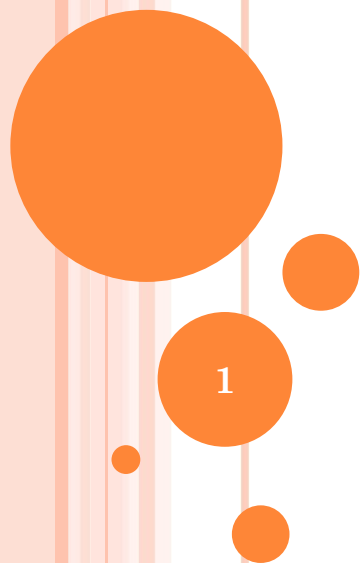


令和4年度患者満足度調査 分析報告



高松市立みんなの病院

調査概要

- 実施時期:令和4年12月1日(木)～令和5年2月28日(火)
- 調査票回収数:

(枚)

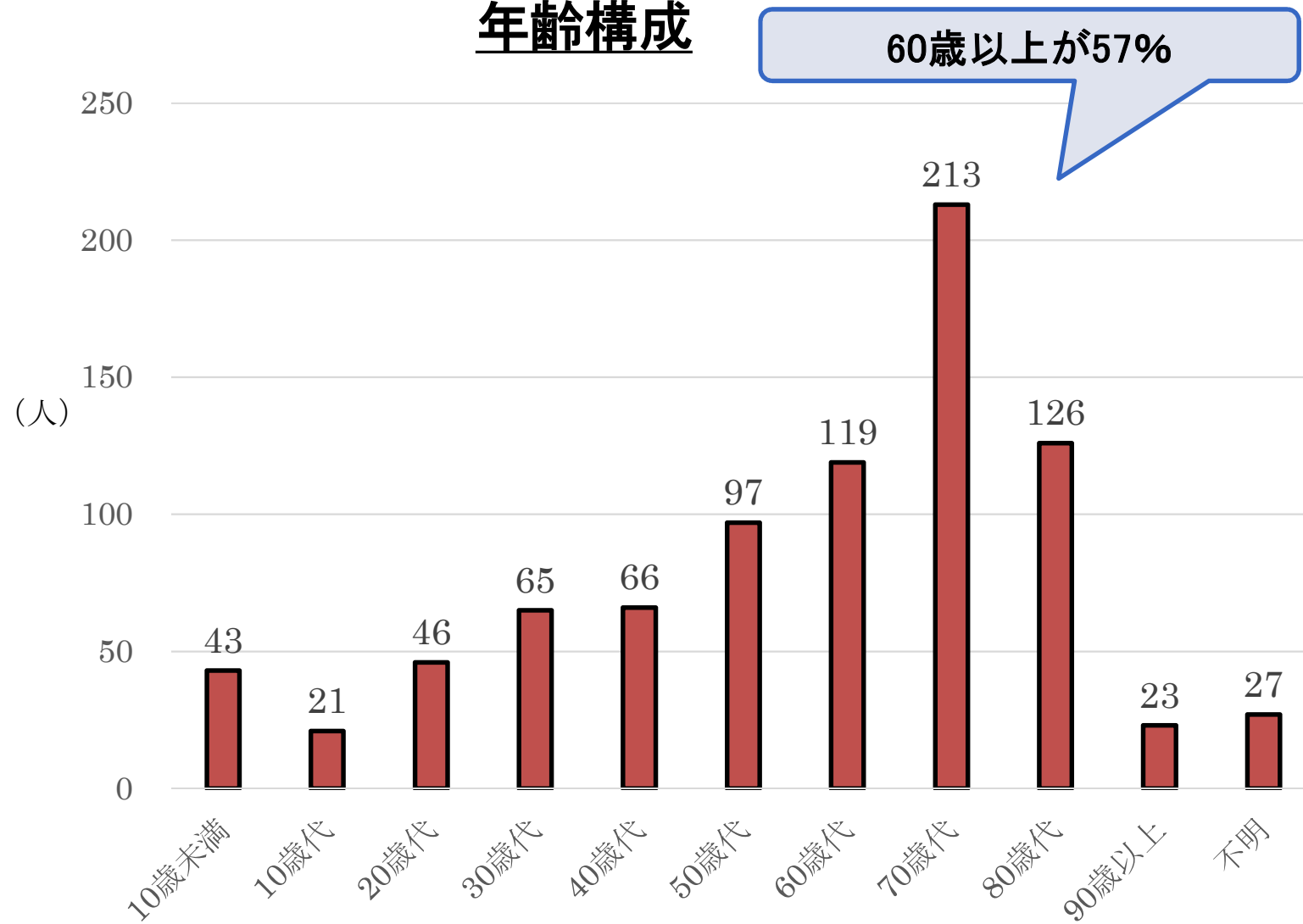
	令和2年度	令和3年度	令和4年度
外来	500	448	429
入院	398	416	417

- 調査場所:外来・入院
- 調査項目
 - ・共通事項：職員への対応、施設設備
診療について
総合評価、自由意見等
 - ・外来：診察待ち時間



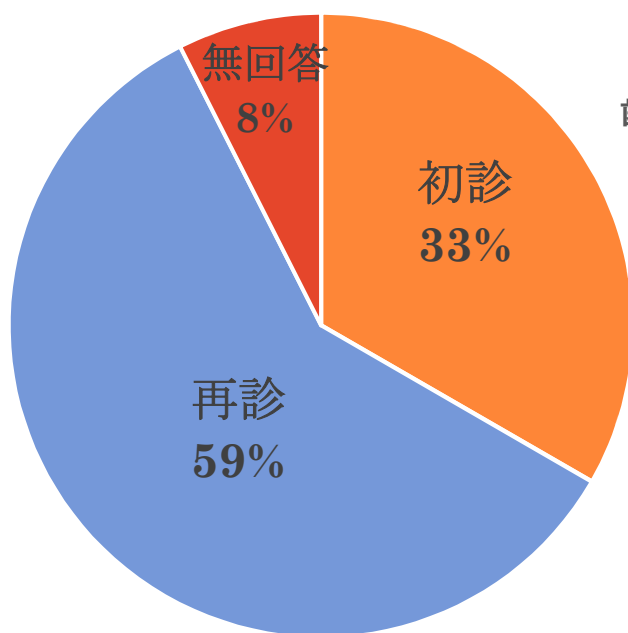
共通・調査基礎情報

年齢構成

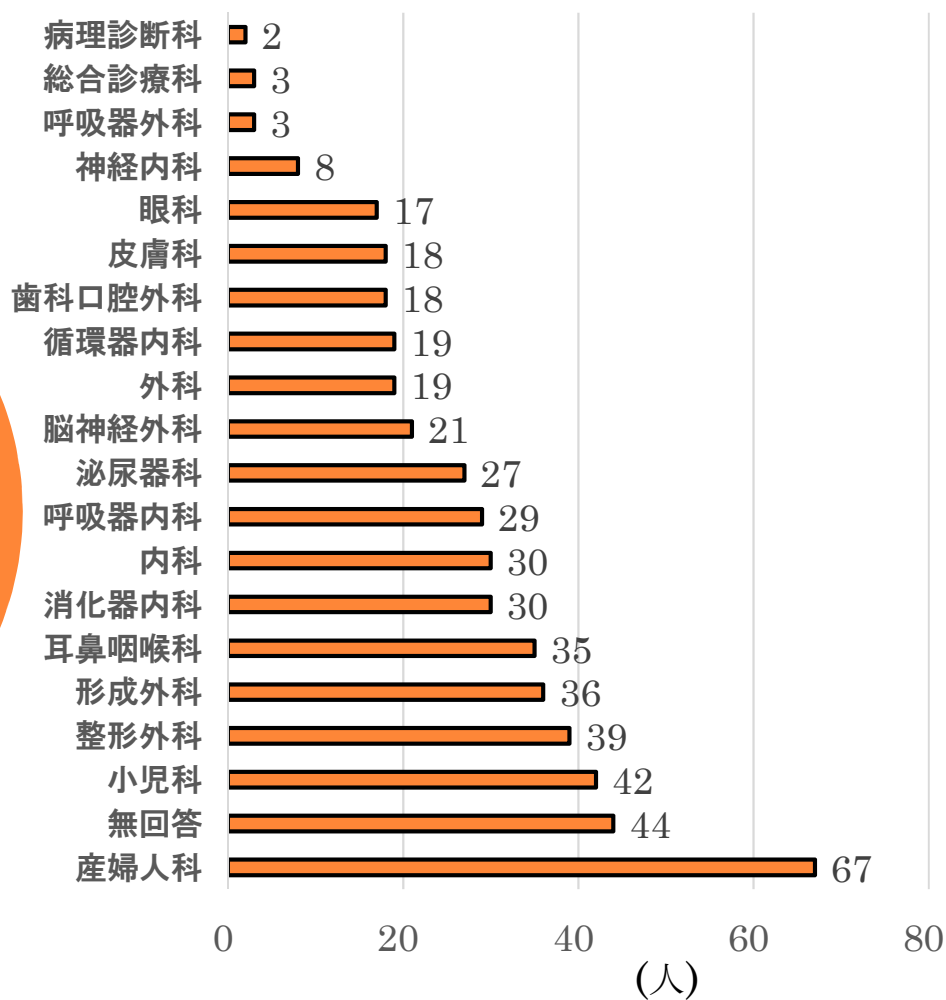


外来・調査基礎情報

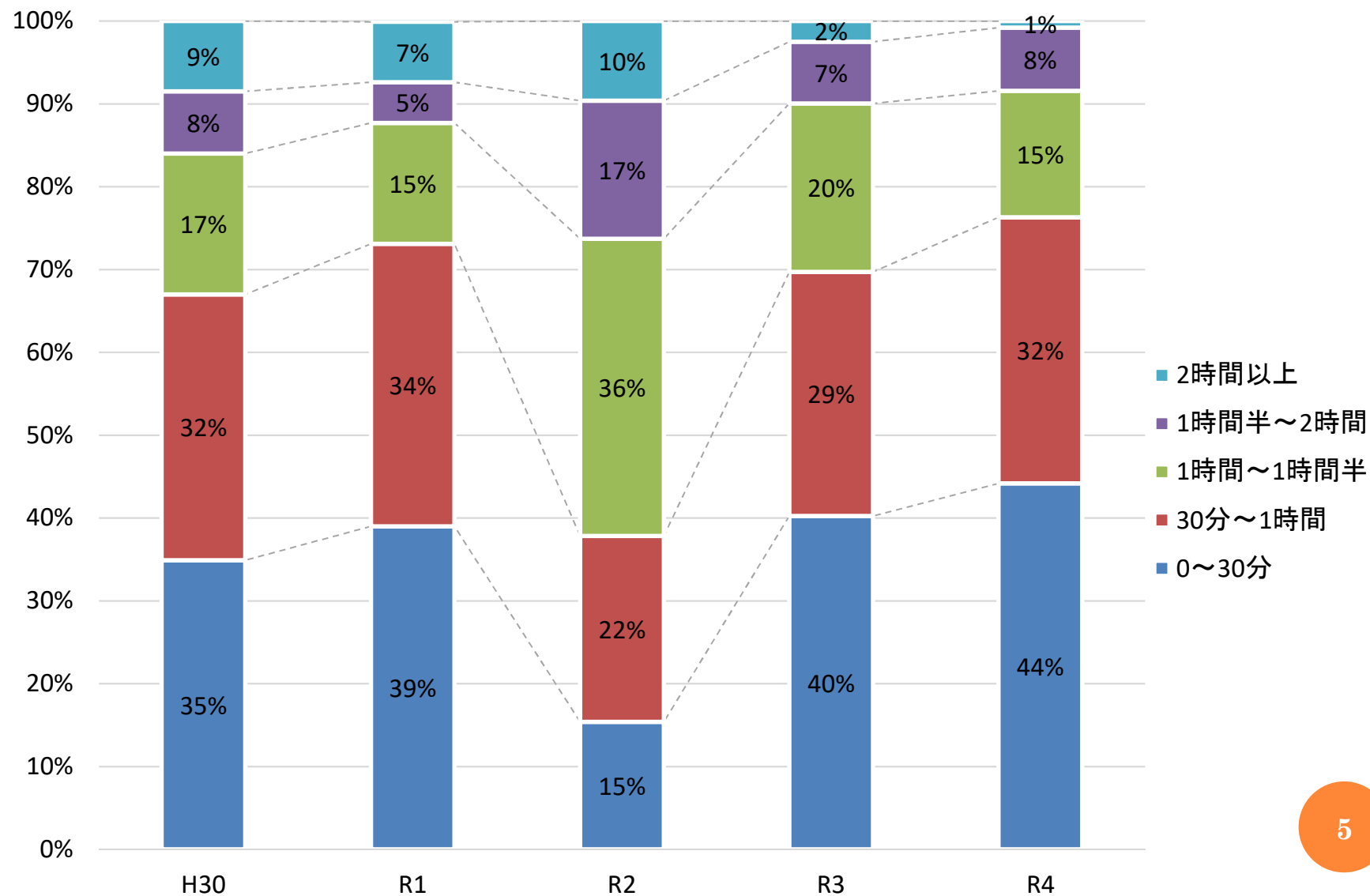
初診・再診



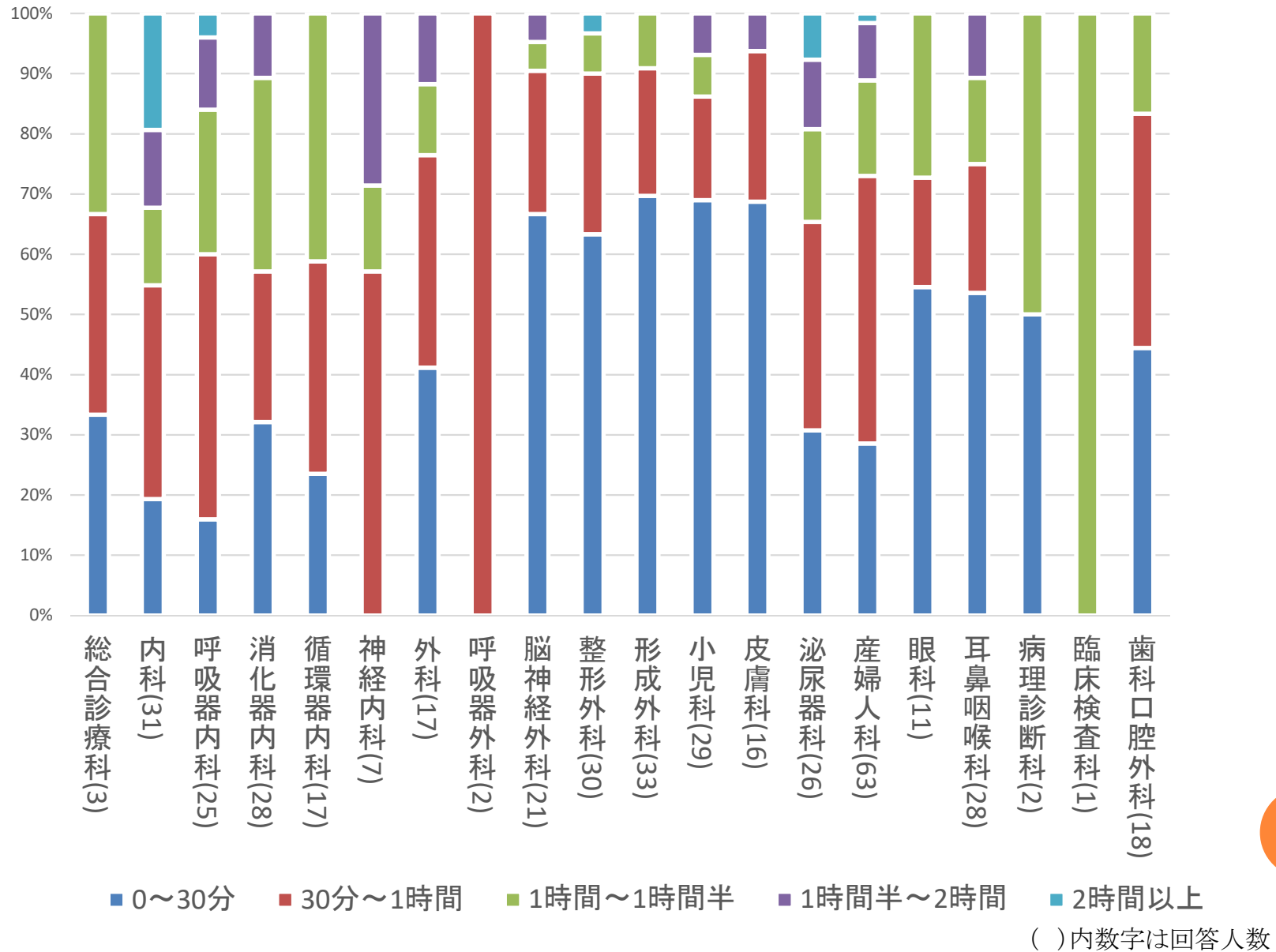
診療科



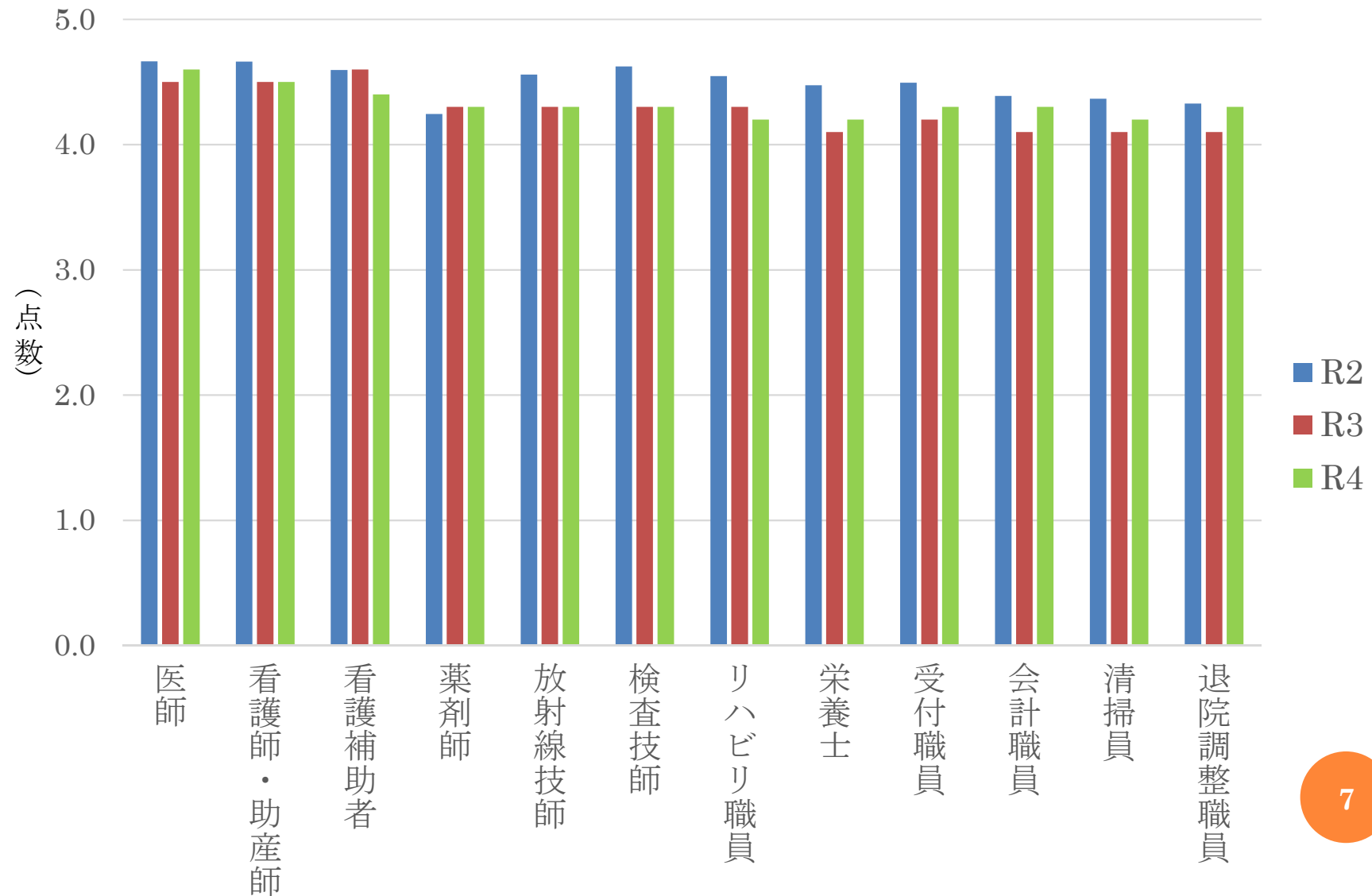
外来・予約患者の待ち時間について



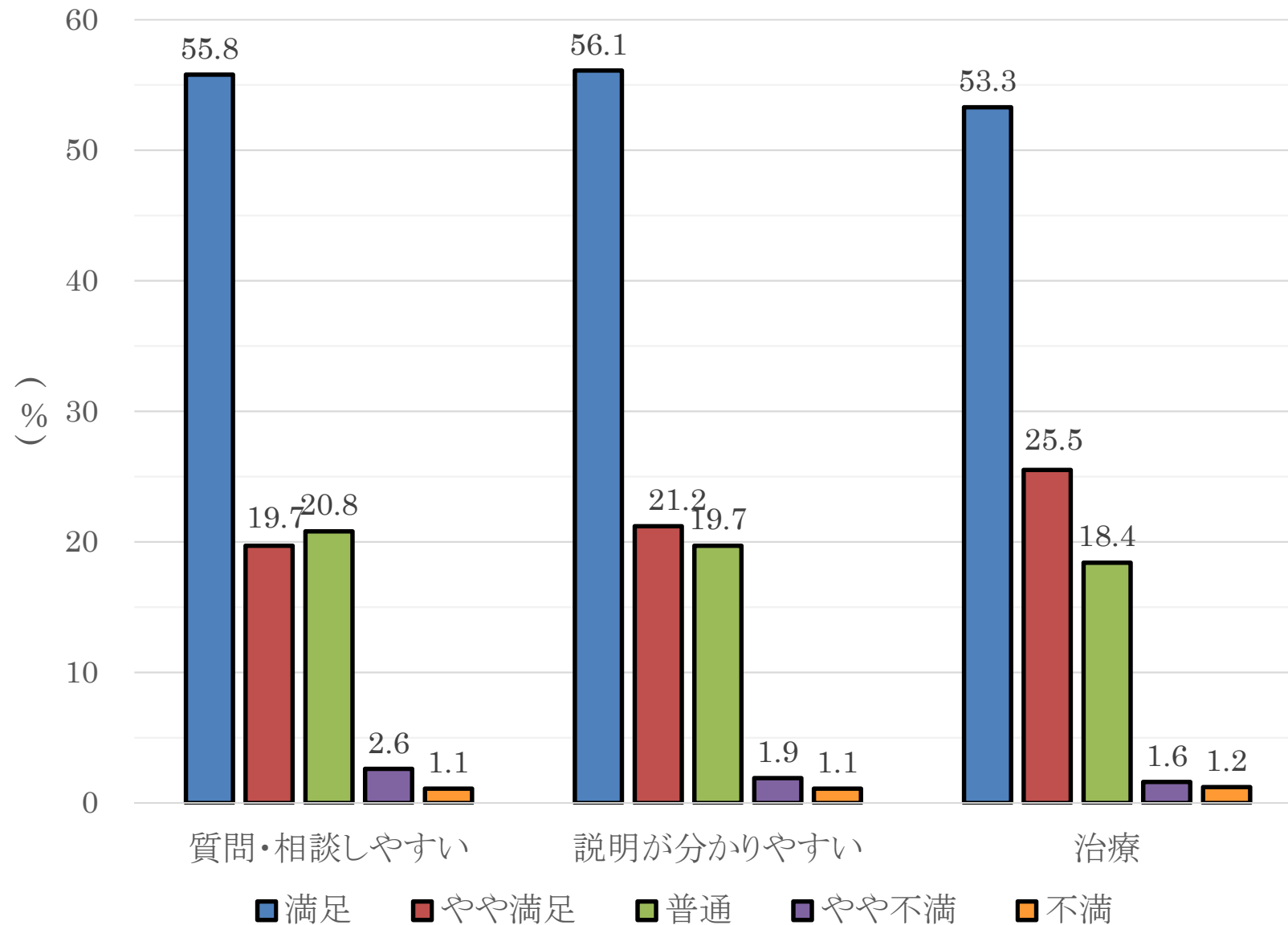
外来・診療科別の待ち時間について



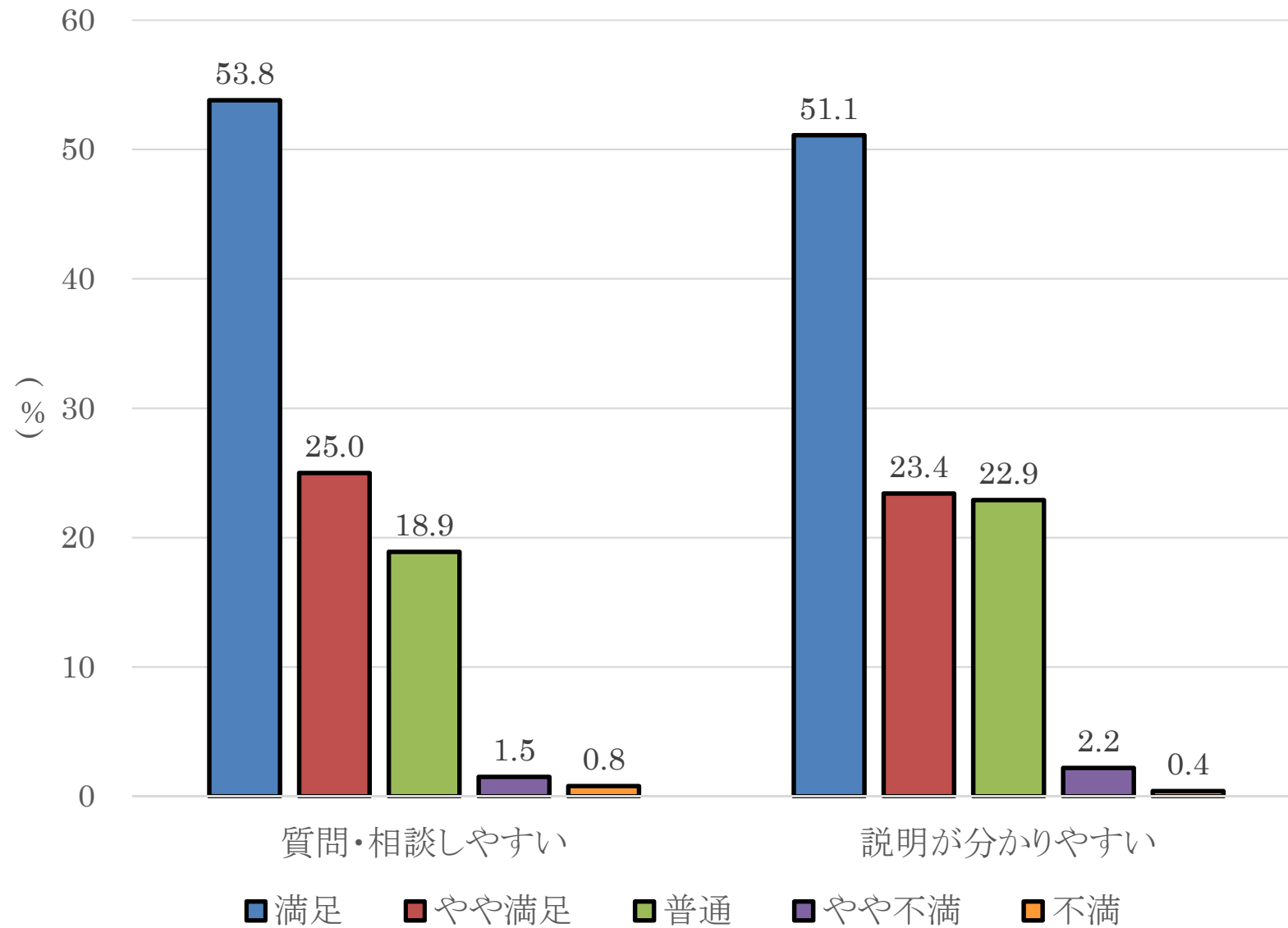
共通・挨拶/言葉遣い/態度について



共通・診療等について(医師)

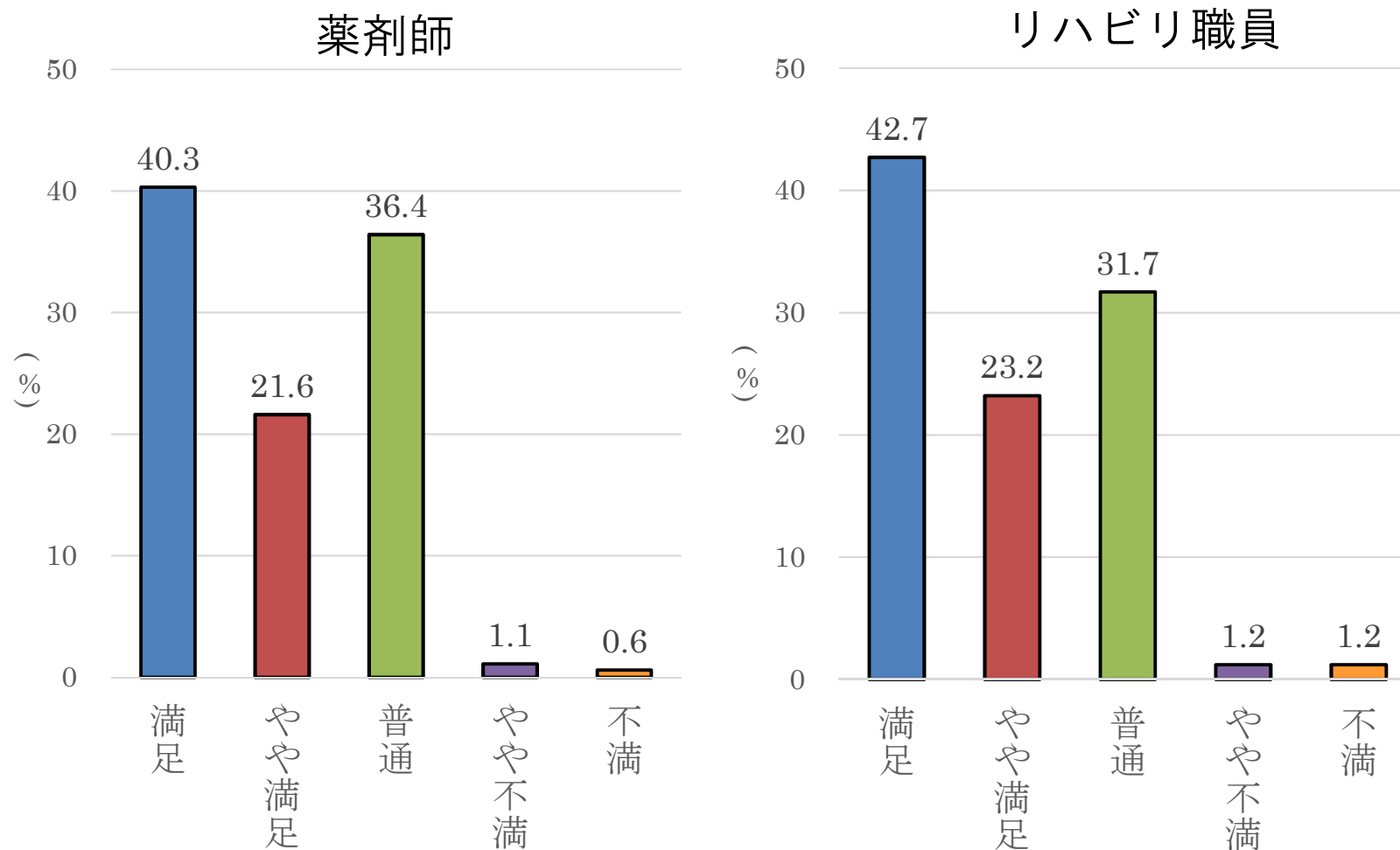


共通・診療等について(看護師・助産師)



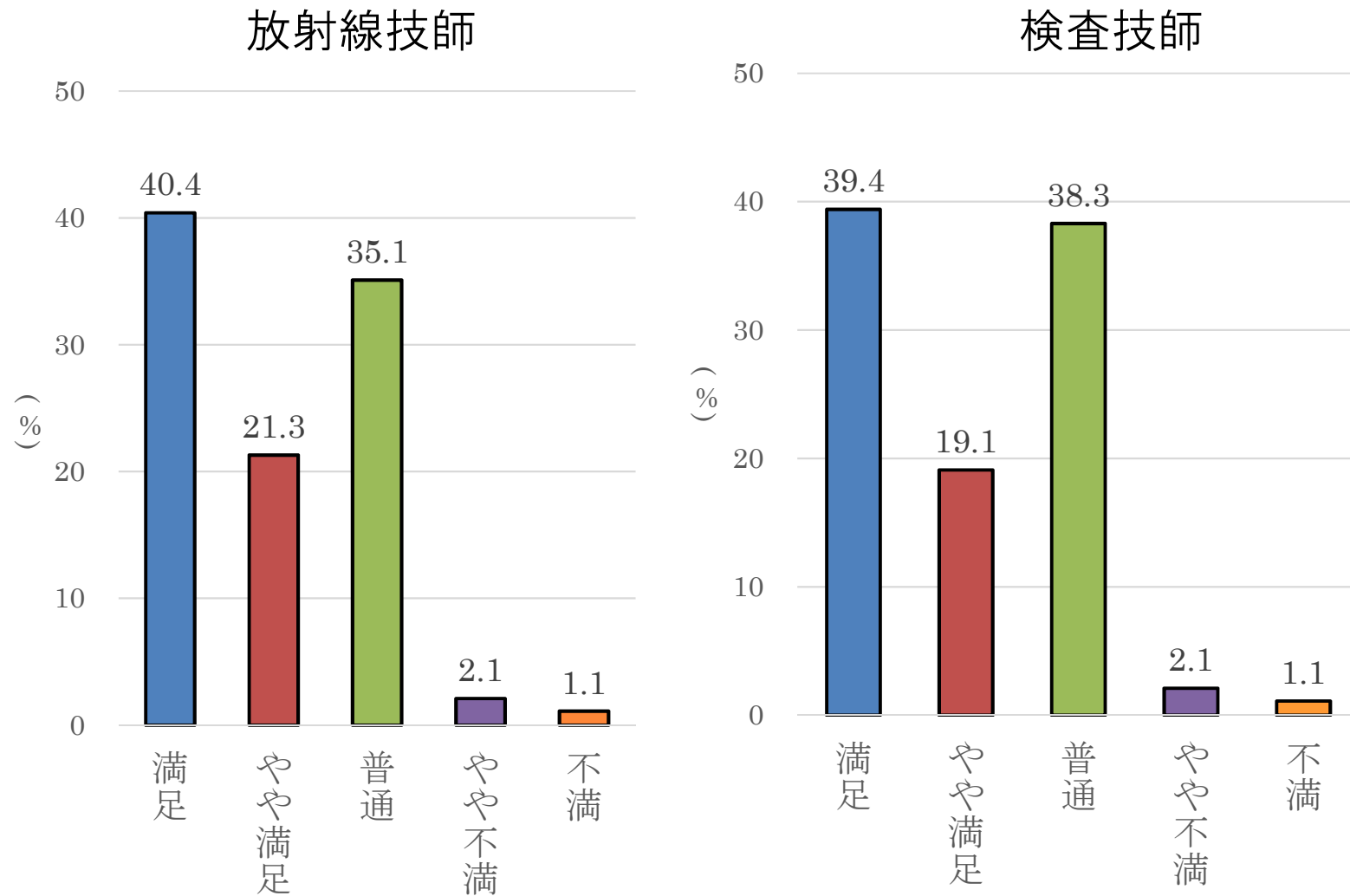
共通・診療等について(薬剤師、リハビリ職員)

説明の分かりやすさ



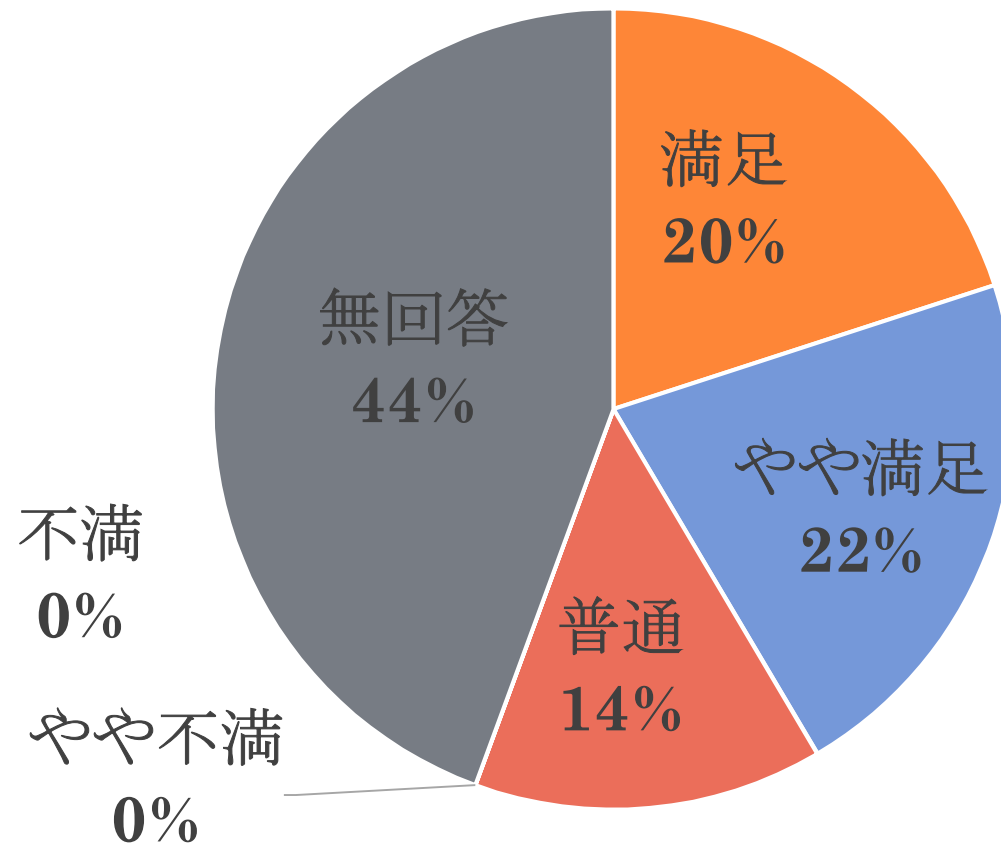
外来・診療等について(放射線技師、検査技師)

説明の分かりやすさ



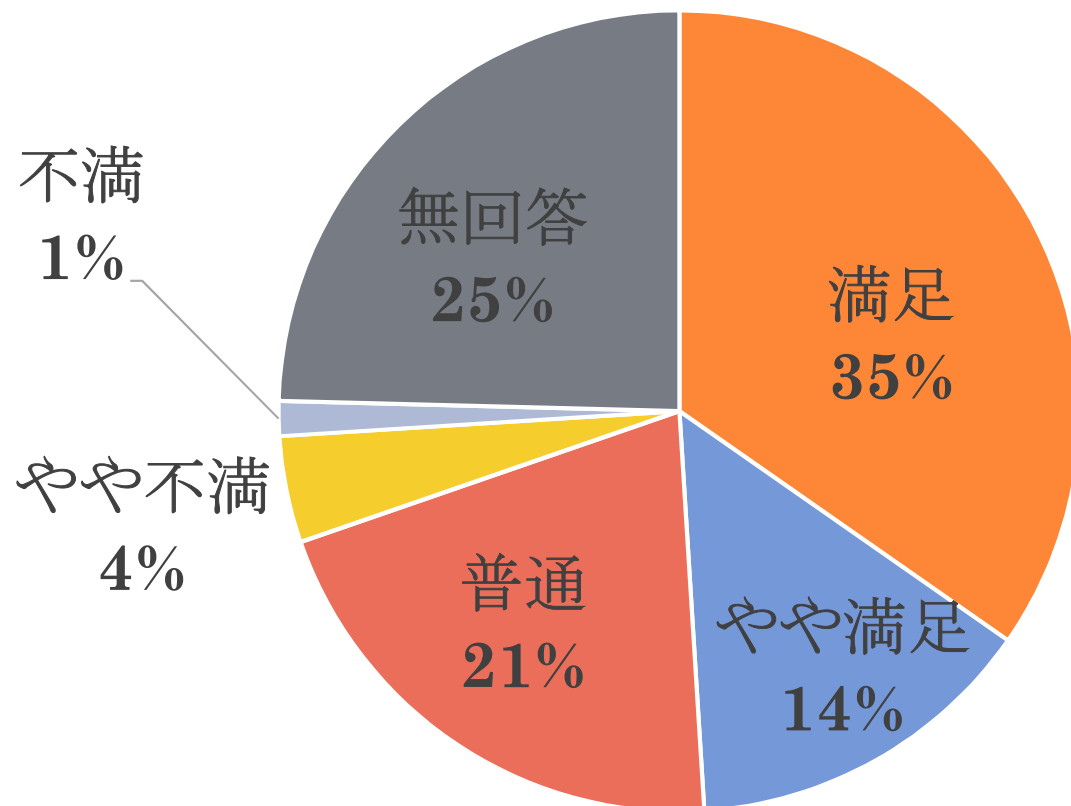
入院・診療等について

食事について

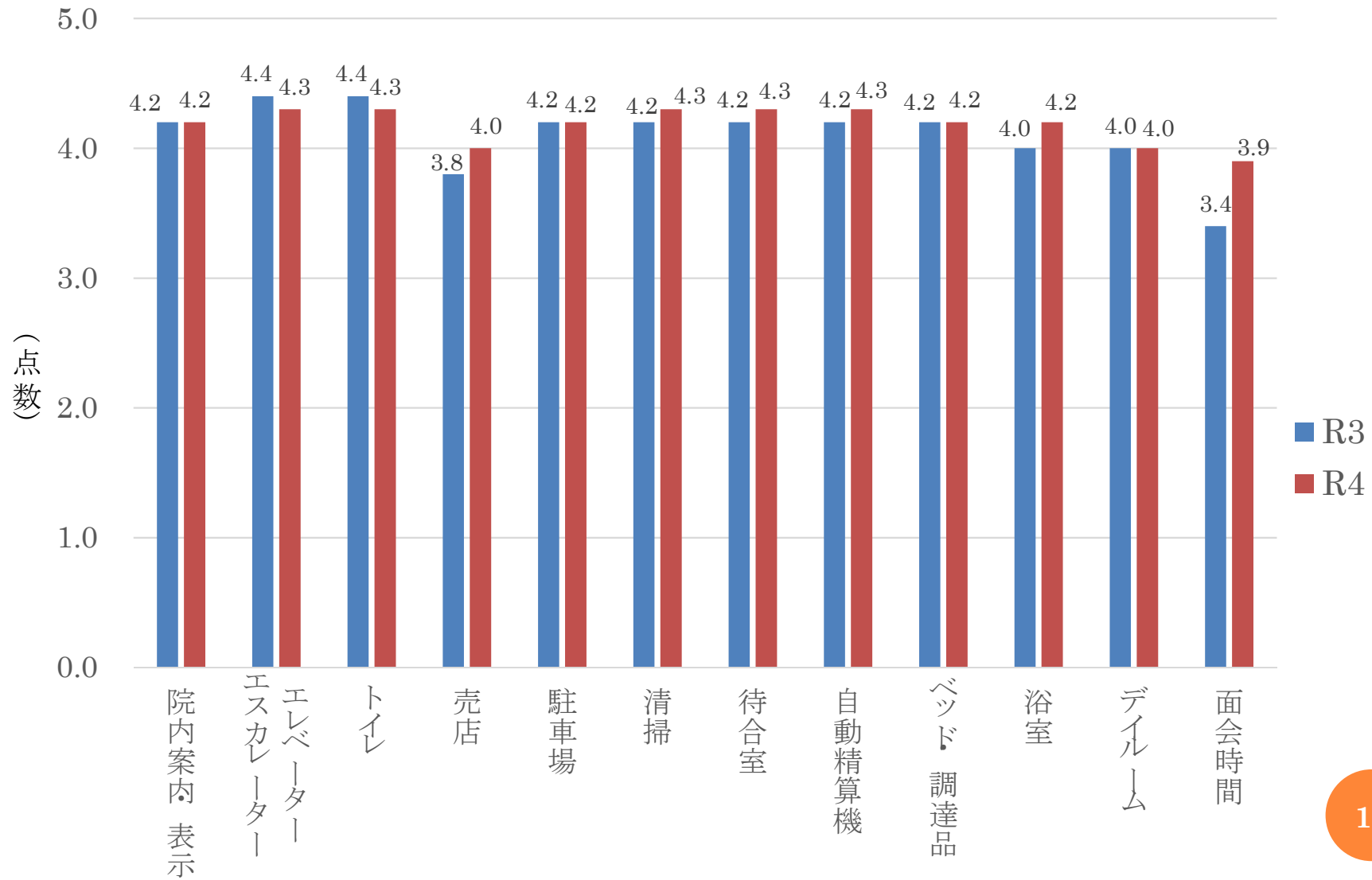


共通・診療等について

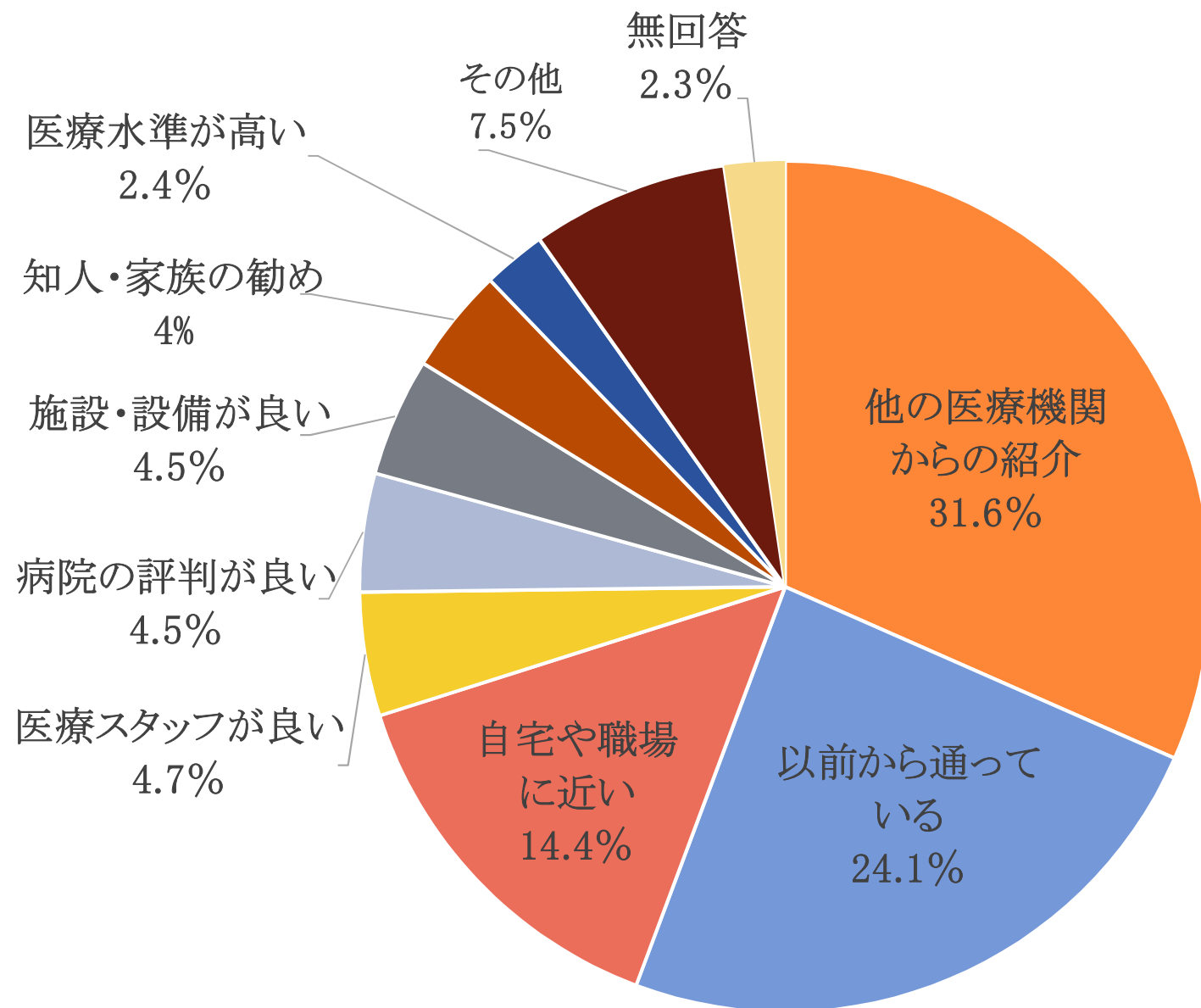
プライバシーの保護



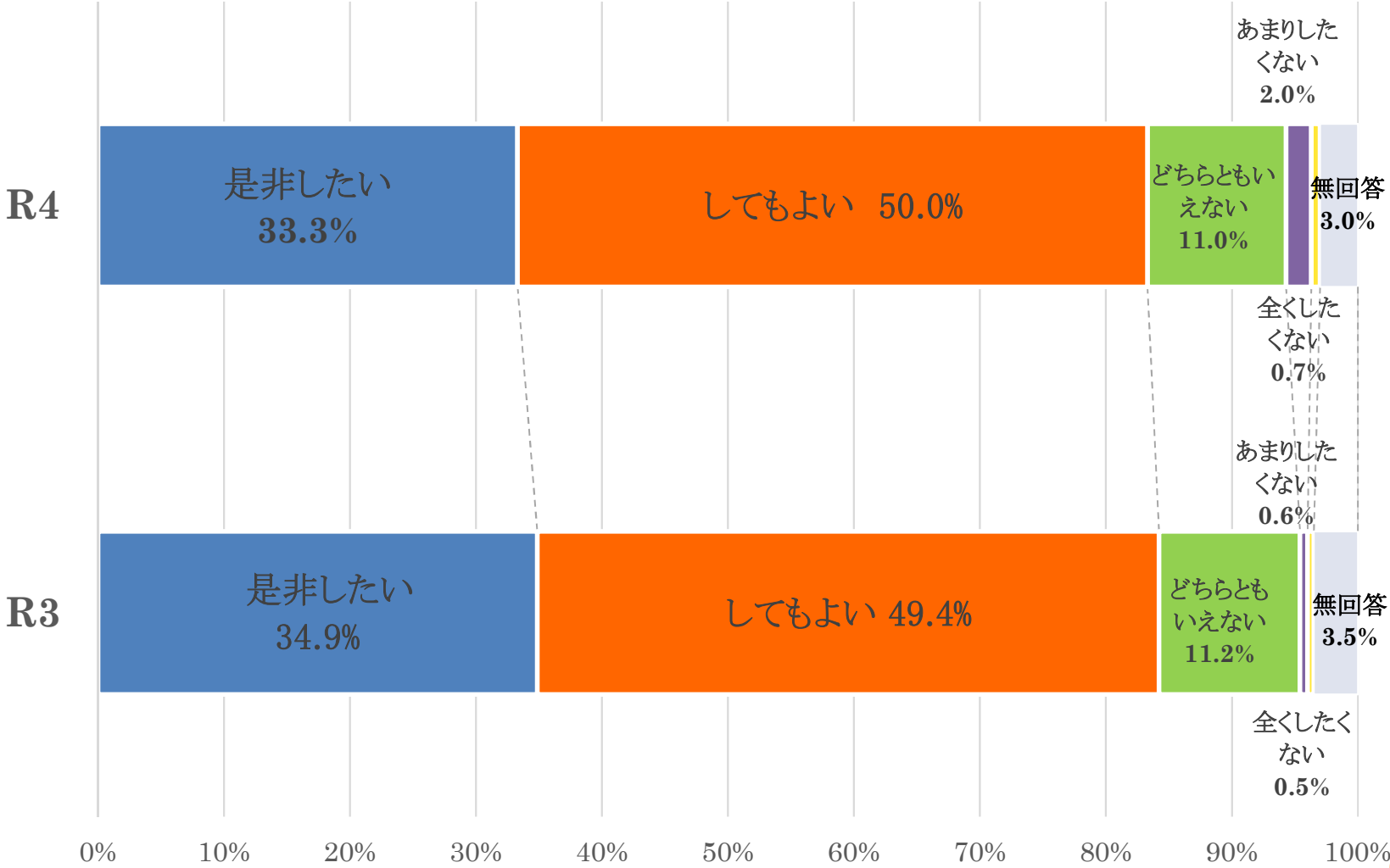
共通・施設/設備について



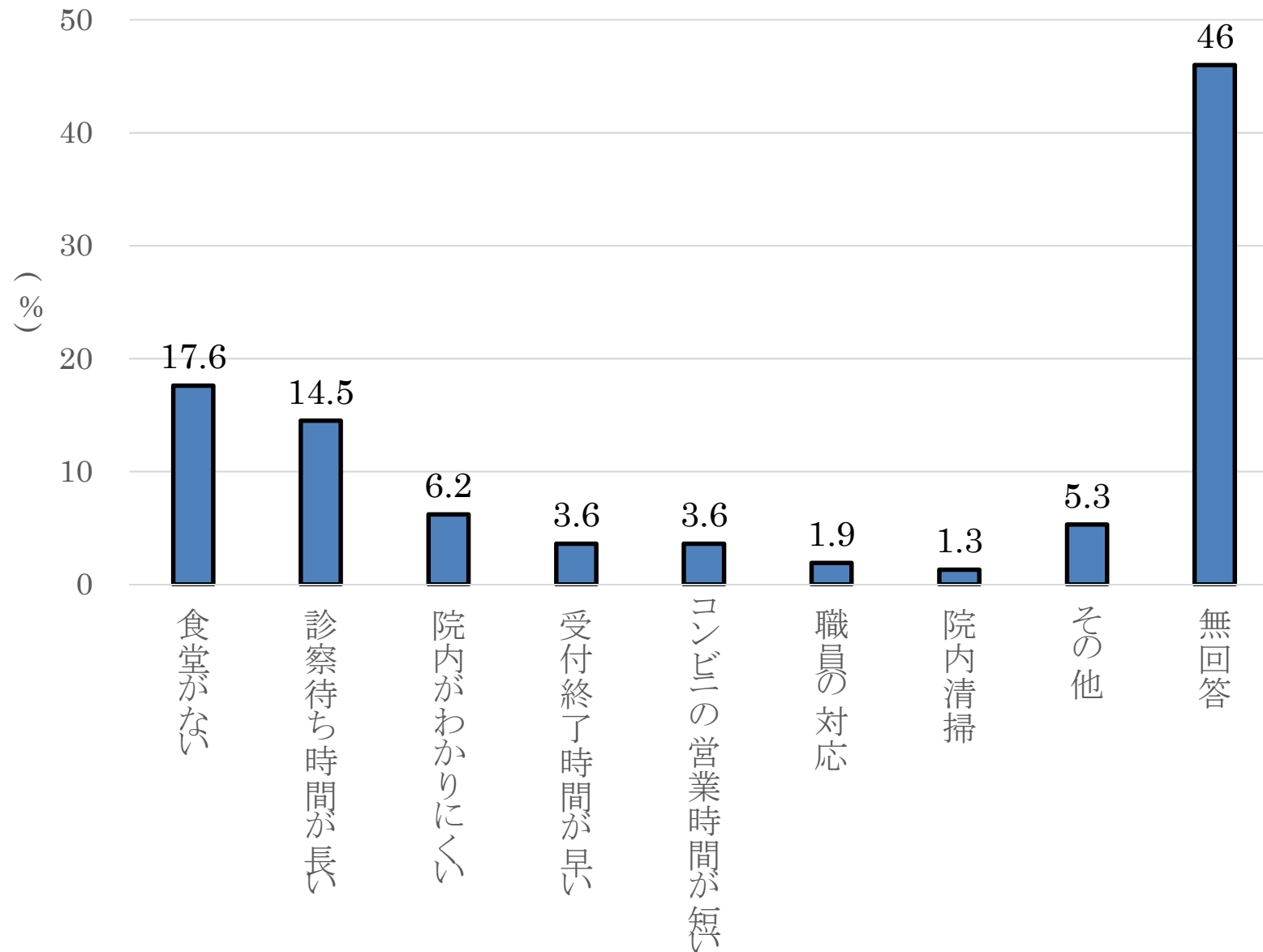
共通・本院を選んだ理由



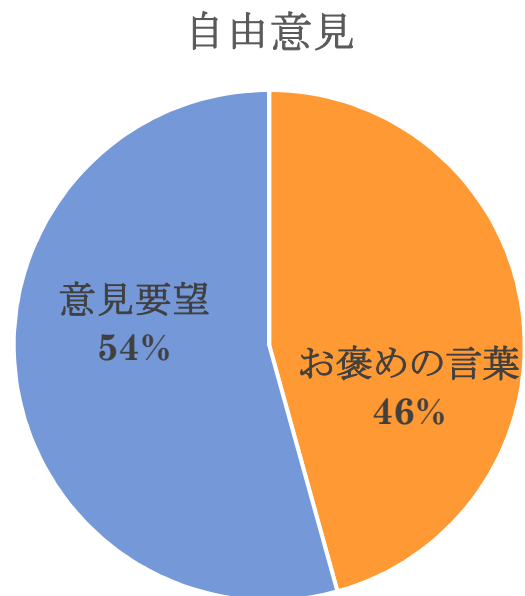
共通・本院を知人に紹介するか



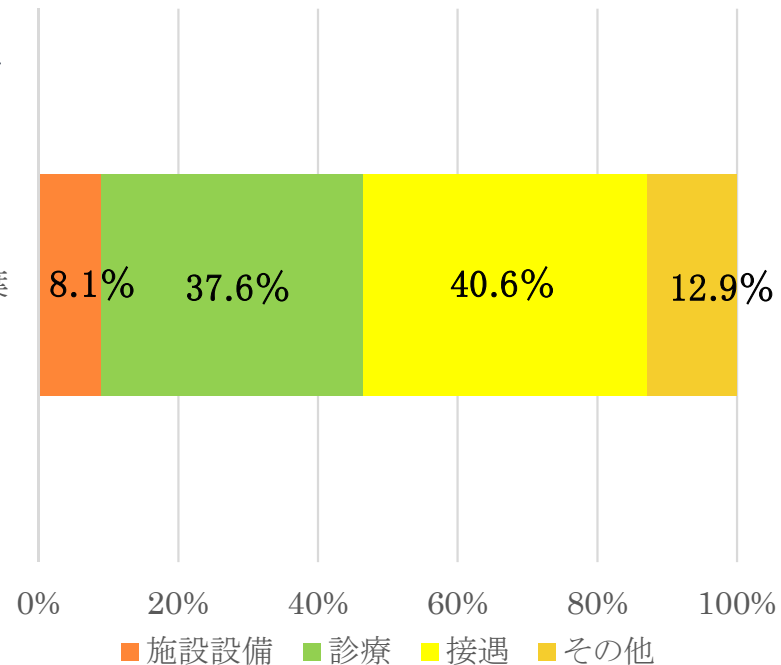
共通・本院に対して不満を感じている点(複数回答)



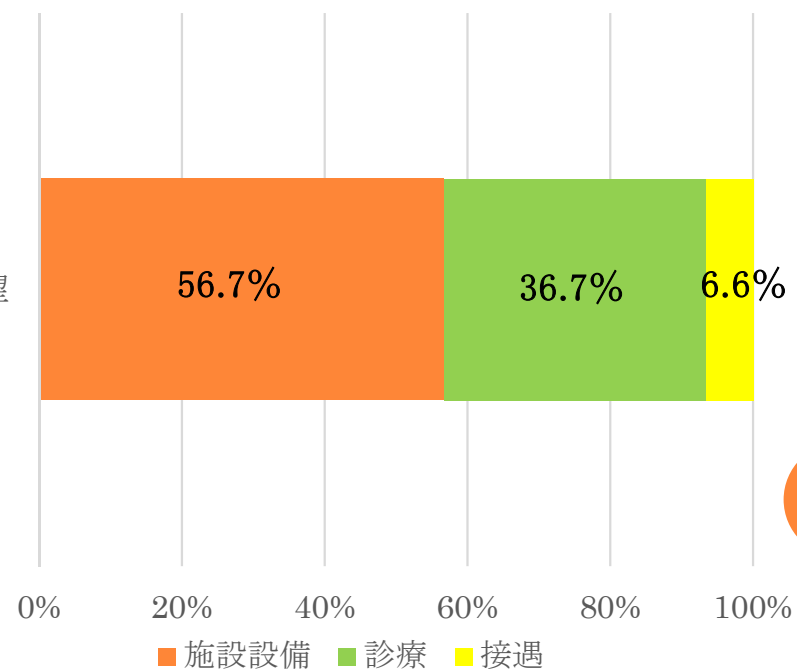
共通・自由意見について



お褒めの言葉



意見要望

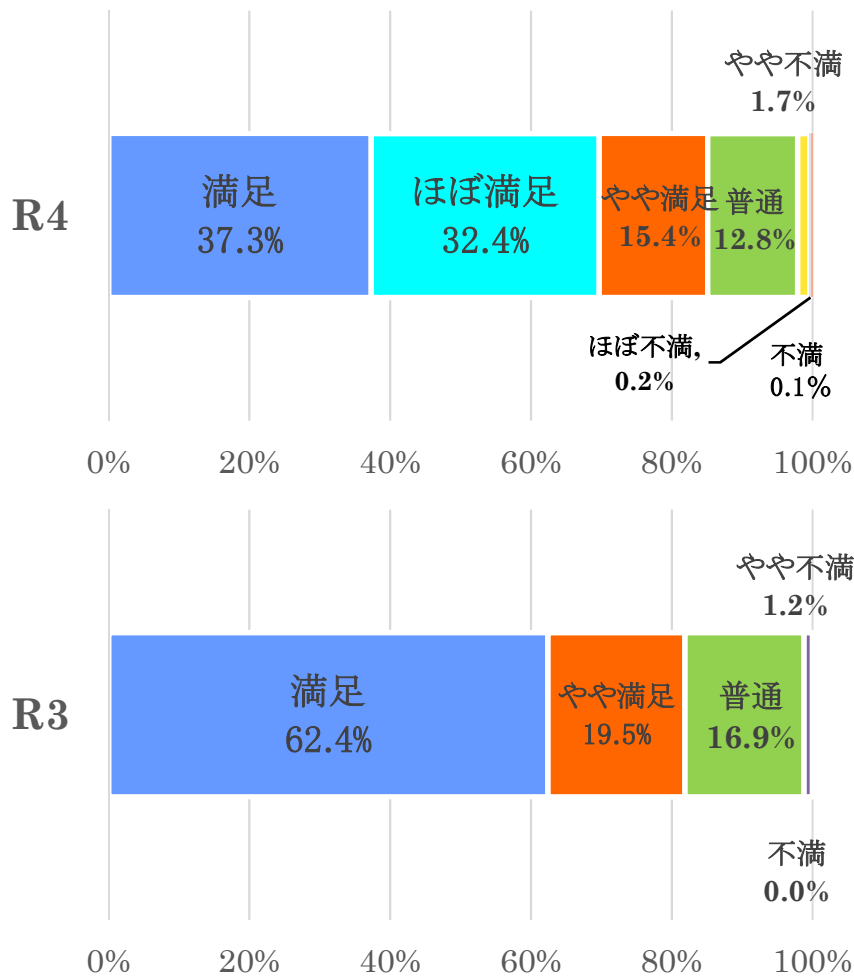


(一部抜粋)

- Wi-Fi設備が欲しい
- 食堂を作ってほしい。
- トイレが汚い。
- 親切に対応していただき大変感謝しています。

総合的なみんなの病院の評価

総合的評価



総合的評価の推移 (H30~R4年度)

