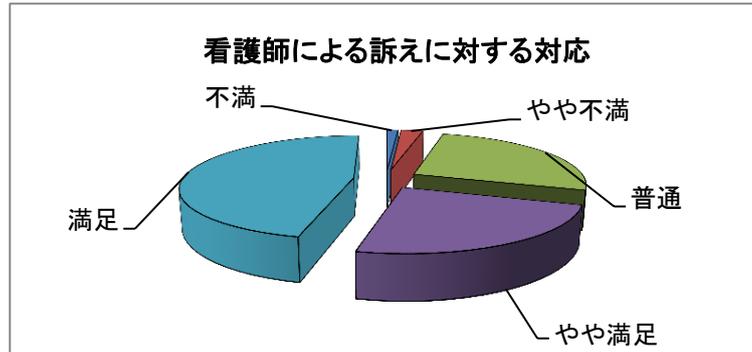
平均点	4.2
昨年度	4.0



訴えに対する対応

1点	不満	1
2点	やや不満	2
3点	普通	21
4点	やや満足	19
5点	満足	37
計		80
無回答		9

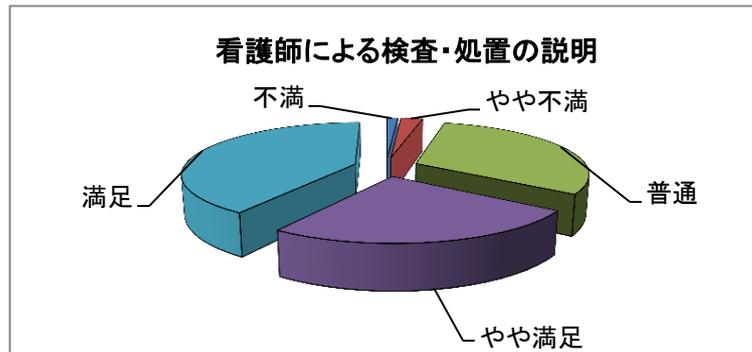
平均点	4.1
昨年度	4.0



検査・処置の説明

1点	不満	1
2点	やや不満	2
3点	普通	25
4点	やや満足	20
5点	満足	33
計		81
無回答		8

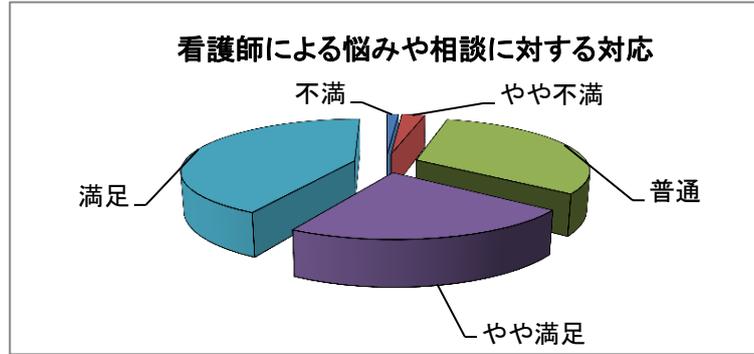
平均点	4.0
昨年度	3.9



悩みや相談に対する対応

1点	不満	1
2点	やや不満	2
3点	普通	24
4点	やや満足	17
5点	満足	32
計		76
無回答		13

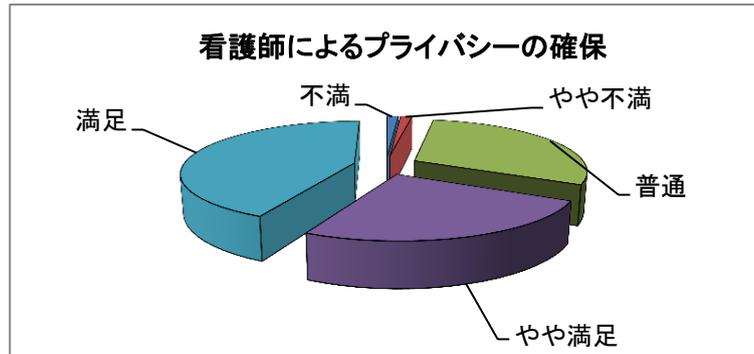
平均点	4.0
昨年度	3.8



プライバシーの確保

1点	不満	1
2点	やや不満	1
3点	普通	23
4点	やや満足	19
5点	満足	33
計		77
無回答		12

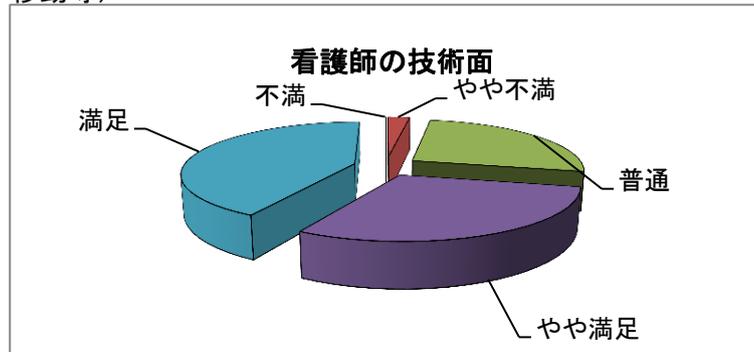
平均点	4.1
昨年度	3.9



技術面(採血・注射・清拭・移動等)

1点	不満	0
2点	やや不満	2
3点	普通	21
4点	やや満足	24
5点	満足	34
計		81
無回答		8

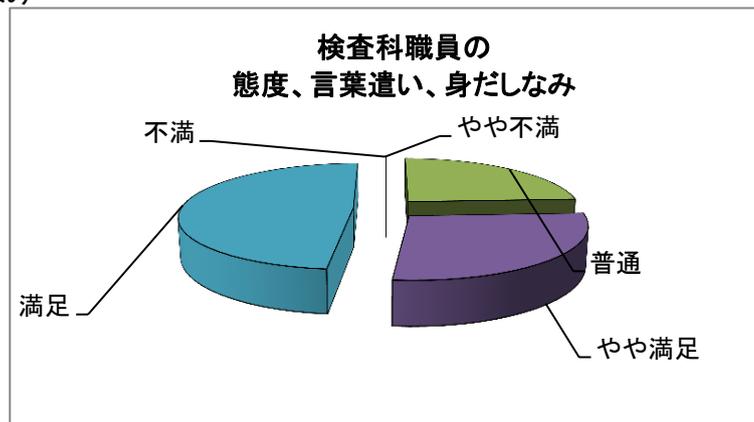
平均点	4.1
昨年度	4.0



検査科について
態度、言葉遣い、身だしなみ

1点	不満	0
2点	やや不満	0
3点	普通	15
4点	やや満足	17
5点	満足	30
計		62
無回答		27

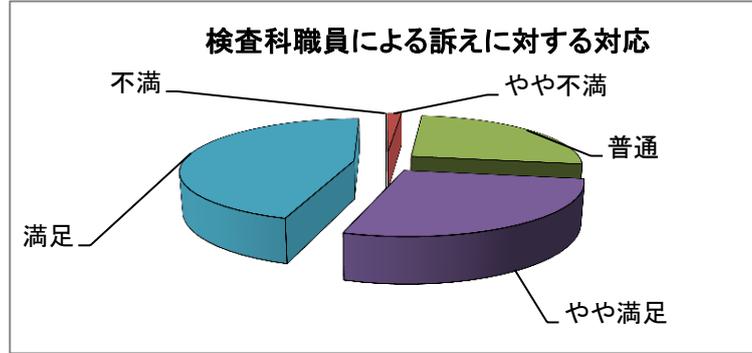
平均点	4.2
昨年度	3.9



訴えに対する対応

1点	不満	0
2点	やや不満	1
3点	普通	16
4点	やや満足	17
5点	満足	28
	計	62
	無回答	27

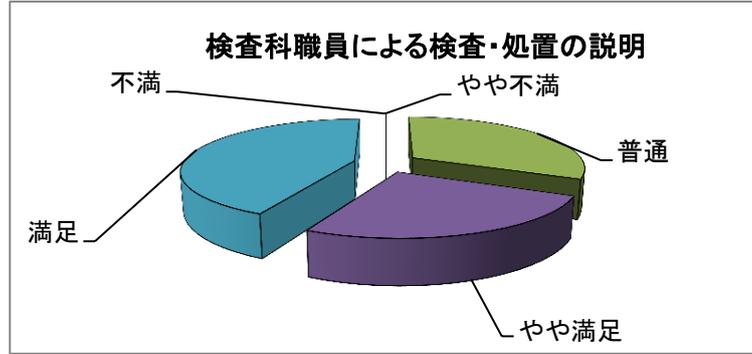
平均点	4.2
昨年度	3.9



検査・処置の説明

1点	不満	0
2点	やや不満	0
3点	普通	20
4点	やや満足	16
5点	満足	27
	計	63
	無回答	26

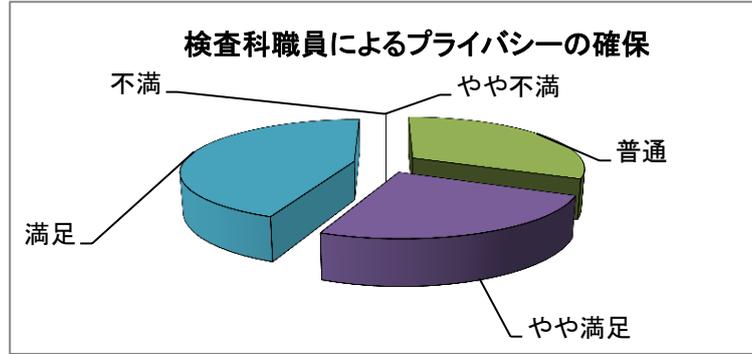
平均点	4.1
昨年度	4.0



プライバシーの確保

1点	不満	0
2点	やや不満	0
3点	普通	18
4点	やや満足	14
5点	満足	25
	計	57
	無回答	32

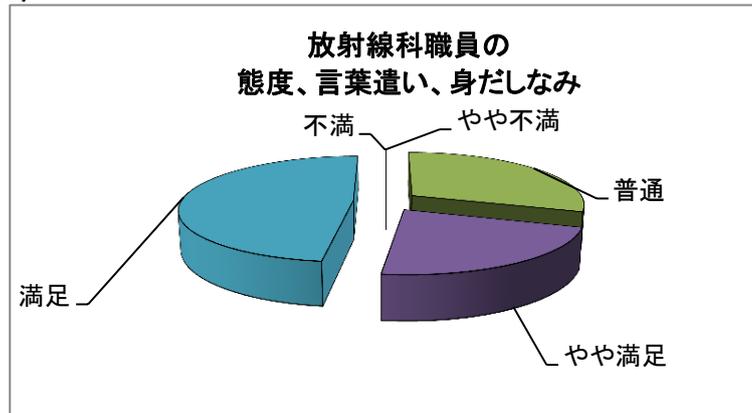
平均点	4.1
昨年度	3.9



放射線科について
態度、言葉遣い、身だしなみ

1点	不満	0
2点	やや不満	0
3点	普通	15
4点	やや満足	11
5点	満足	24
	計	50
	無回答	39

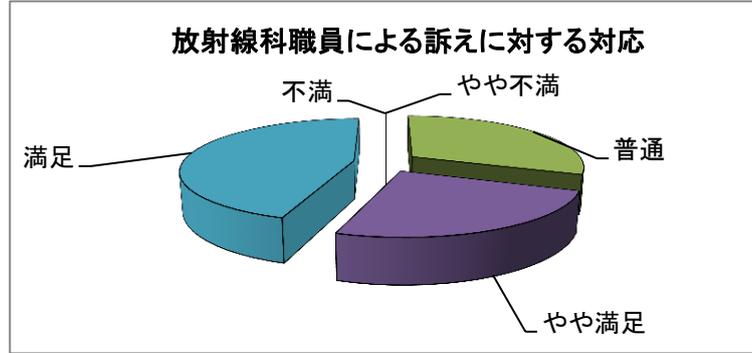
平均点	4.2
昨年度	4.0



訴えに対する対応

1点	不満	0
2点	やや不満	0
3点	普通	15
4点	やや満足	12
5点	満足	22
計		49
無回答		40

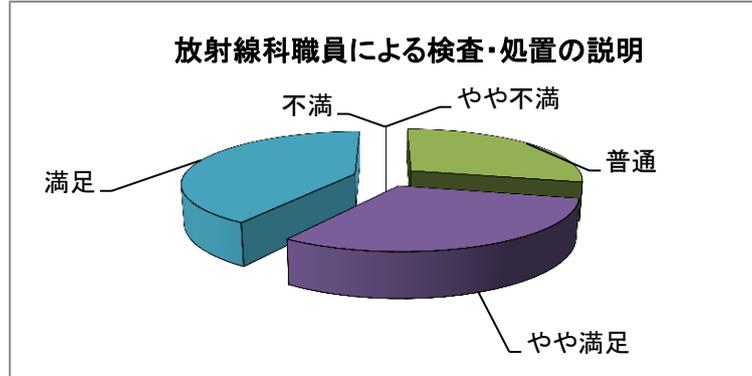
平均点	4.1
昨年度	4.0



検査・処置の説明

1点	不満	0
2点	やや不満	0
3点	普通	14
4点	やや満足	15
5点	満足	20
計		49
無回答		40

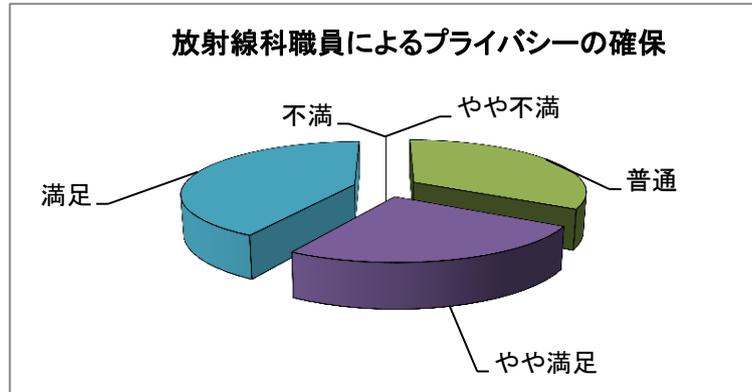
平均点	4.1
昨年度	4.0



プライバシーの確保

1点	不満	0
2点	やや不満	0
3点	普通	16
4点	やや満足	12
5点	満足	20
計		48
無回答		41

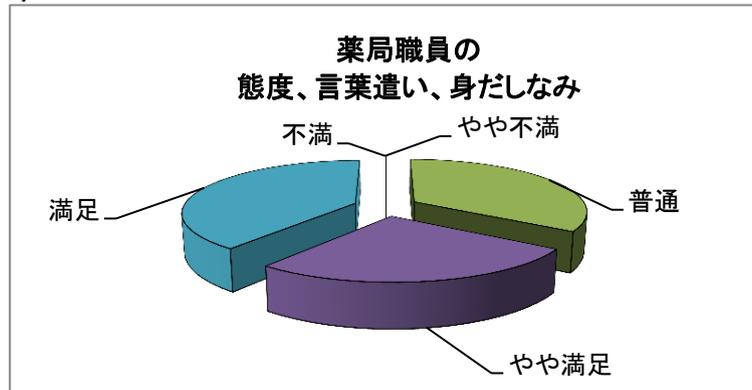
平均点	4.1
昨年度	4.0



薬局について
態度、言葉遣い、身だしなみ

1点	不満	0
2点	やや不満	0
3点	普通	13
4点	やや満足	10
5点	満足	15
計		38
無回答		51

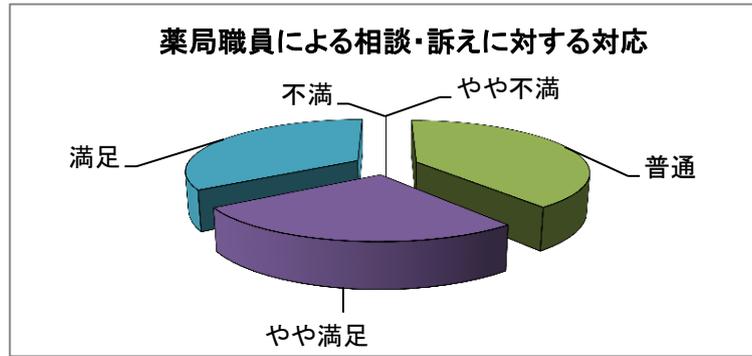
平均点	4.1
昨年度	4.1



相談・訴えに対する対応

1点	不満	0
2点	やや不満	0
3点	普通	15
4点	やや満足	10
5点	満足	13
	計	38
	無回答	51

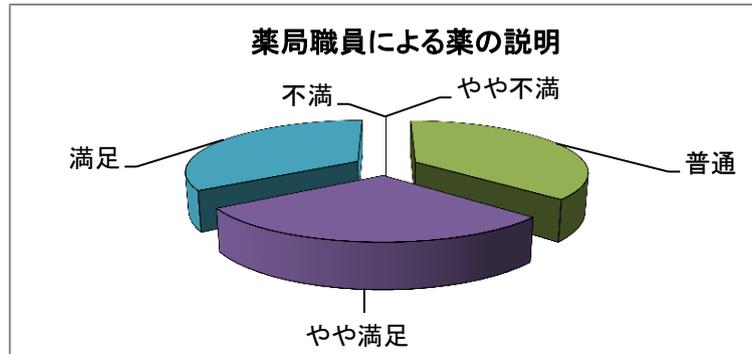
平均点	3.9
昨年度	4.1



薬の説明

1点	不満	0
2点	やや不満	0
3点	普通	14
4点	やや満足	11
5点	満足	13
	計	38
	無回答	51

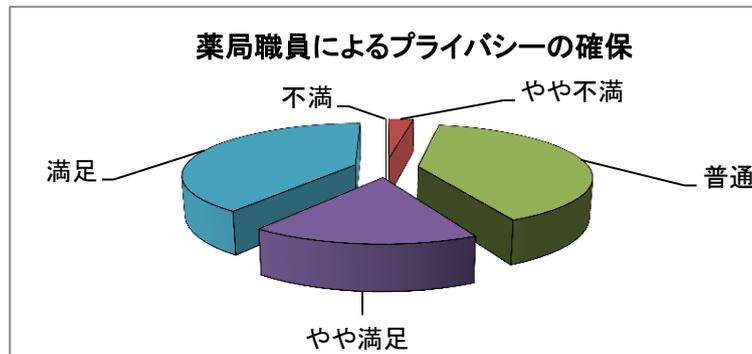
平均点	4.0
昨年度	4.1



プライバシーの確保

1点	不満	0
2点	やや不満	1
3点	普通	14
4点	やや満足	6
5点	満足	14
	計	35
	無回答	54

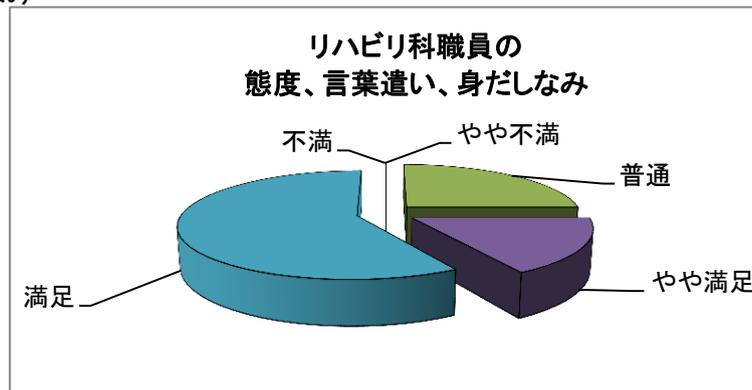
平均点	3.9
昨年度	3.9



リハビリテーション科について
態度、言葉遣い、身だしなみ

1点	不満	0
2点	やや不満	0
3点	普通	9
4点	やや満足	6
5点	満足	21
	計	36
	無回答	53

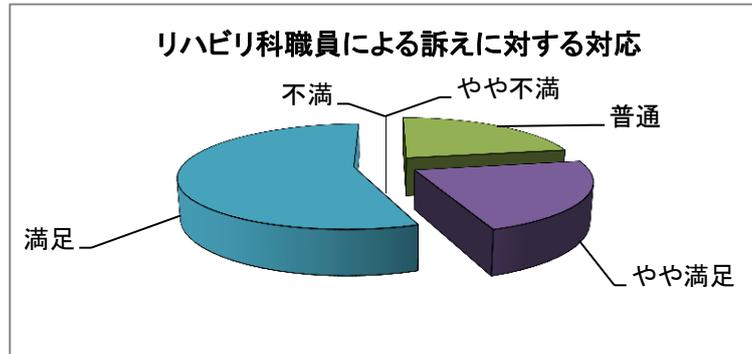
平均点	4.3
昨年度	4.3



訴えに対する対応

1点	不満	0
2点	やや不満	0
3点	普通	8
4点	やや満足	8
5点	満足	20
計		36
無回答		53

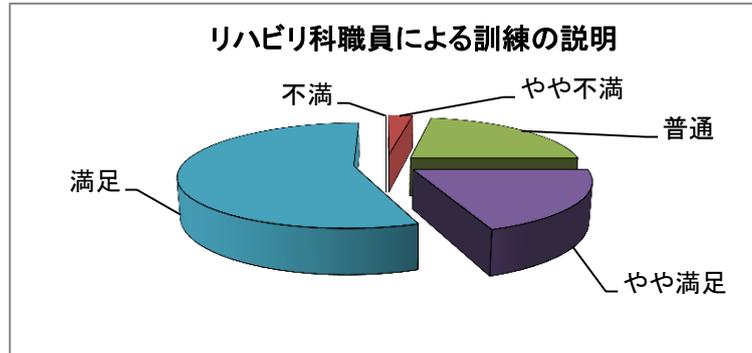
平均点	4.3
昨年度	4.2



訓練の説明

1点	不満	0
2点	やや不満	1
3点	普通	8
4点	やや満足	7
5点	満足	20
計		36
無回答		53

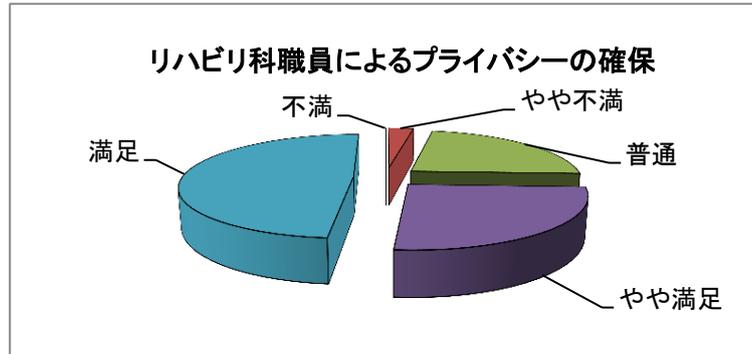
平均点	4.3
昨年度	4.3



プライバシーの確保

1点	不満	0
2点	やや不満	1
3点	普通	8
4点	やや満足	9
5点	満足	17
計		35
無回答		54

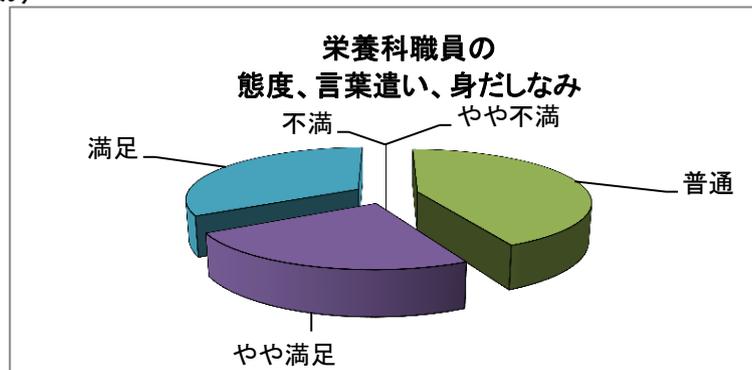
平均点	4.2
昨年度	3.8



栄養科について
態度、言葉遣い、身だしなみ

1点	不満	0
2点	やや不満	0
3点	普通	9
4点	やや満足	5
5点	満足	7
計		21
無回答		68

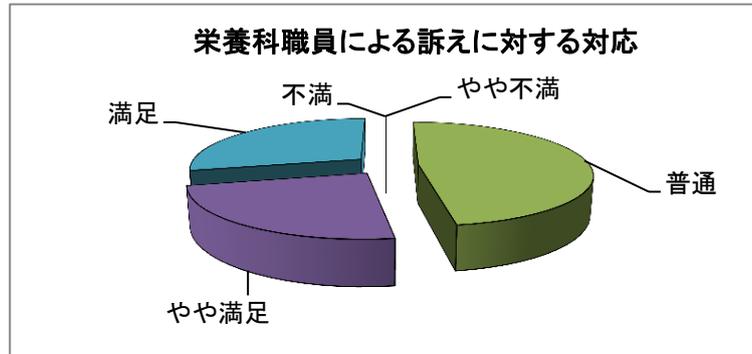
平均点	3.9
昨年度	4.2



訴えに対する対応

1点	不満	0
2点	やや不満	0
3点	普通	10
4点	やや満足	5
5点	満足	6
計		21
無回答		68

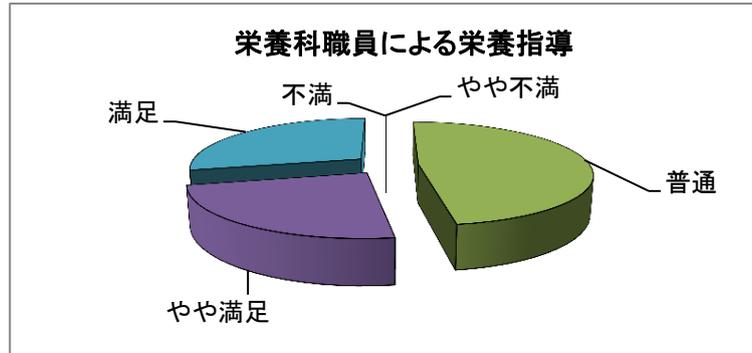
平均点	3.8
昨年度	4.1



栄養指導

1点	不満	0
2点	やや不満	0
3点	普通	10
4点	やや満足	5
5点	満足	6
計		21
無回答		68

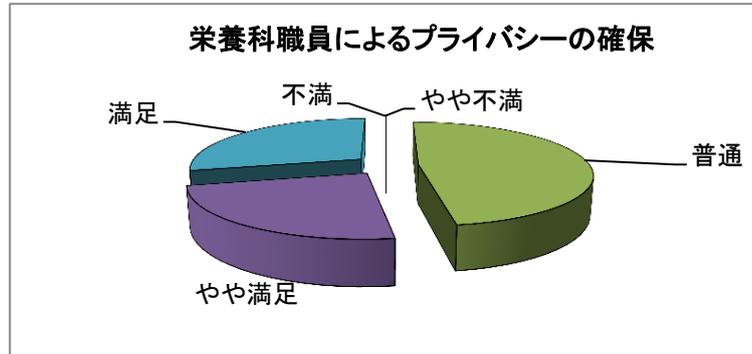
平均点	3.8
昨年度	4.1



プライバシーの確保

1点	不満	0
2点	やや不満	0
3点	普通	10
4点	やや満足	5
5点	満足	6
計		21
無回答		68

平均点	3.8
昨年度	4.0



職員対応に対する意見

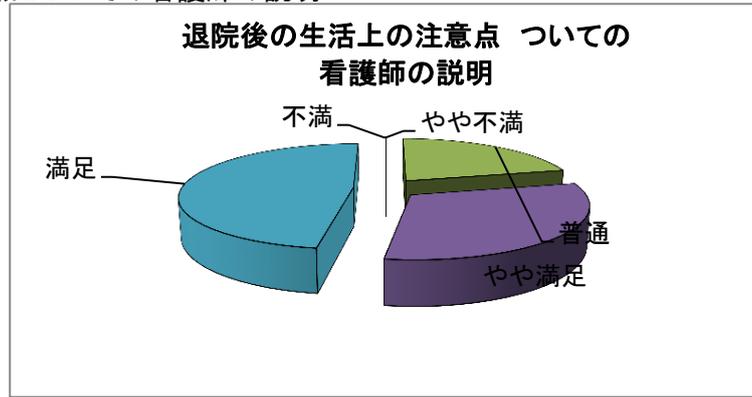
- ・職員の皆さんは親切で優しいです。対応もきめ細やかで安心できます。
- ・看護助手の方もきめ細やかに声を掛けてくれます。
- ・大多数の方々には感謝しております。個性の強い方については多少懸念あり。
- ・大体の人は親切ですが、そうでない人はすぐに判る(顔)。
- ・ナースの品格に格差があり過ぎ。

退院が近い方について

退院後の生活上の注意点についての看護師の説明

1点	不満	0
2点	やや不満	0
3点	普通	9
4点	やや満足	13
5点	満足	20
計		42
無回答		47

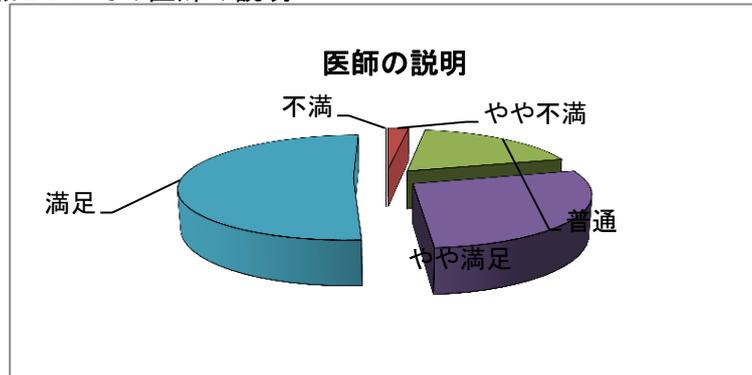
平均点	4.3
昨年度	4.1



退院後の生活上の注意点についての医師の説明

1点	不満	0
2点	やや不満	1
3点	普通	8
4点	やや満足	12
5点	満足	22
計		43
無回答		46

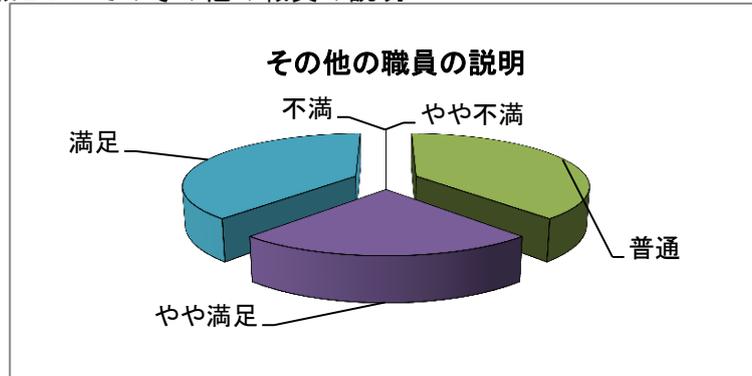
平均点	4.3
昨年度	4.2



退院後の生活上の注意点についてのその他の職員の説明

1点	不満	0
2点	やや不満	0
3点	普通	15
4点	やや満足	9
5点	満足	15
計		39
無回答		50

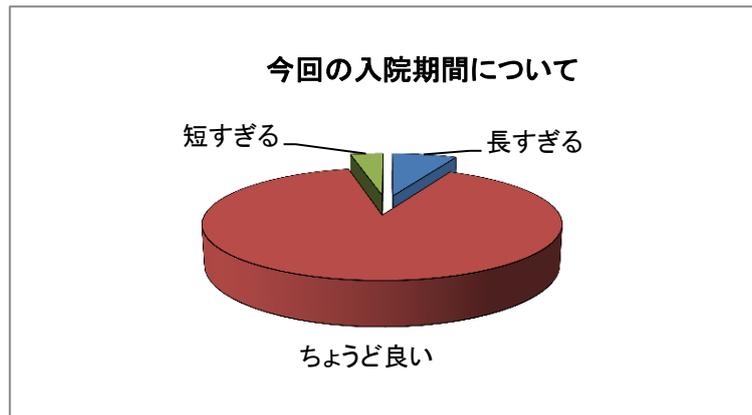
平均点	4.0
昨年度	4.1



その他

今回の入院期間について

長すぎる	4
ちょうど良い	50
短すぎる	2
計	56
無回答	33

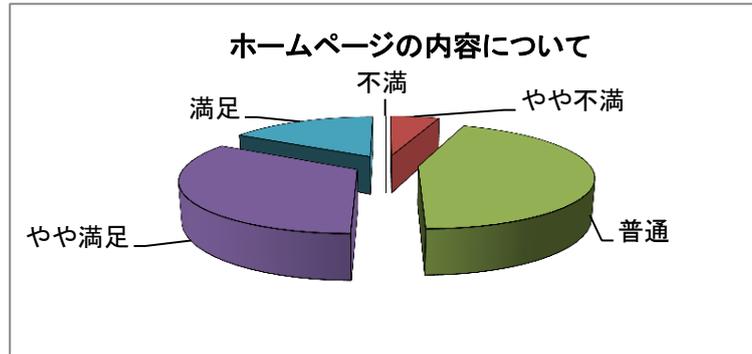


ホームページについて

内容

1点	不満	0
2点	やや不満	1
3点	普通	8
4点	やや満足	6
5点	満足	3
計		18
無回答		71

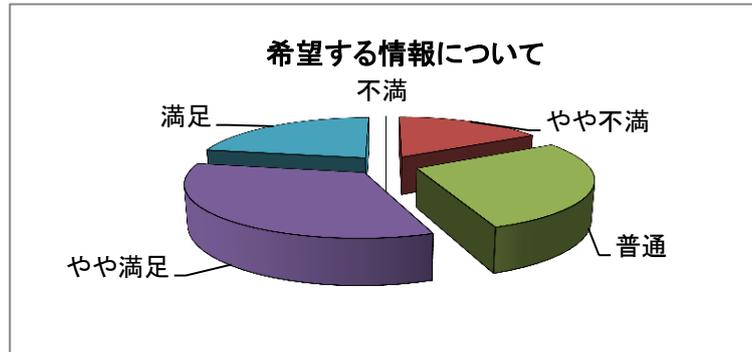
平均点	3.6
昨年度	3.0



希望する情報

1点	不満	0
2点	やや不満	3
3点	普通	5
4点	やや満足	6
5点	満足	4
計		18
無回答		71

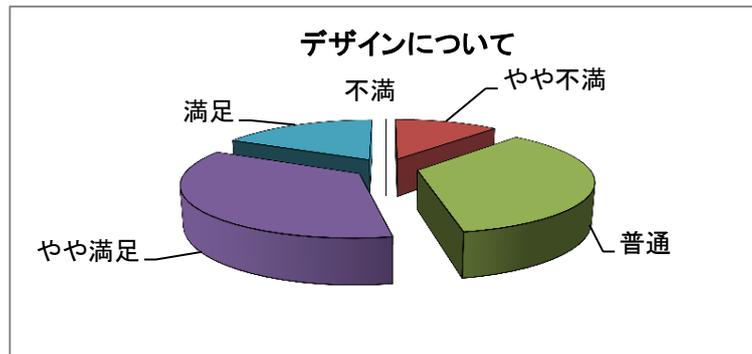
平均点	3.6
昨年度	3.1



デザイン

1点	不満	0
2点	やや不満	2
3点	普通	6
4点	やや満足	6
5点	満足	3
計		17
無回答		72

平均点	3.6
昨年度	3.0

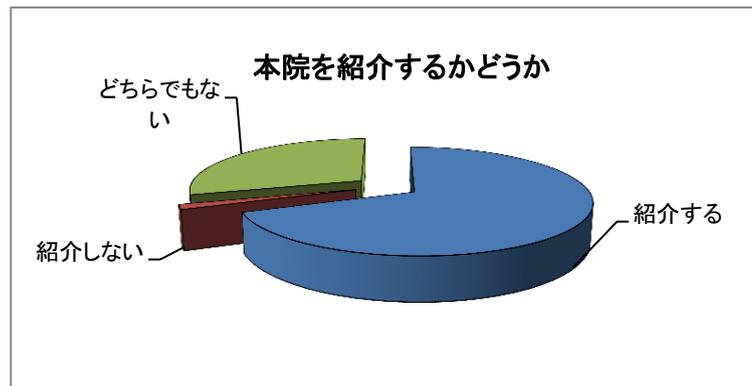


その他意見

- ・医師の不在や代診がリアルタイムで分かればありがたい。
- ・スマホでみづらい。

本院を紹介するか

紹介する	47
紹介しない	1
どちらでもない	20
計	68
無回答	21



理由などの意見

●紹介する

- ・自分が利用して嫌ではなかったから。
- ・他と比較しても、病院スタッフの対応が丁寧だと思うから。
- ・昔から病院はこちらを利用しているから。
- ・お医者様や看護師さん医療介護スタッフ方達には心から感謝致しましたから。
- ・親切だから。
- ・先生が信頼できて安心のため。
- ・何年も母親がお世話になっているし、科によっては現在の医師を信頼している。
- ・スタッフの親しみ易さ。
- ・一生懸命頑張っているから。
- ・担当医の対応。
- ・医師の人格 識見が良好な為。
- ・医師、看護師さん、身近で接しやすい方が多いと思う。
- ・18年間お世話になったから。
- ・対応が適切である。
- ・比較的先生も看護師さんも良心的に対応しているの、安心の様です。
- ・ちゃんと説明があり、良いと思います。
- ・信頼できるから、適切に処置してくれる。
- ・対応が適切である。
- ・よかったから。
- ・とても満足度が高いため勧めたいと思います。

●紹介しない

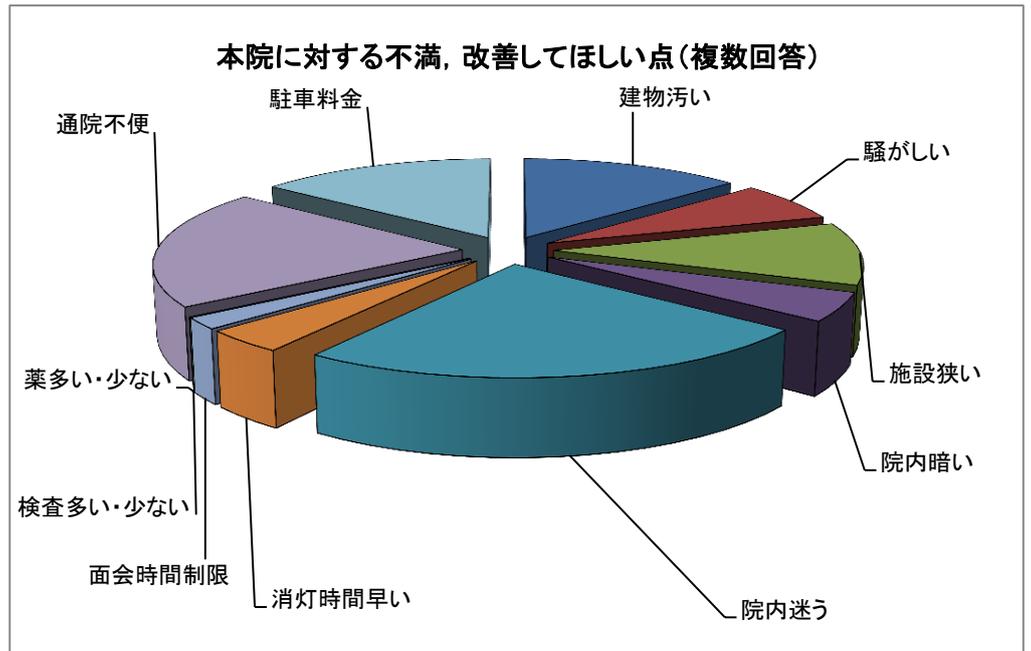
- ・二度と入院したくない。

●どちらともいえない

- ・香川県に知人が少ないため。
- ・自宅から遠いため。
- ・全体像がまだはっきりとつかめていないから。
- ・その人の意見が最優先だから。
- ・家から遠いから。

本院に対して不満を感じている事、改善してほしい点(複数回答)

建物汚い	14
騒がしい	7
施設狭い	11
院内暗い	5
院内迷う	25
消灯時間早い	4
面会時間制限	2
検査多い・少ない	0
薬多い・少ない	0
通院不便	21
駐車料金	15
計	104
無回答	23

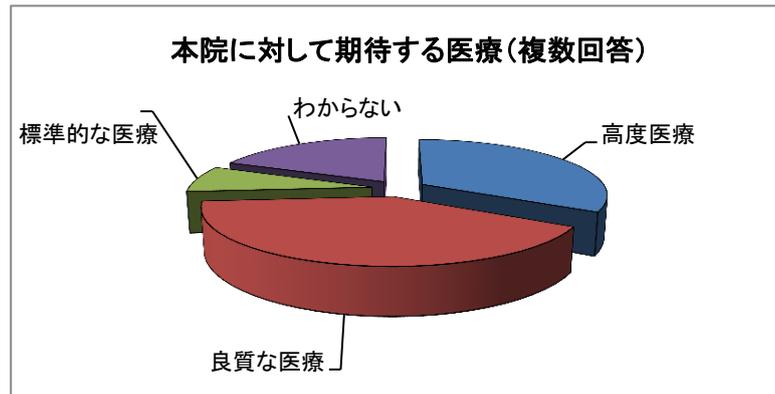


その他

- ・妊婦検診で通ってるのに、お金がかかるのが意味不明。妊婦検診はお金は科からないって聞いたのに。
- ・個室・ソファー等が不足。
- ・駐車場が少ない。
- ・書類が多い。
- ・長く通院しているため、不便さを感じない。

本院に対して期待する医療(複数回答)

高度医療	39
良質な医療	48
標準的な医療	9
わからない	22
計	118
無回答	5



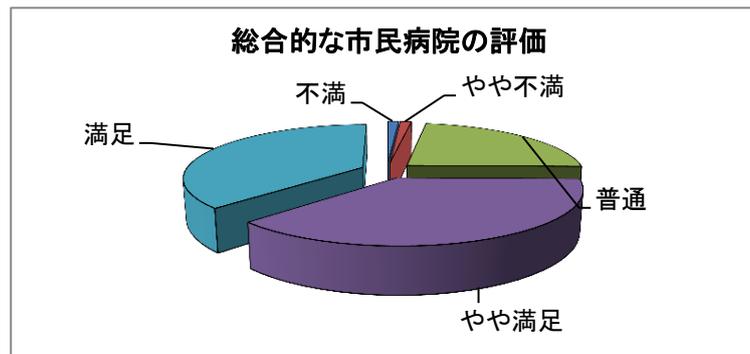
その他

・近年中に新築楽しみ。

総合的な市民病院の評価

1点	不満	1
2点	やや不満	1
3点	普通	19
4点	やや満足	31
5点	満足	31
計		83
無回答		6

平均点	4.1
-----	-----



自由意見

- ・皆さんやさしく接していただき助かります。
- ・病院が転居する際少しの手すりをつけてくれると安全なのにと思うところはありませんが。
- ・聴くと今はそういうことはしないといわれました。30cmの手すりをつけるだけなのに。
- ・別に意見はございませんが男性看護師の方が優しく、言葉態度で癒されましたありがとうございました。
- ・場所が悪い 解かり辛いと、坂出から見舞いに来た人が言っていた。
- ・仏生山への移設とお伺いしています 娘宅に近い事で、入院患者の環境設備等期待しております。
- ・市民病院も後少しで仏生山に新築され、医師や看護師さんも気持ちも一新して頑張って貰いたいものです。
- ・コトデンも公園駅から複線される計画の事が新聞に書かれていました。それから、今後発展していくにも検査機器でPETCTがある、これを導入してもらって研究を重ねて欲しいものです
- ・お世話になり、ありがとうございました。
- ・お世話になり、ありがとう御座いました。
- ・今回で2度目の入院でした。前回も感じていたことですが、看護師さんはじめ、職員皆様の愛顔での対応に、とても安らぎを覚えました。いつも患者様の気持ちに寄り添う心遣いに感謝しています。先生には的確なアドバイスを頂き、安心して治療を受けることが出来ました。本当にありがとうございました。私にとって最高の病院です。追伸、孫2人ともこちらで生まれました、感謝！