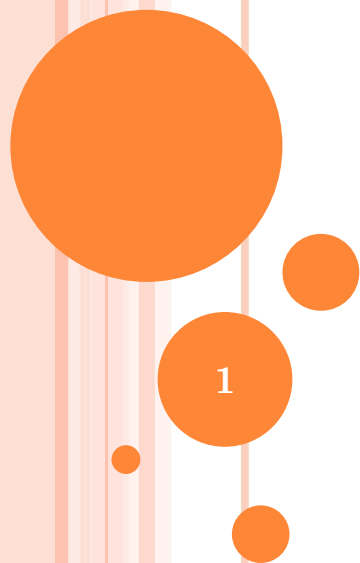


令和元年度患者満足度調査 分析報告



高松市立みんなの病院

調査概要

- 実施時期:令和元年12月2日(月)～令和2年2月28日(金)

- 調査票回収数:

(枚数)

	H30年度	R元年度
外来	273	471
病棟	109	340

- 調査場所:外来・病棟

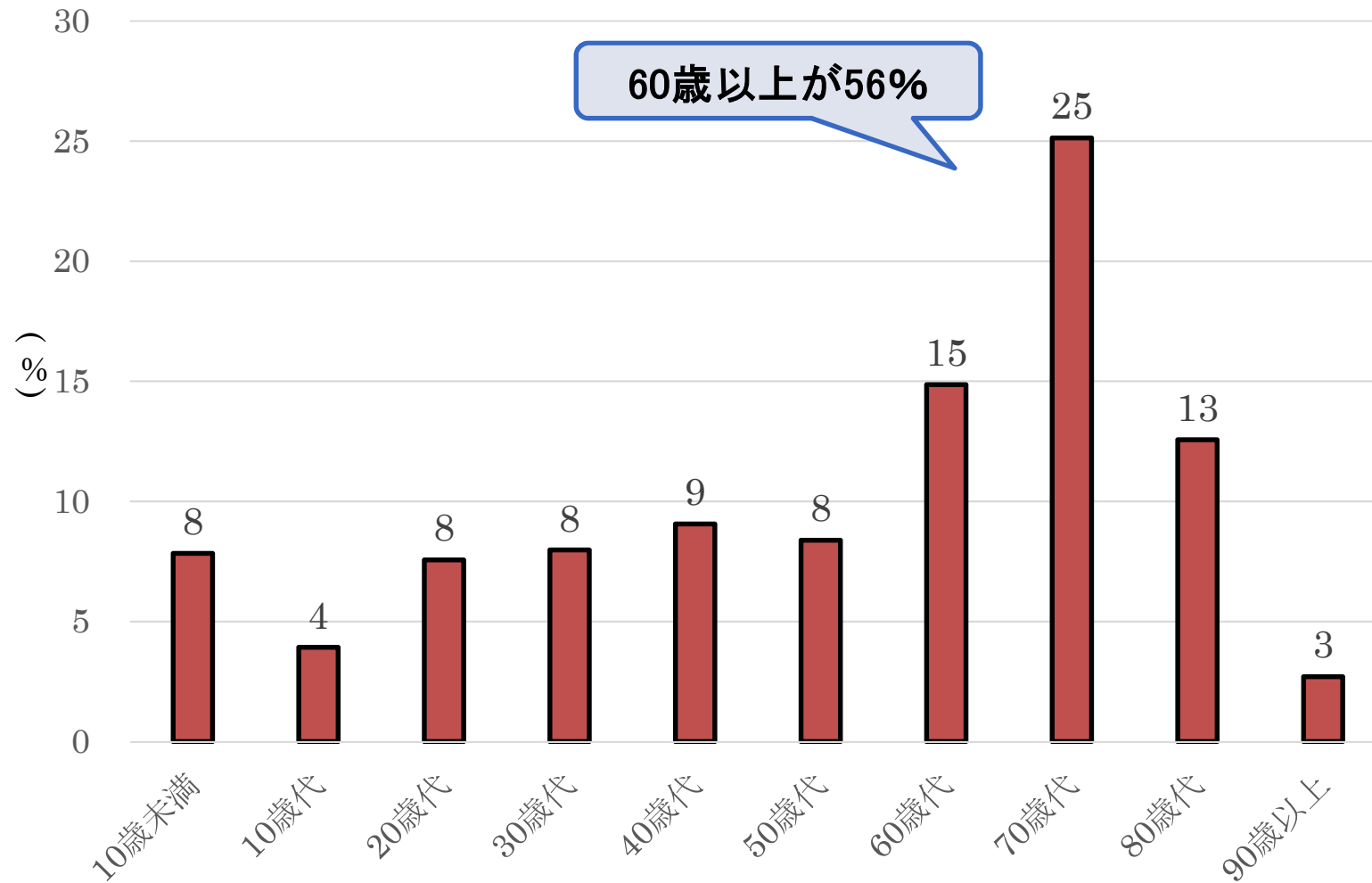
- 調査項目

- ・共通事項：職員の対応、施設設備改善して欲しい点、本院に期待する医療総合評価等
- ・外来：診察待ち時間



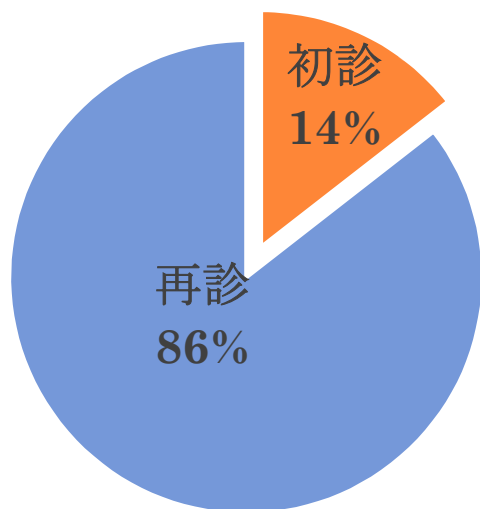
共通・調査基礎情報

年齢構成

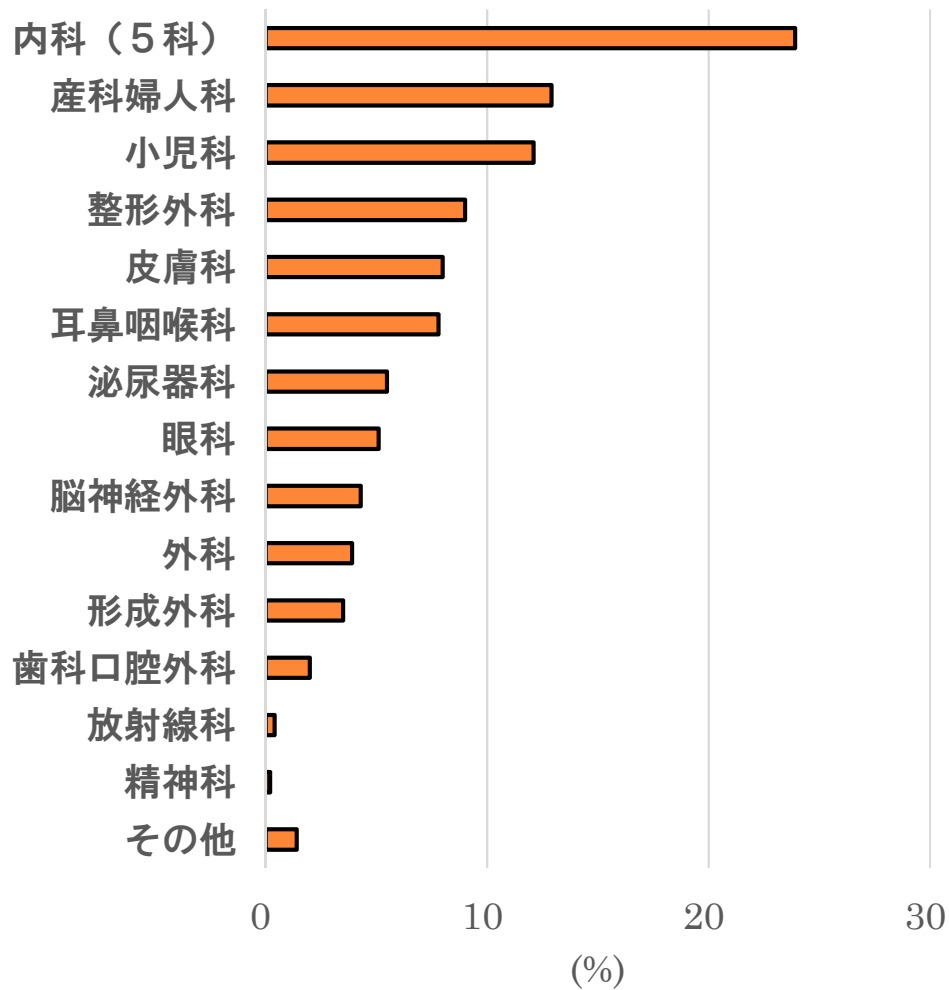


外来・調査基礎情報

初診・再診の別

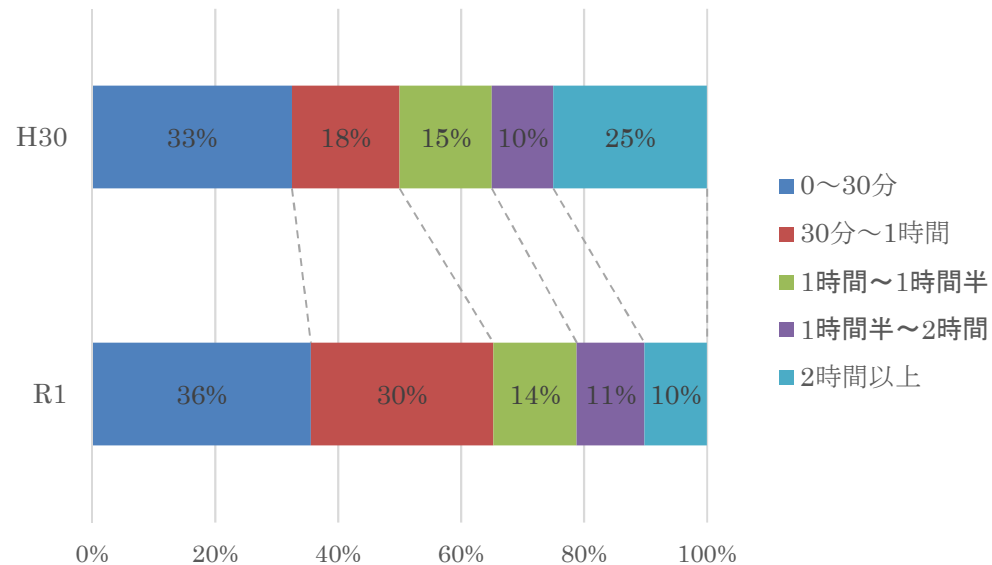


診療科の別

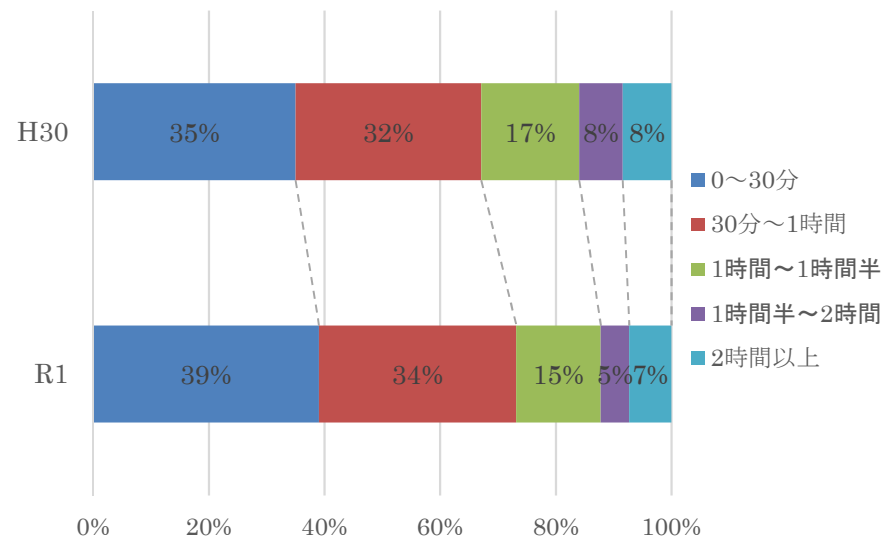


外来・待ち時間について

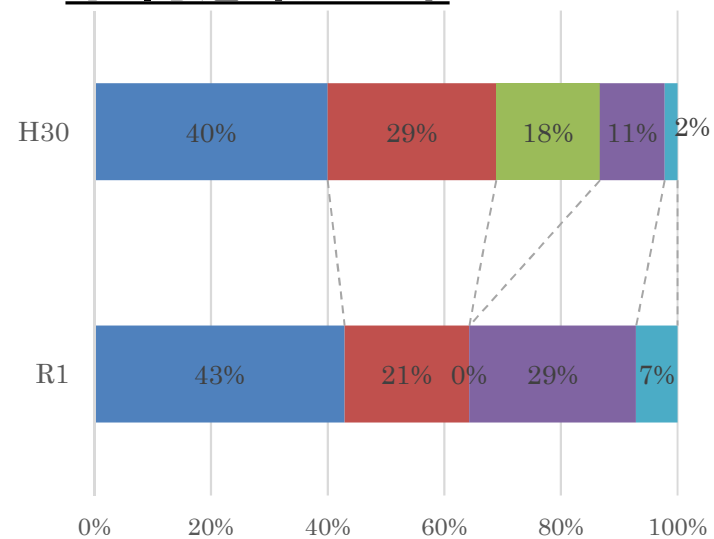
初診患者



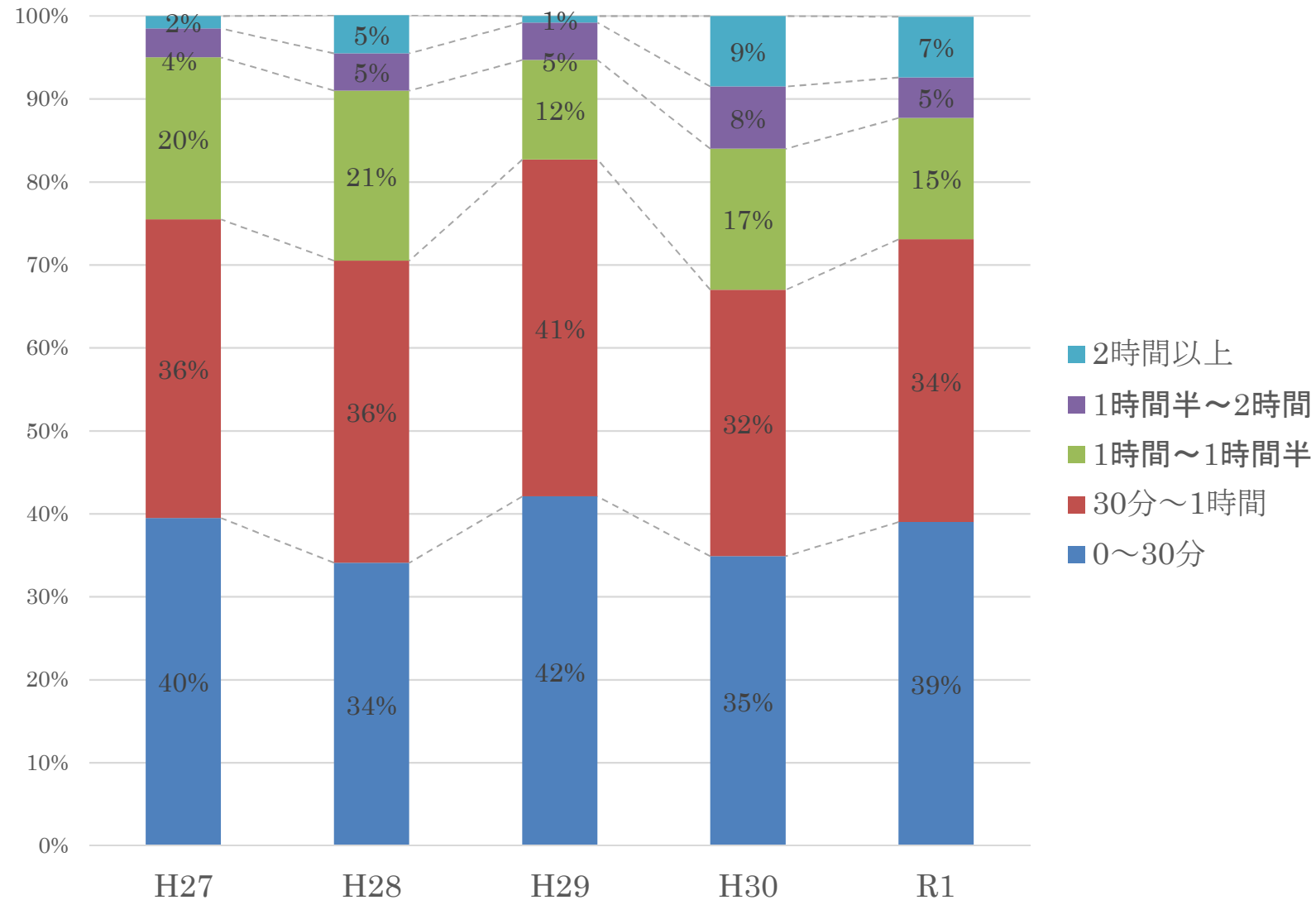
予約患者



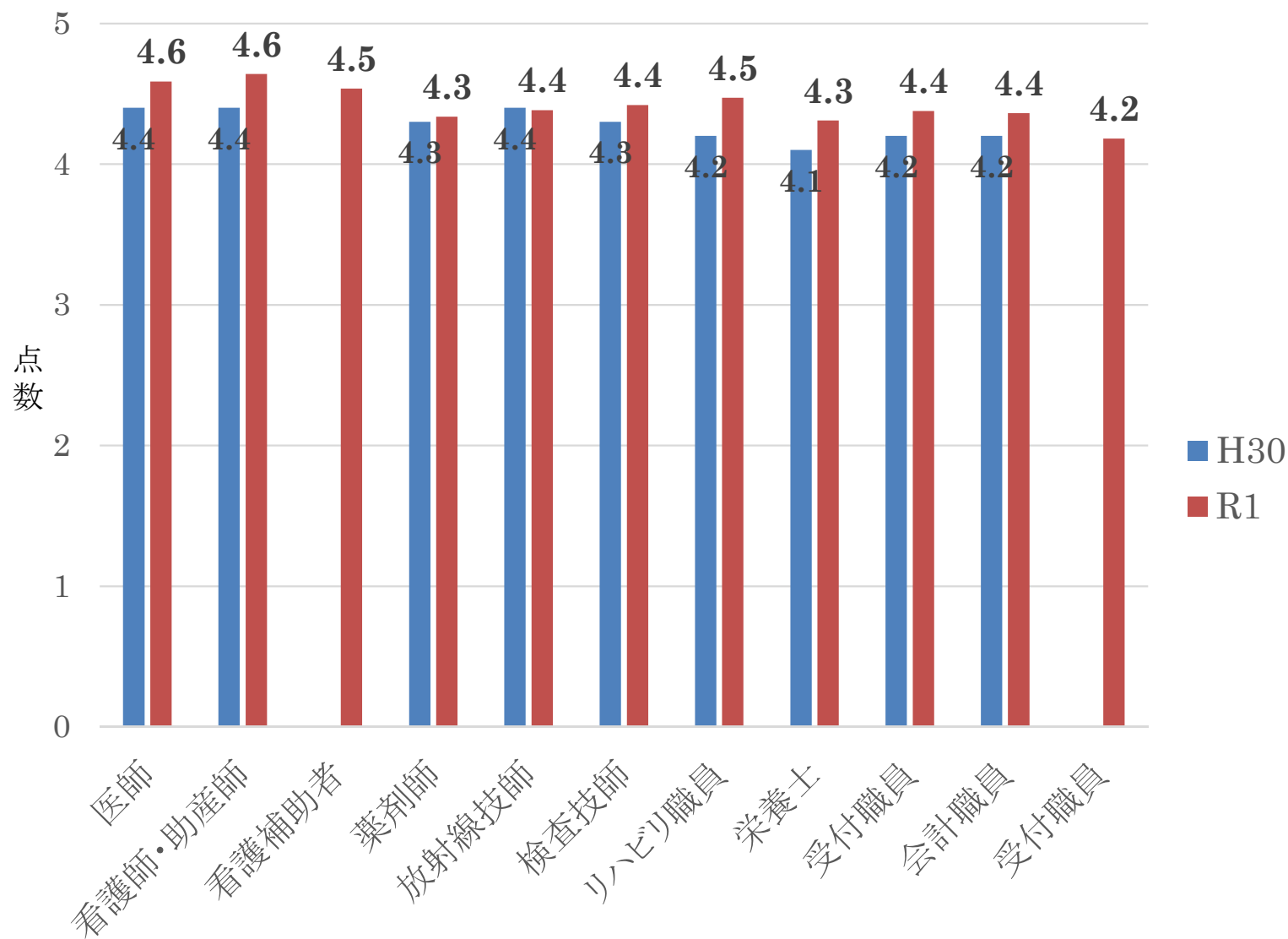
予約患者以外



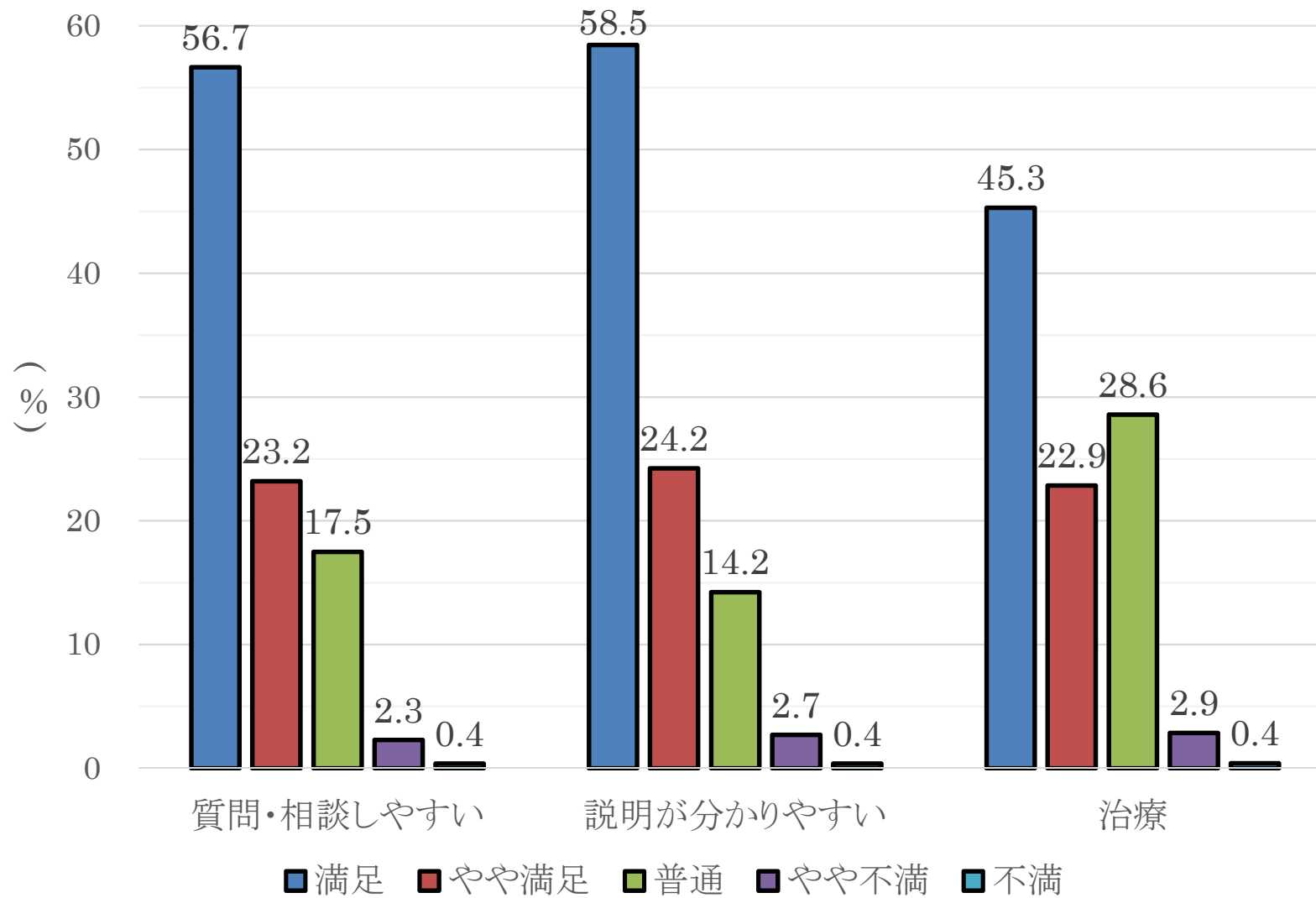
外来・予約患者の待ち時間について



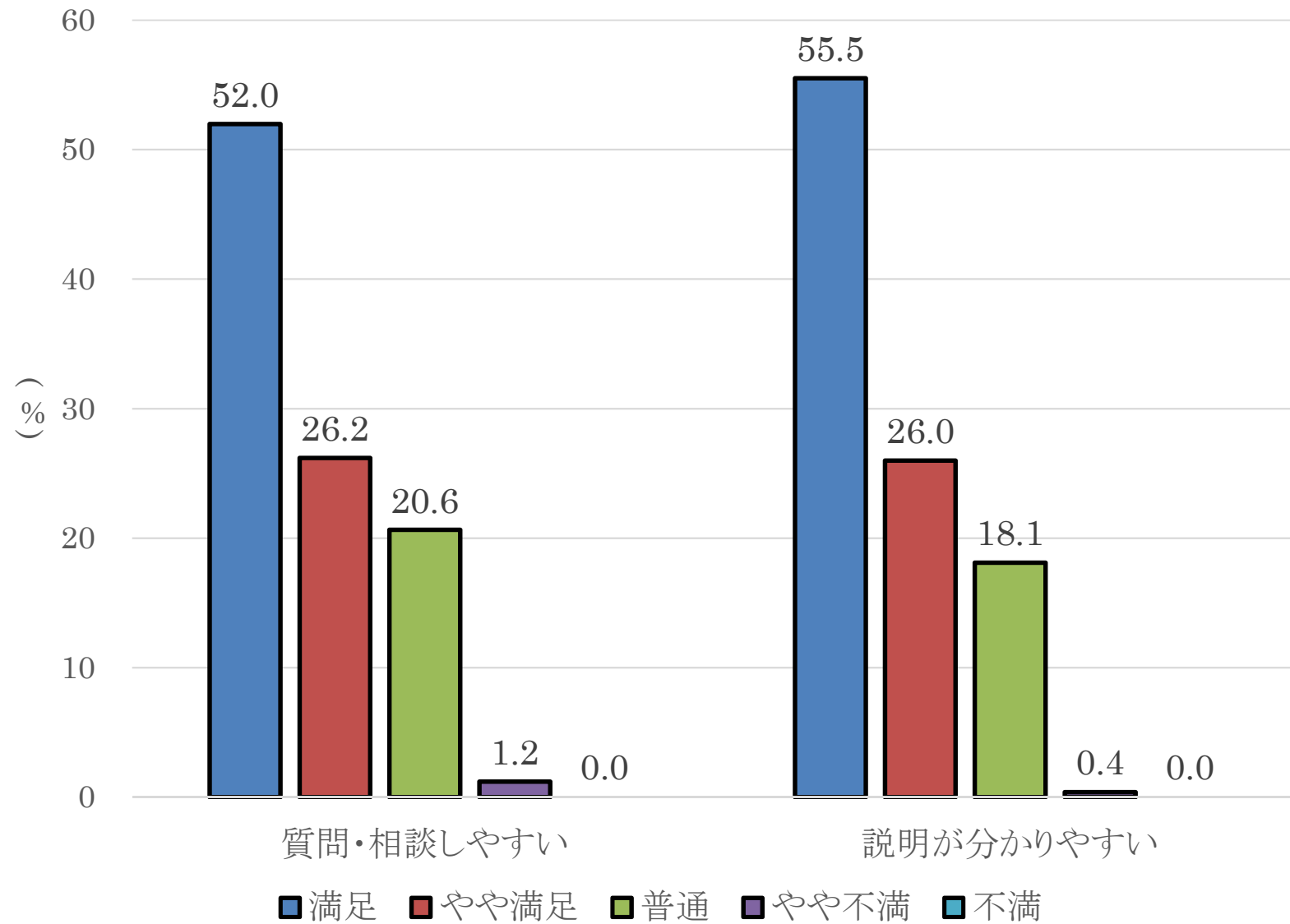
共通・挨拶/言葉遣い/態度について



共通・診療等について(医師)

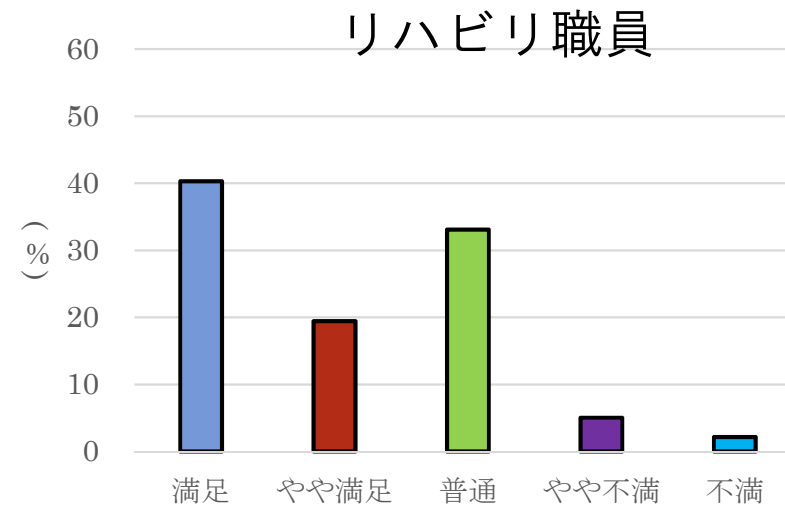
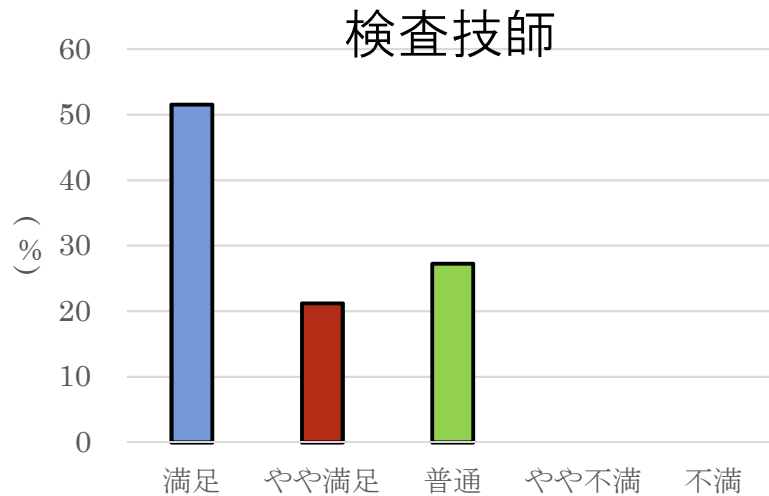
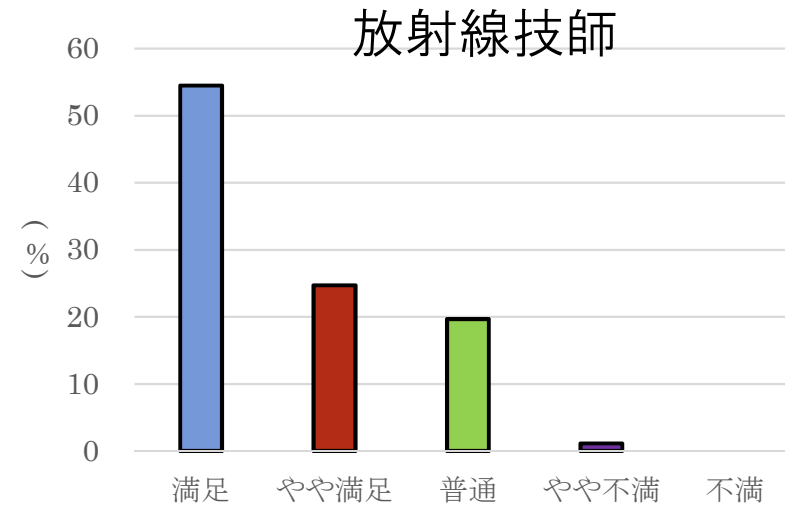
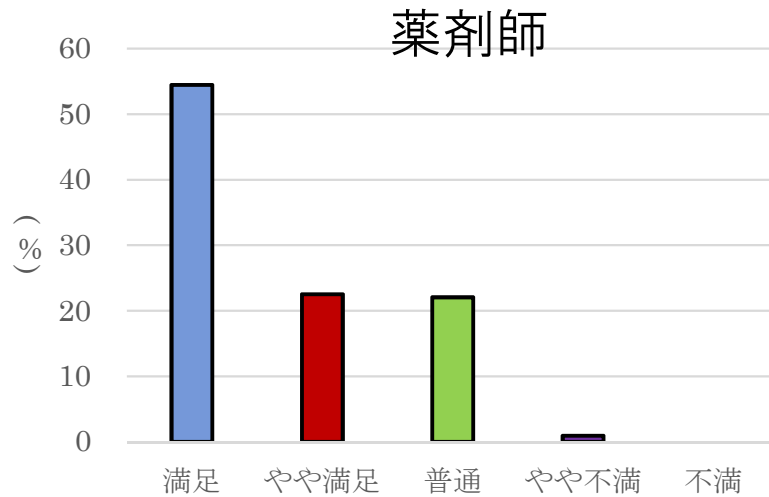


共通・診療等について(看護師・助産師)



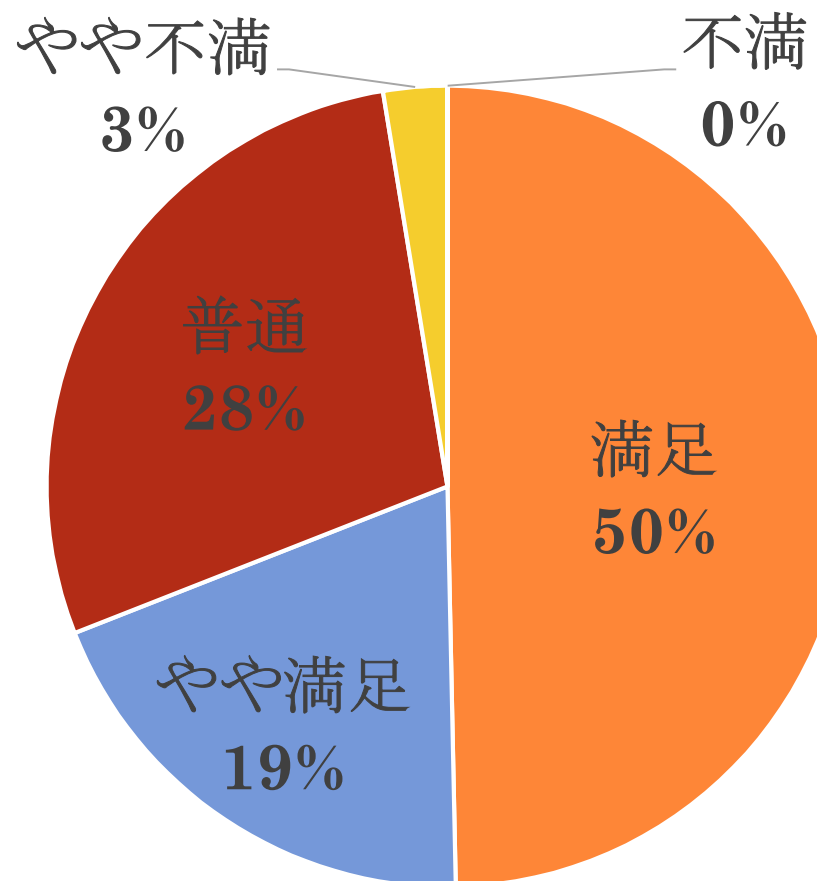
共通・診療等について(コメディカル)

説明の分かりやすさ

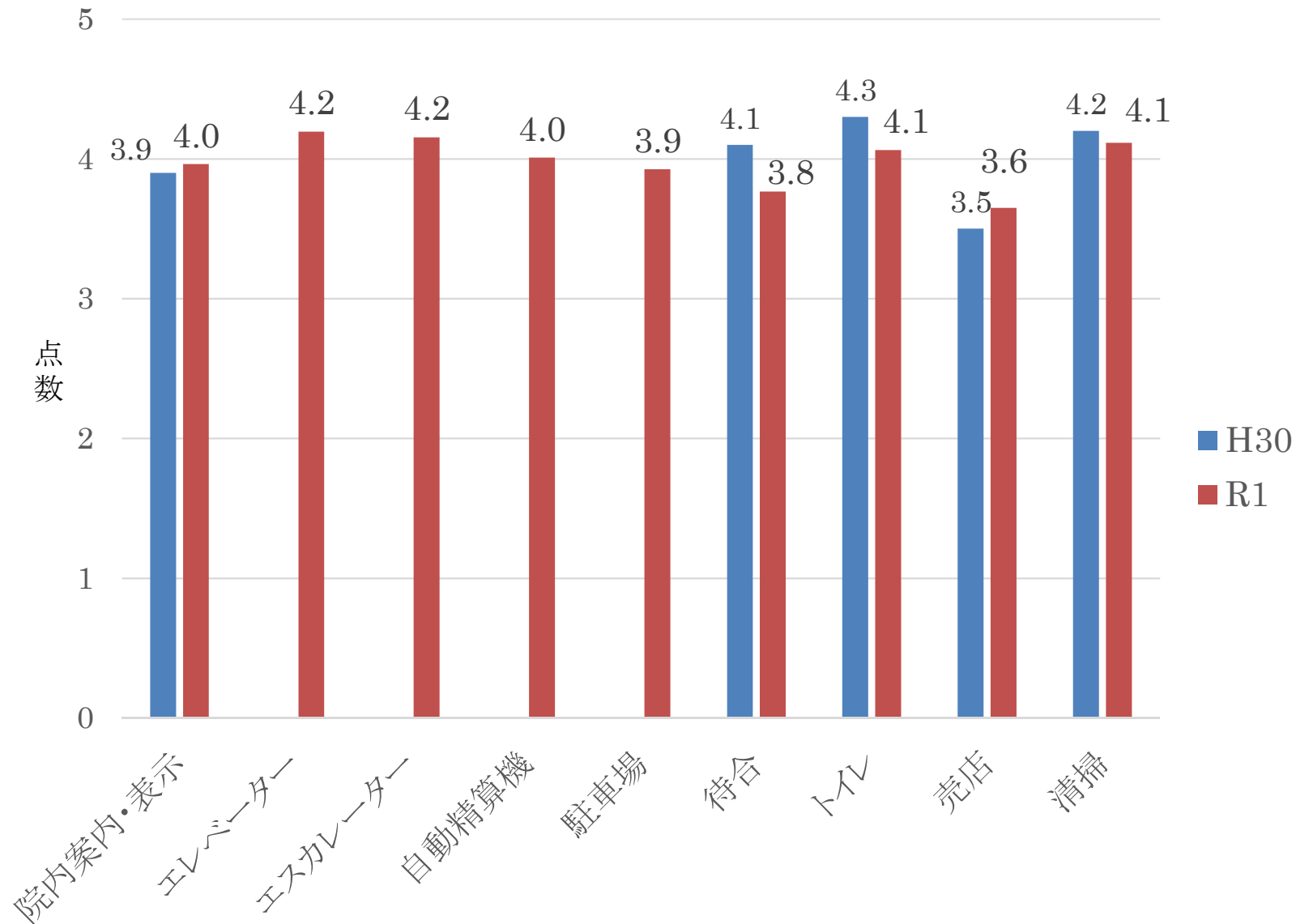


共通・診療等について

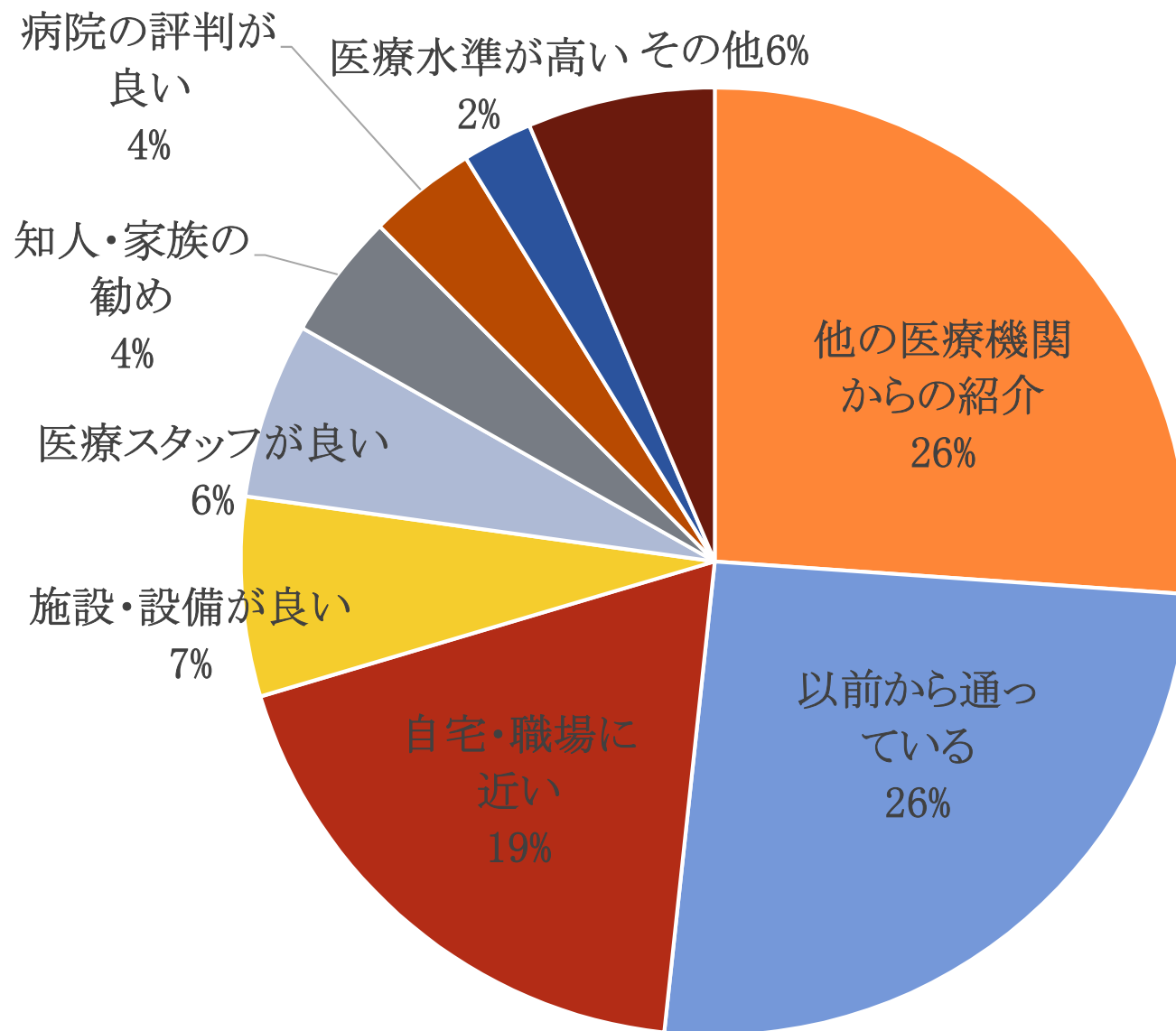
プライバシーの保護



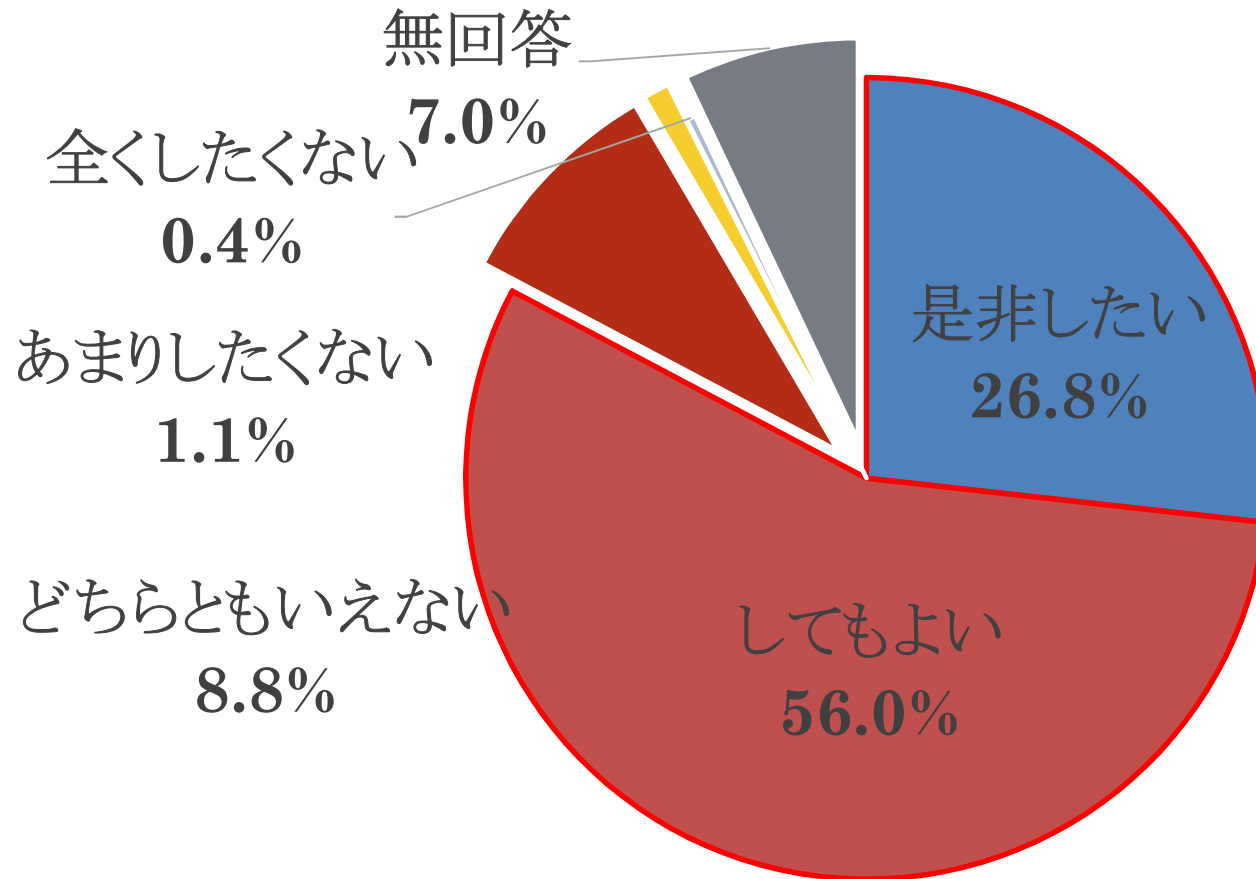
共通・施設/設備について



共通・本院を選んだ理由



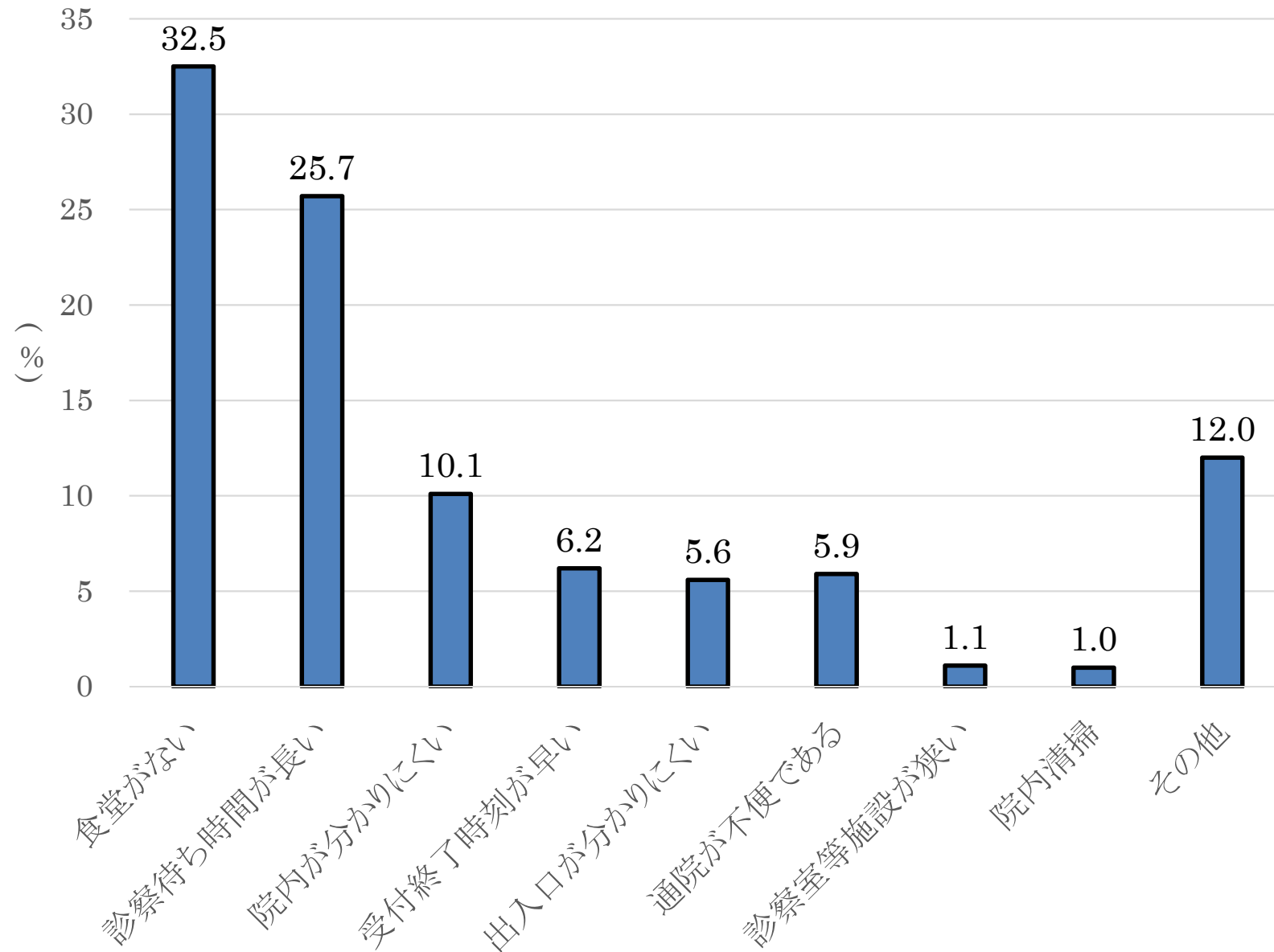
共通・本院を知人に紹介するか



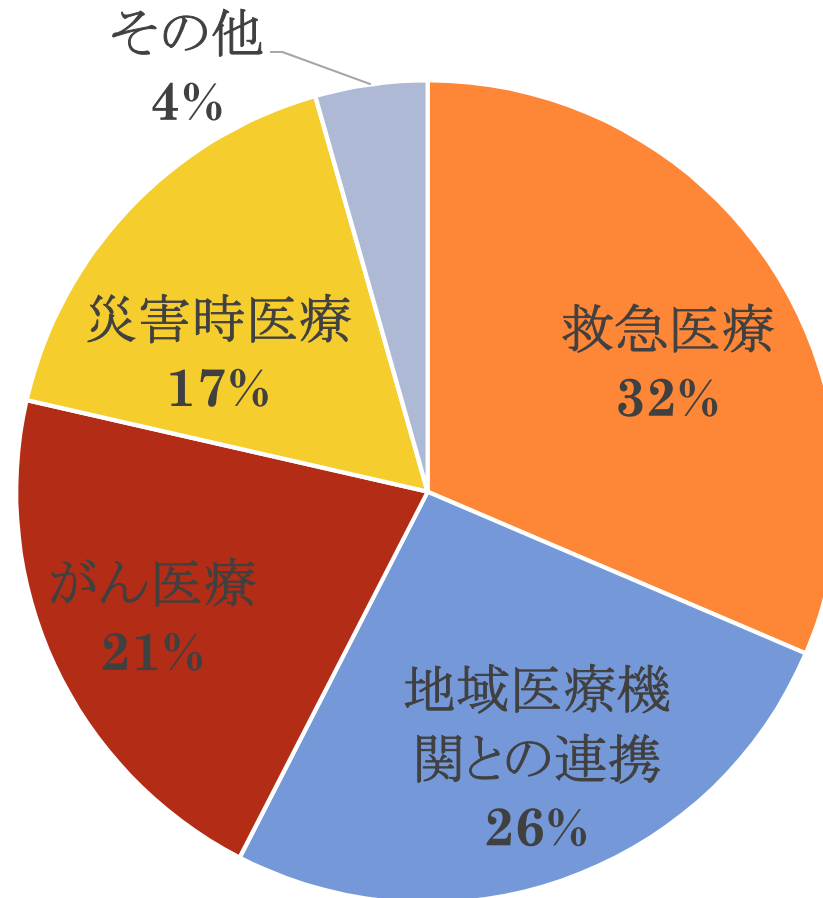
<参考>

H30年度：紹介する70%、どちらでもない27%、紹介しない3%

共通・改善して欲しい点(複数回答)

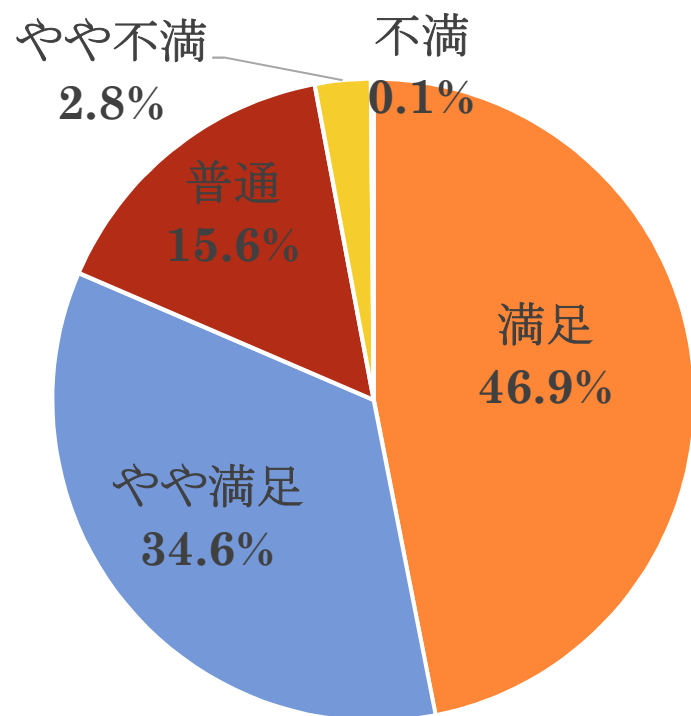


本院に対して期待する医療(複数回答)



総合的なみんなの病院の評価

総合的評価 (R1)



総合的評価の推移 (H27~R1)

