

令和3年度患者満足度調査 分析報告



高松市立みんなの病院

調査概要

- 実施時期:令和3年12月1日(水)～令和4年2月28日(月)
- 調査票回収数:

(枚数)

	令和元年度	令和2年度	令和3年度
外来	471	500	448
入院	340	398	416

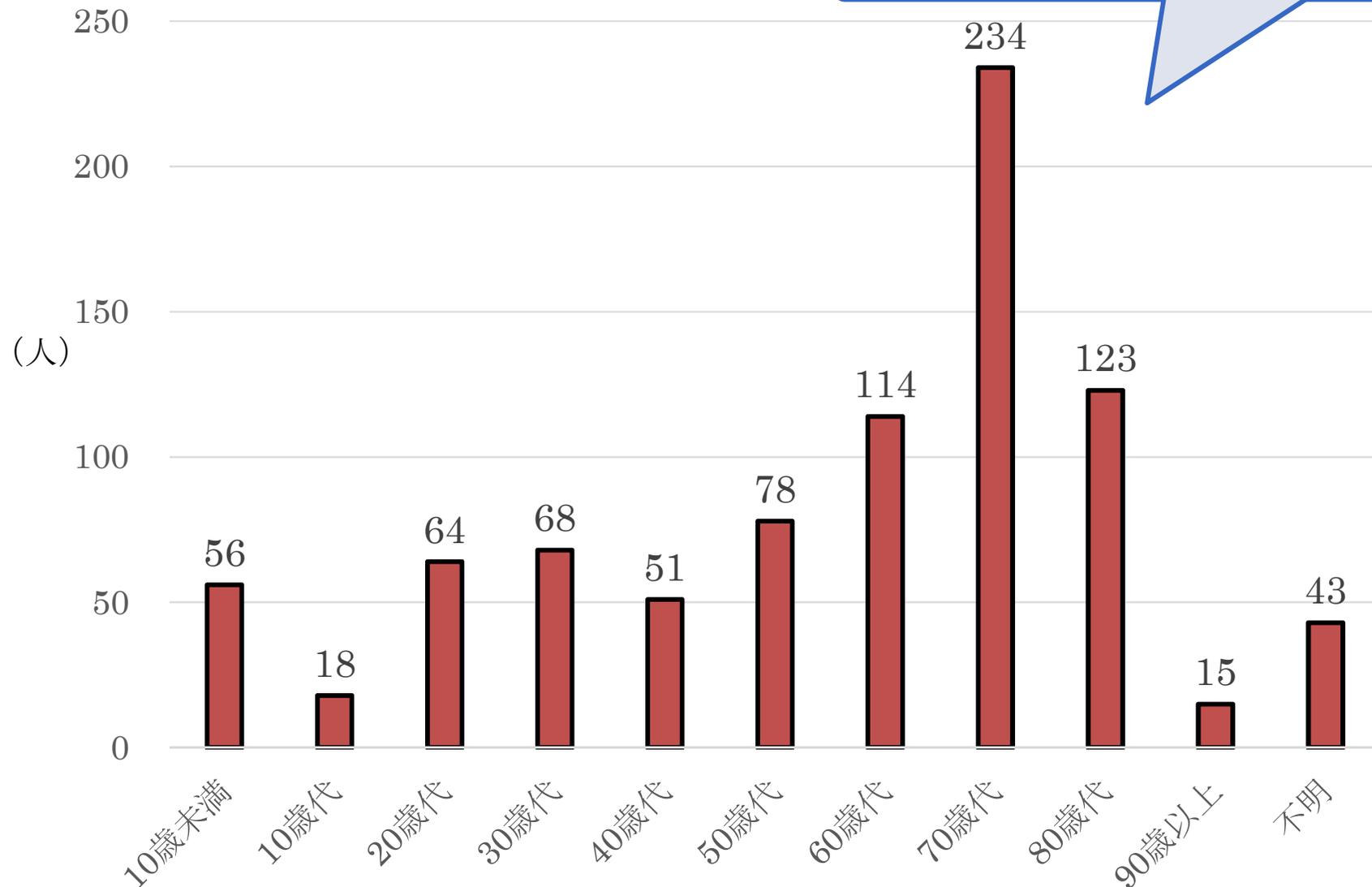
- 調査場所:外来・入院
- 調査項目
 - ・共通事項: 職員の対応、施設設備
診療について
総合評価、自由意見等
 - ・外来: 診察待ち時間



共通・調査基礎情報

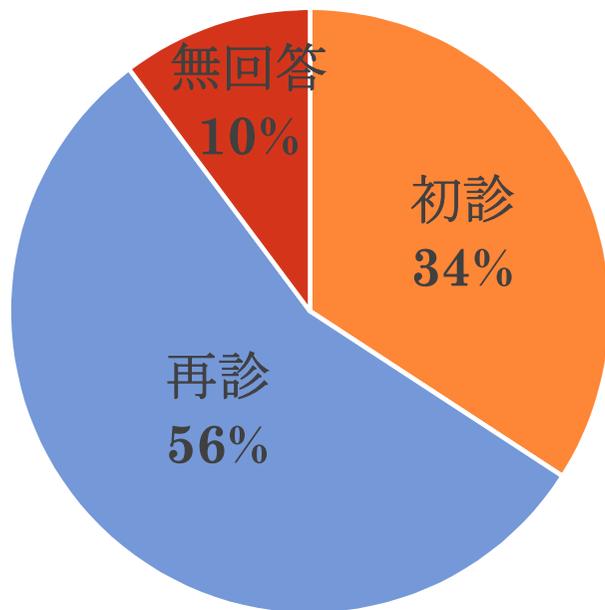
年齢構成

60歳以上が56%を占める

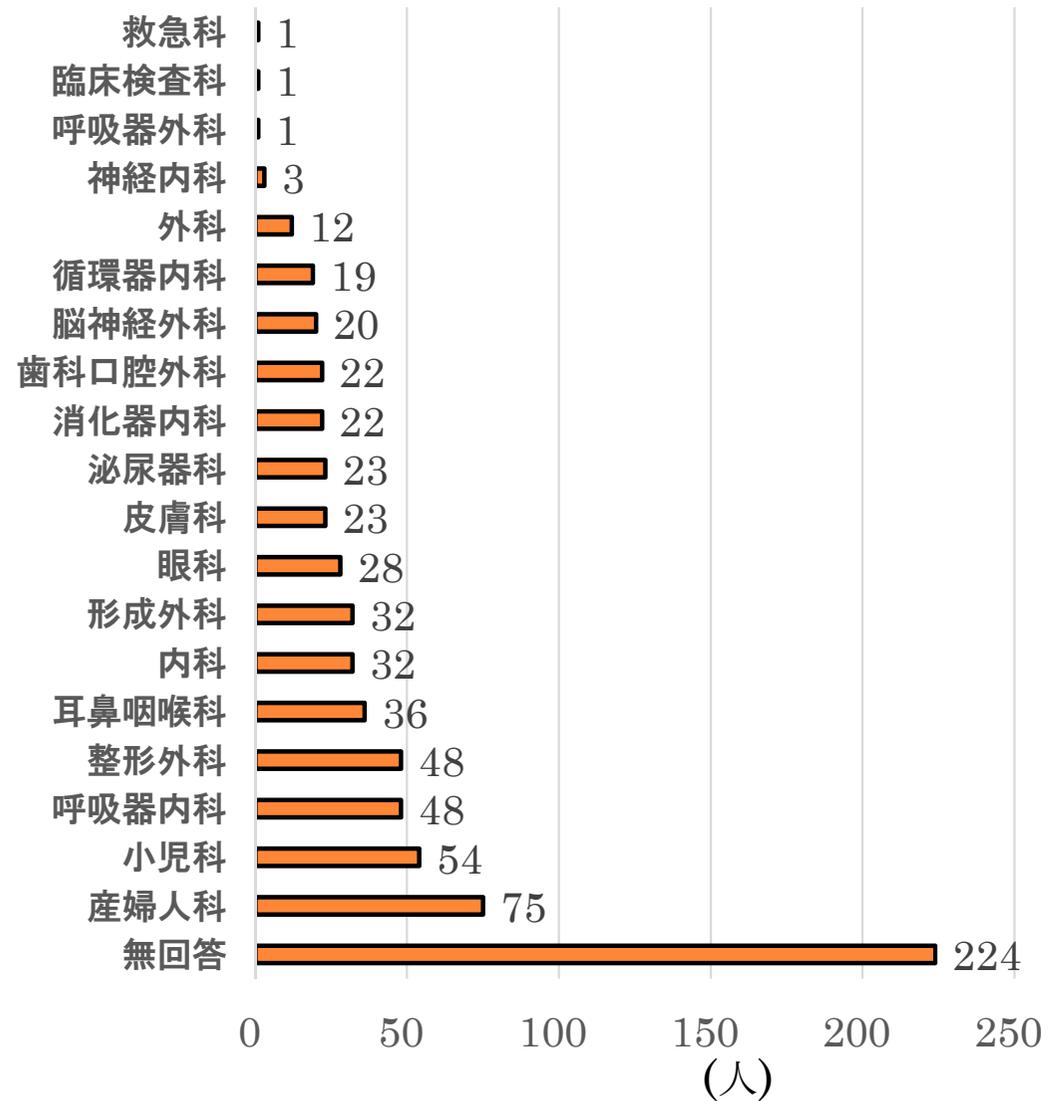


外来・調査基礎情報

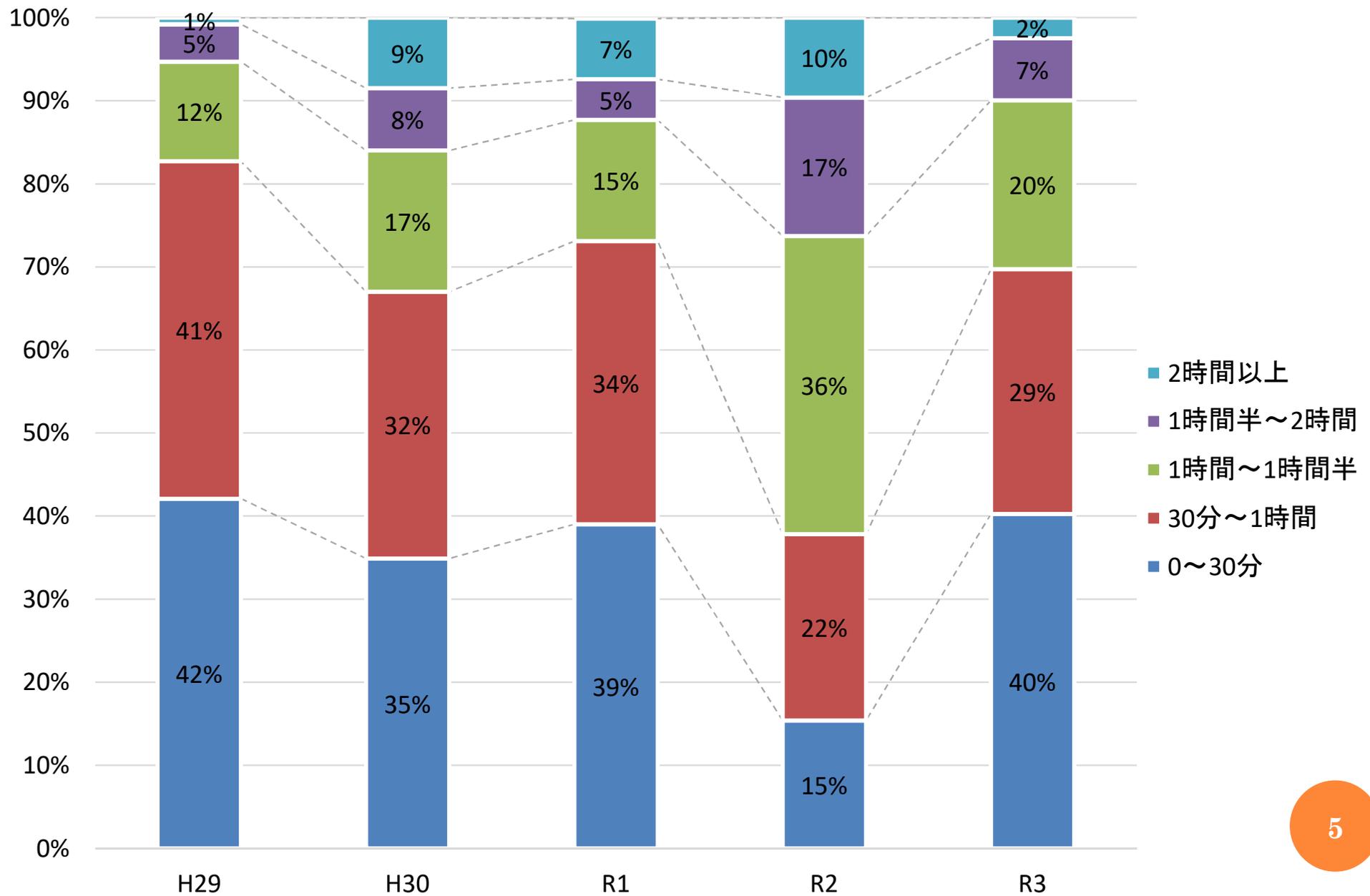
初診・再診



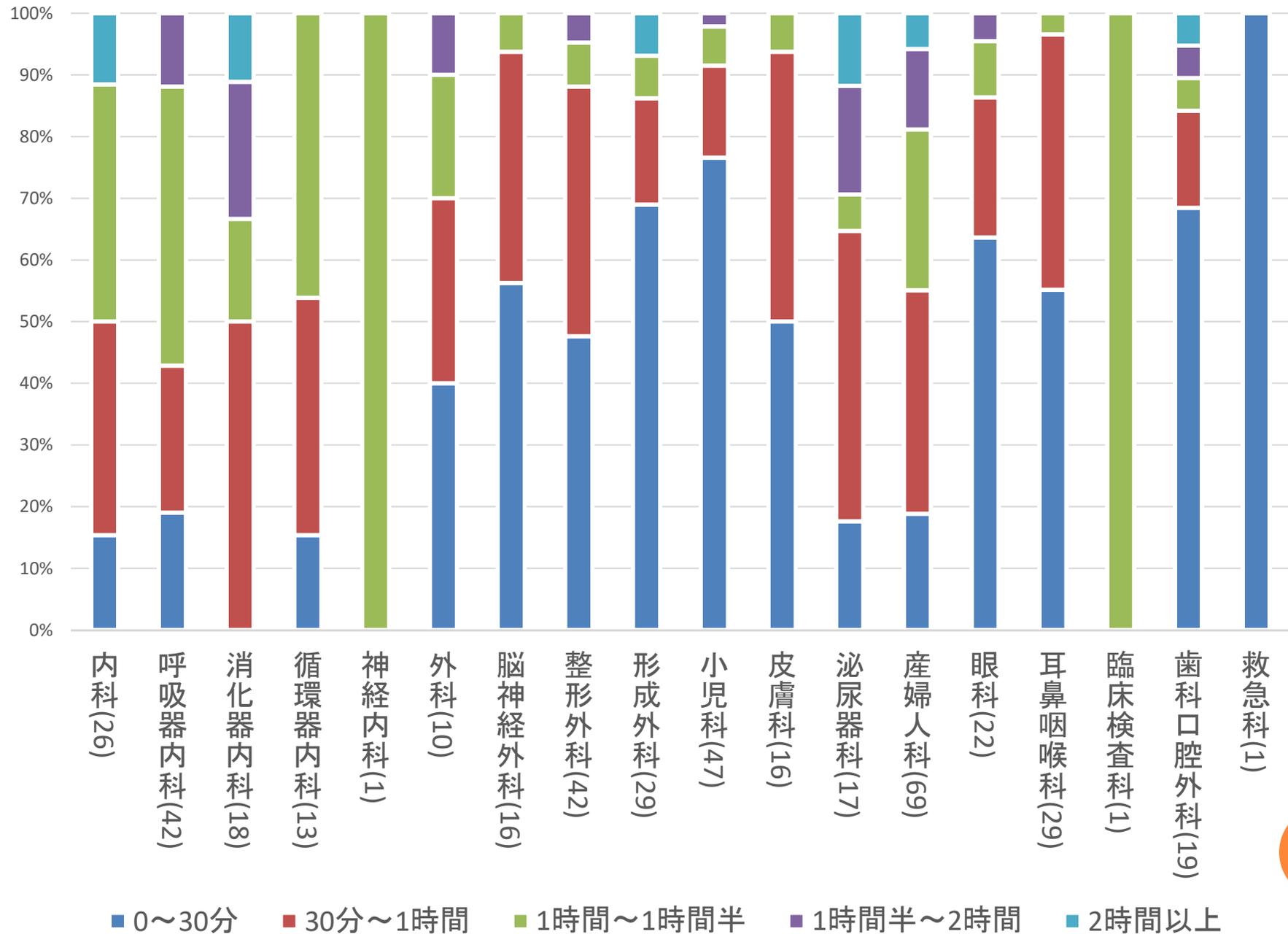
診療科



外来・予約患者の待ち時間について

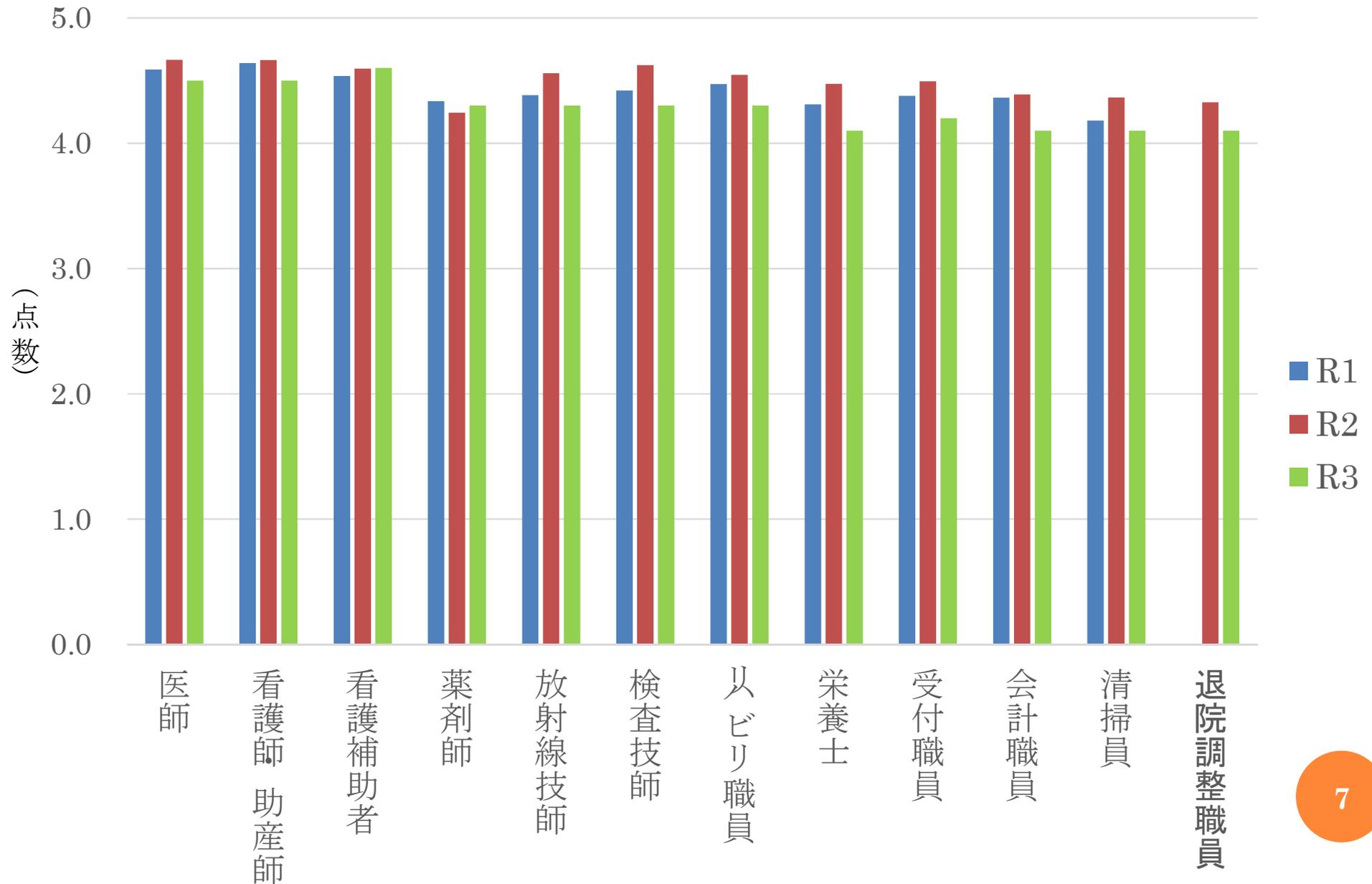


外来・診療科別の待ち時間について

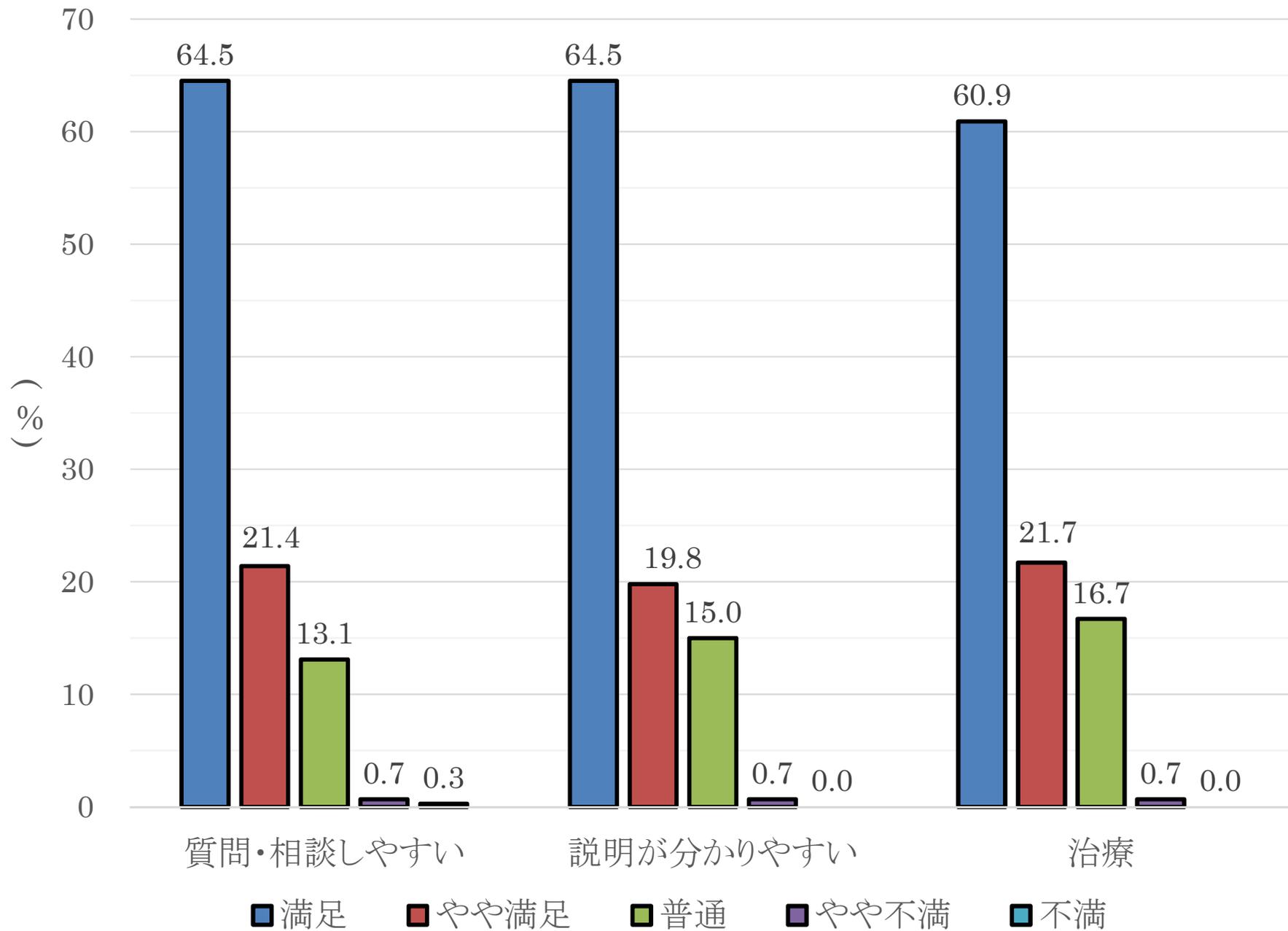


()内数字は回答人数

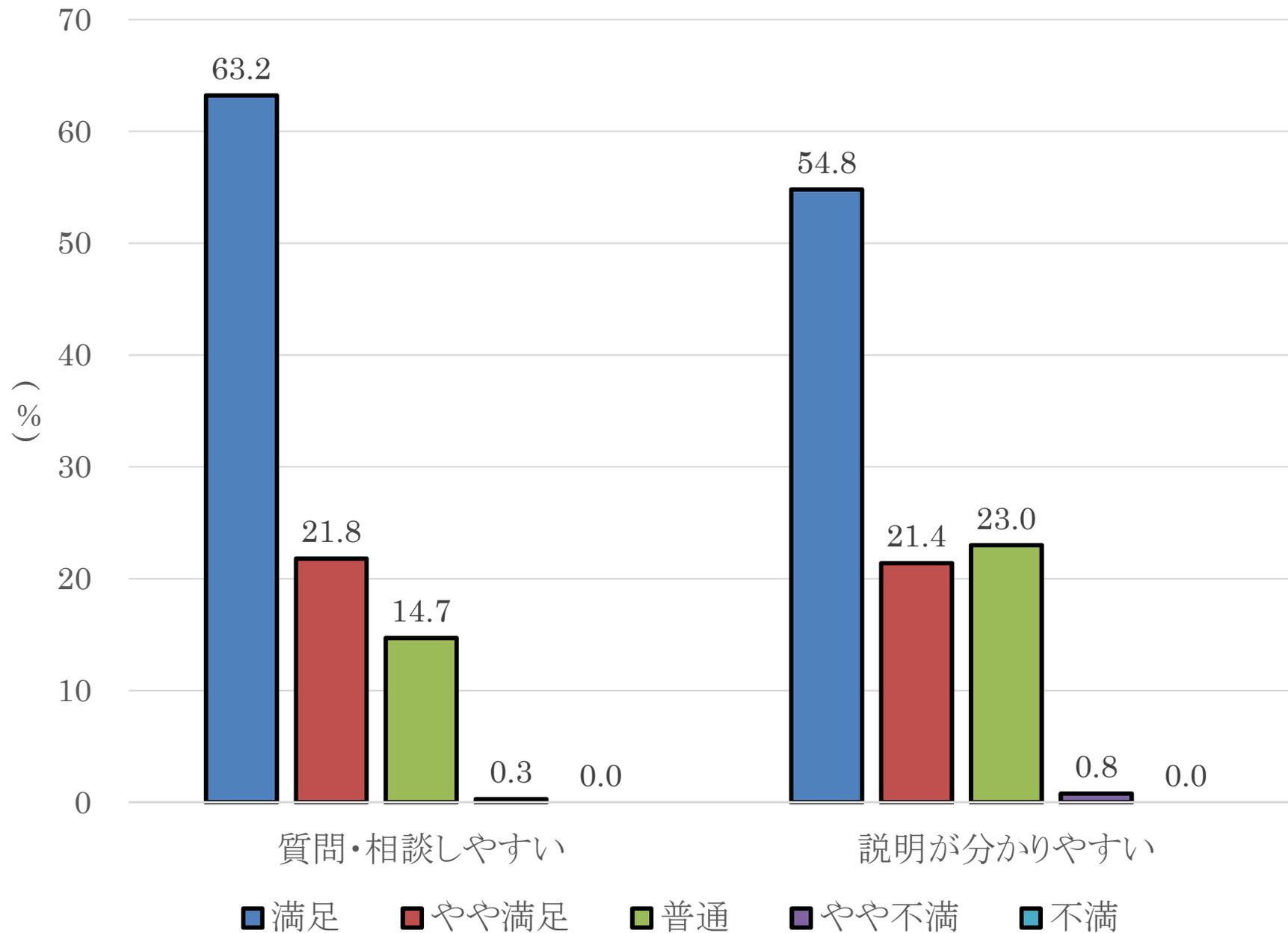
共通・挨拶/言葉遣い/態度について



共通・診療等について(医師)

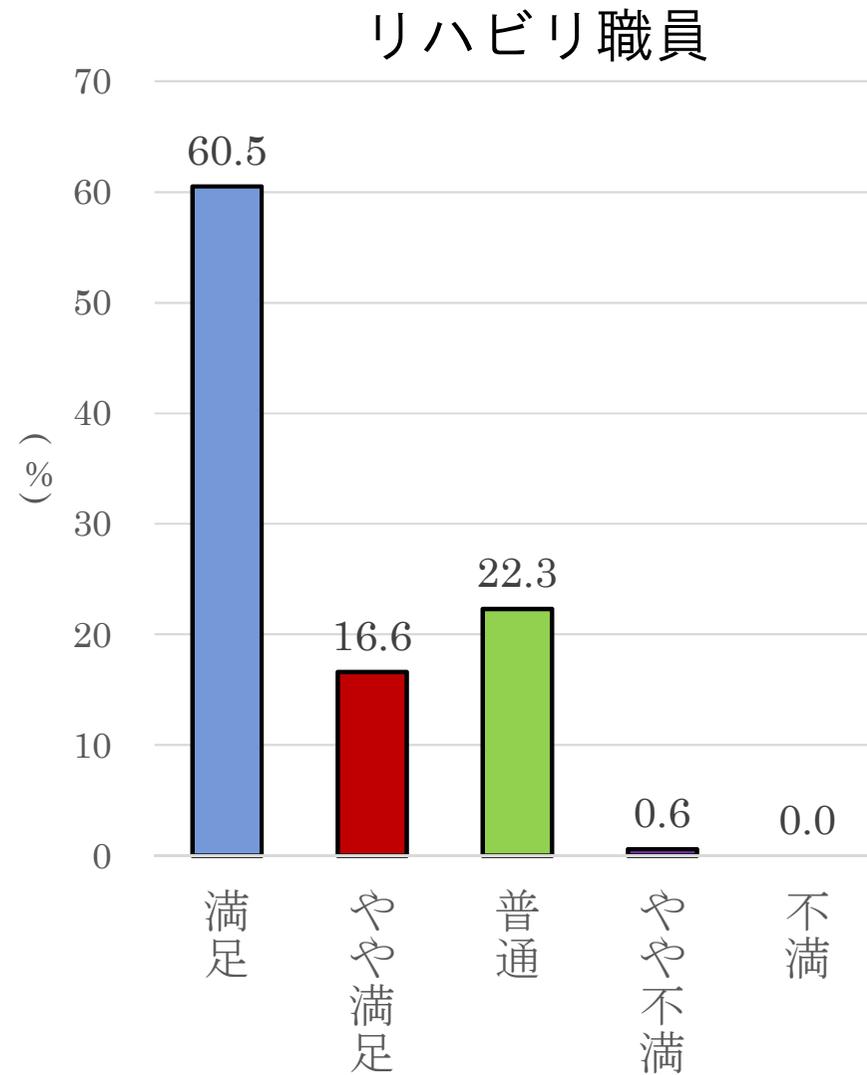
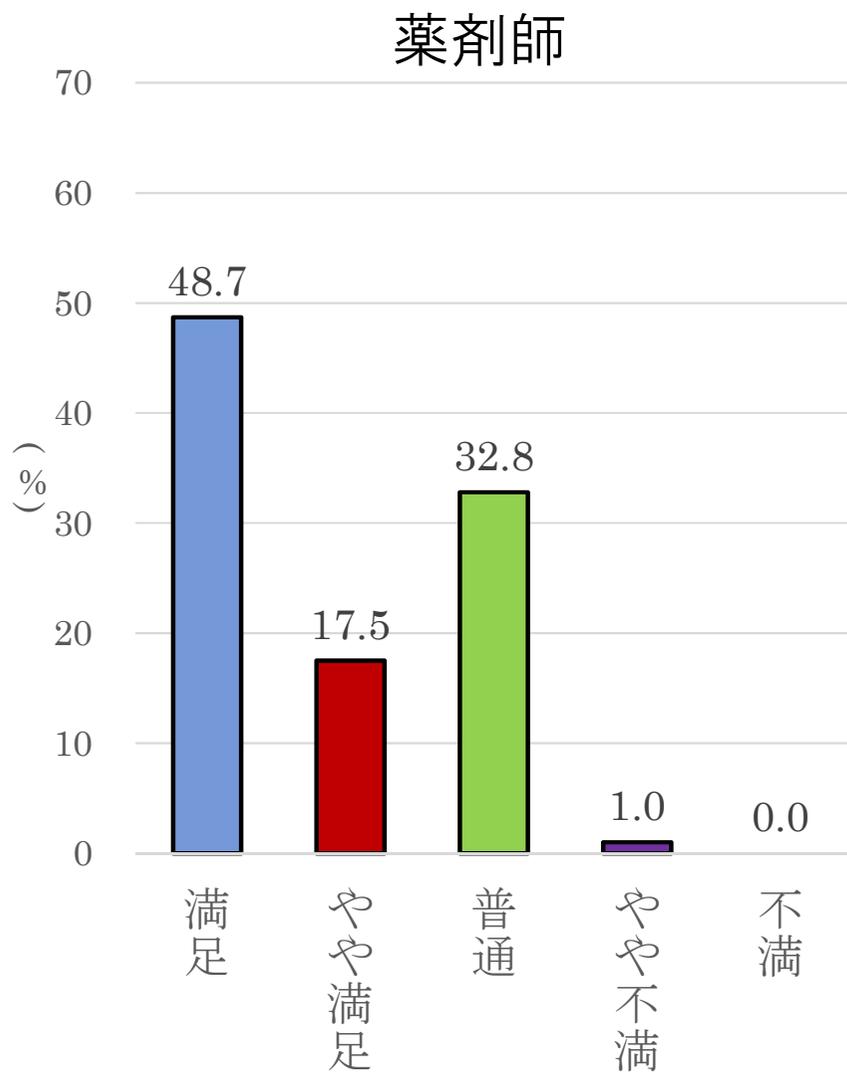


共通・診療等について(看護師・助産師)



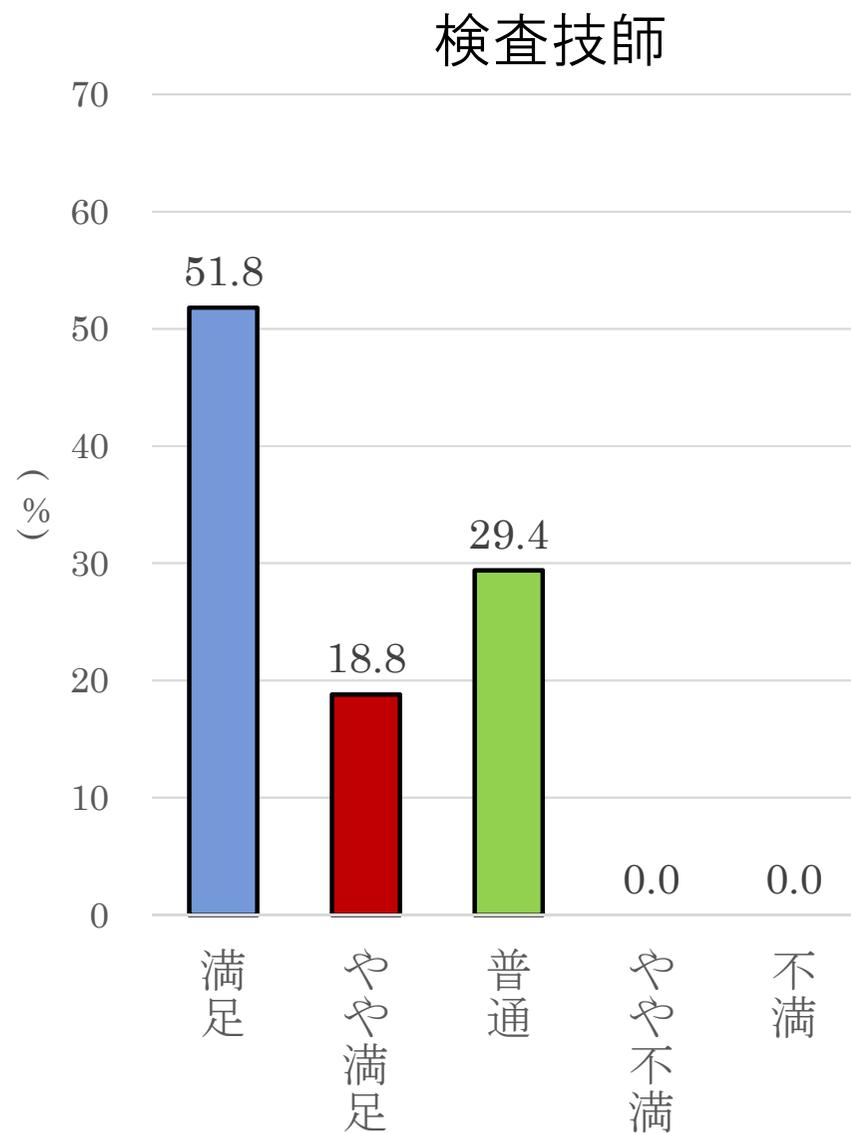
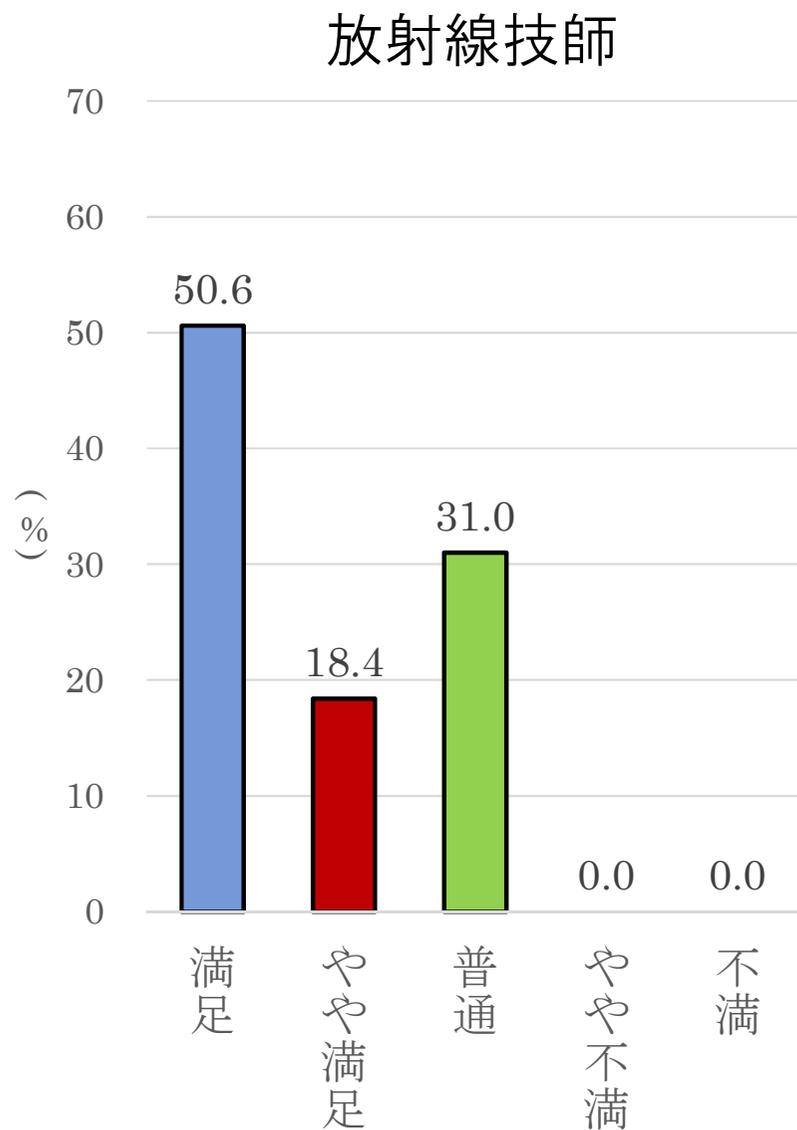
共通・診療等について(コメディカル)

説明の分かりやすさ



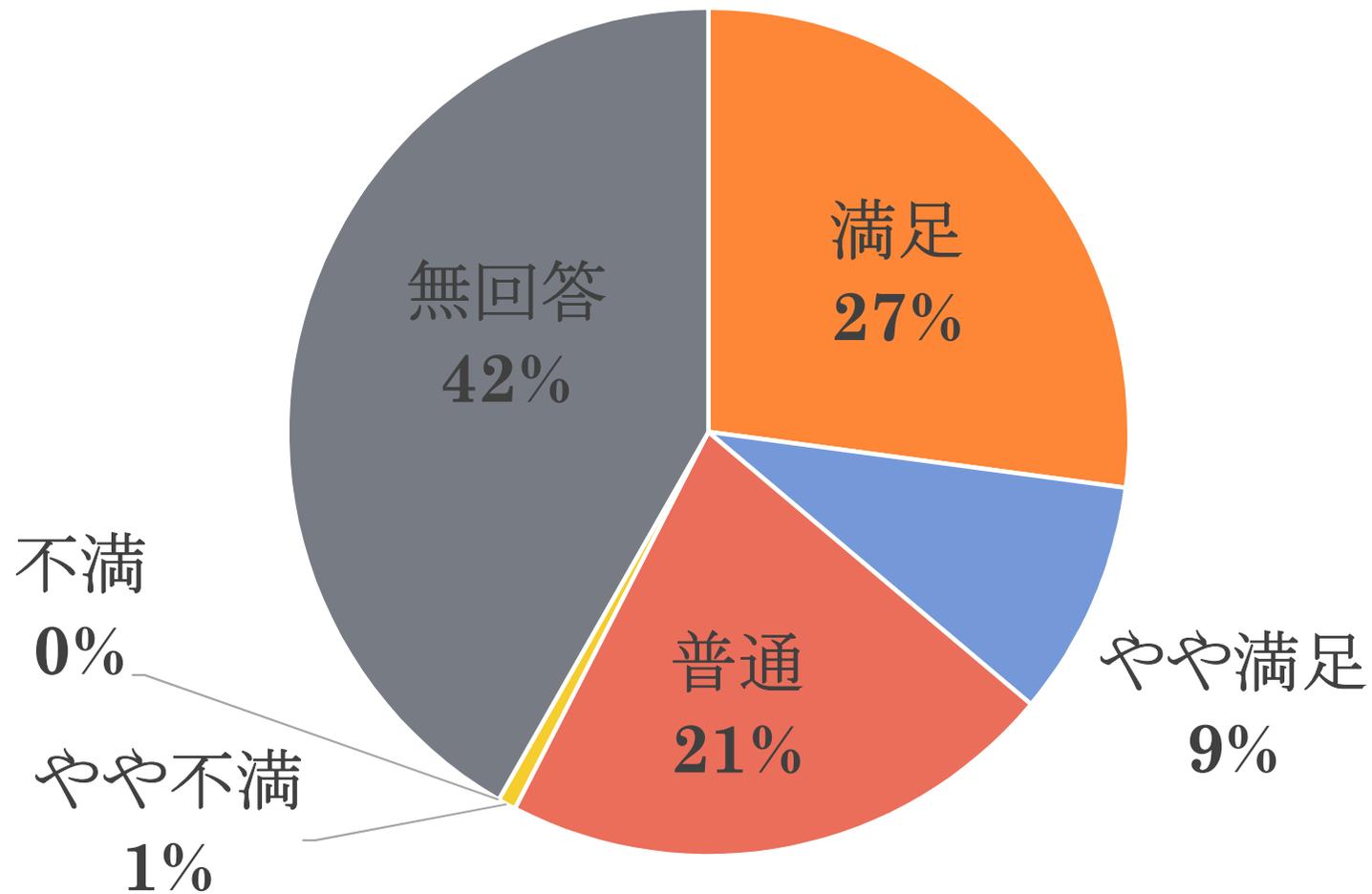
外来・診療等について(コメディカル)

説明の分かりやすさ



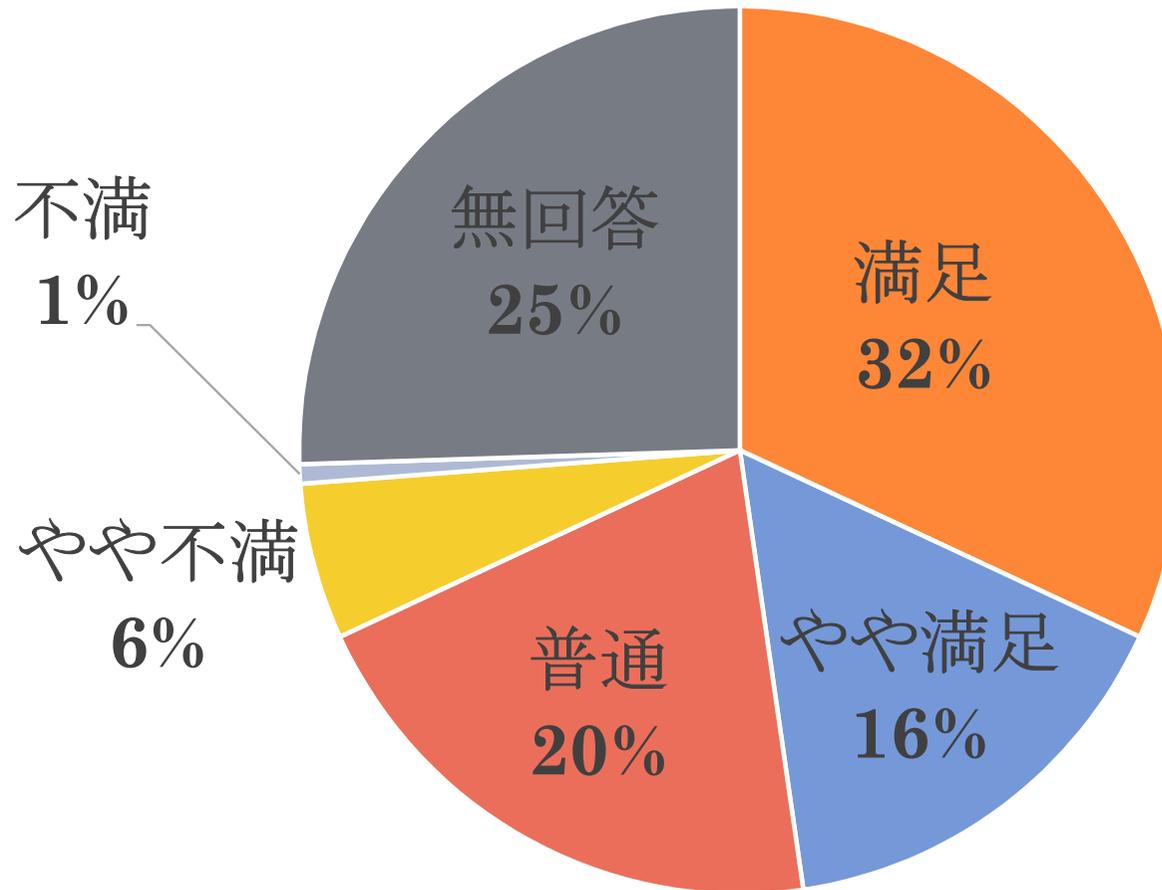
入院・診療等について

食事について

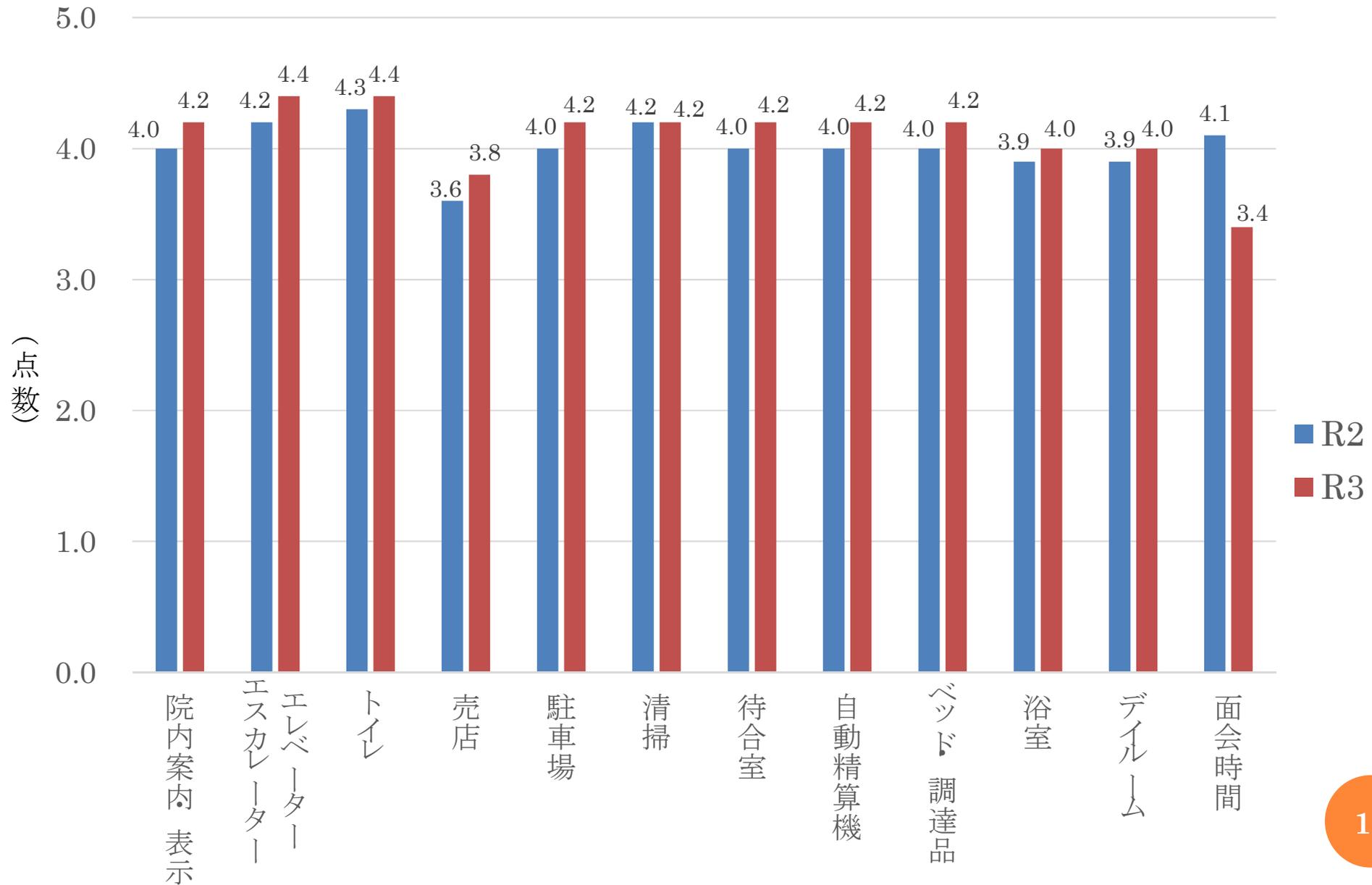


共通・診療等について

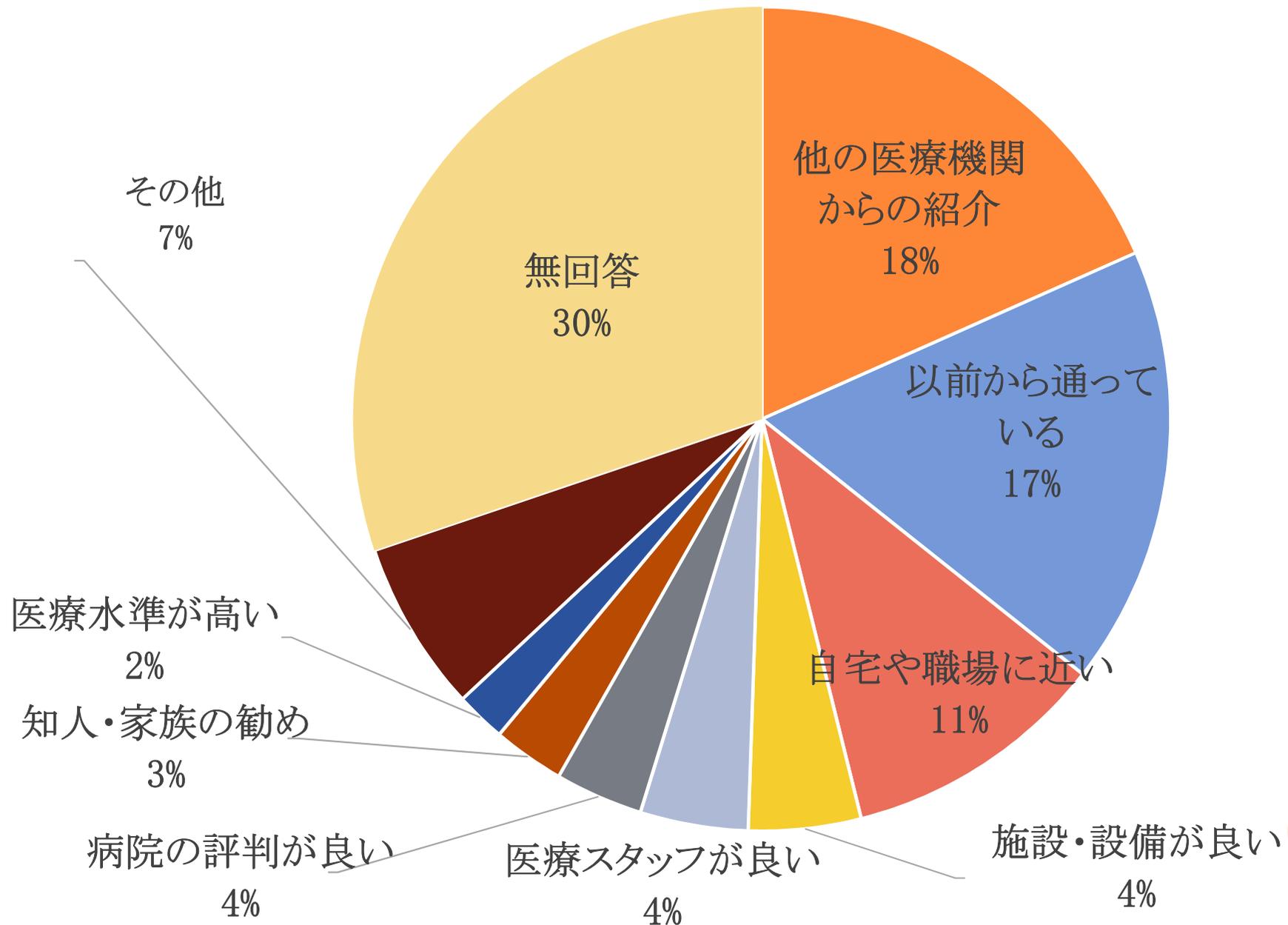
プライバシーの保護



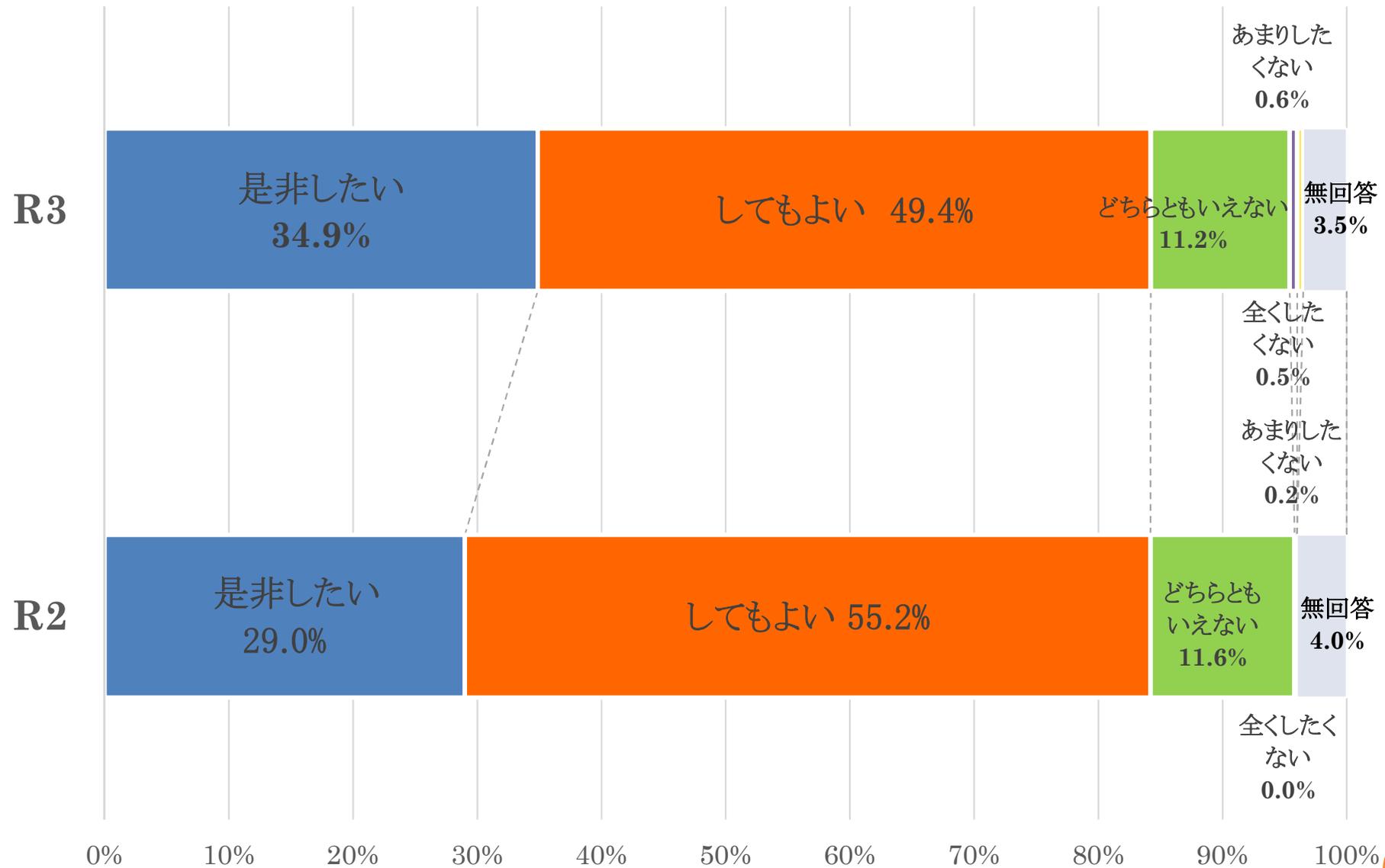
共通・施設/設備について



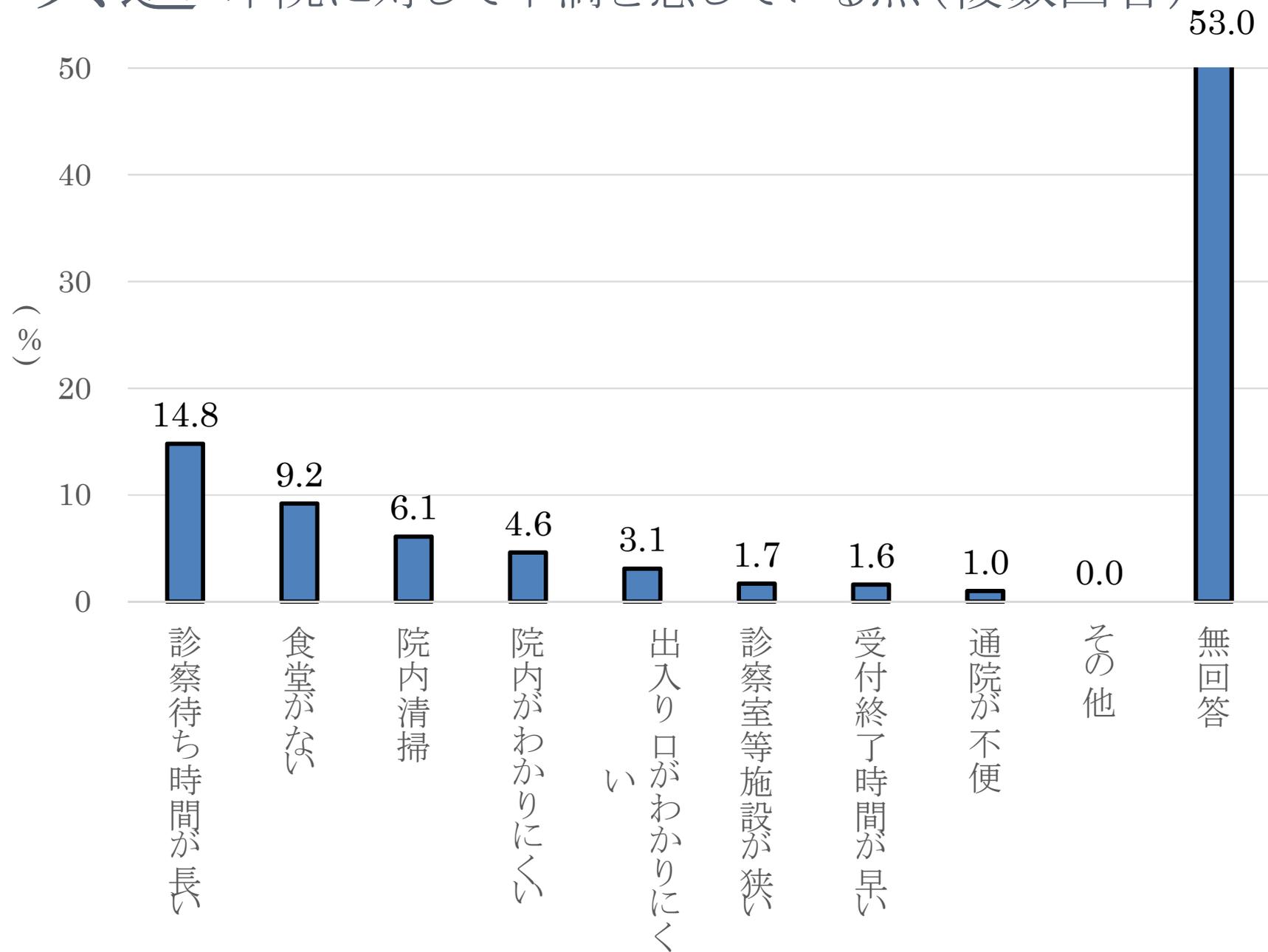
共通・本院を選んだ理由



共通・本院を知人に紹介するか

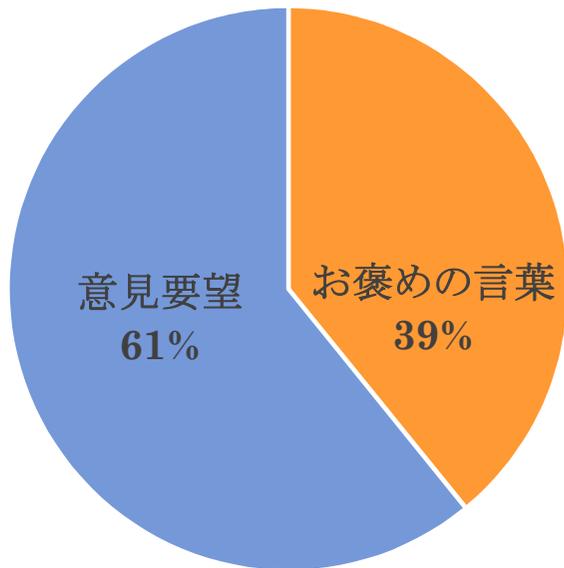


共通・本院に対して不満を感じている点(複数回答)



共通・自由意見について

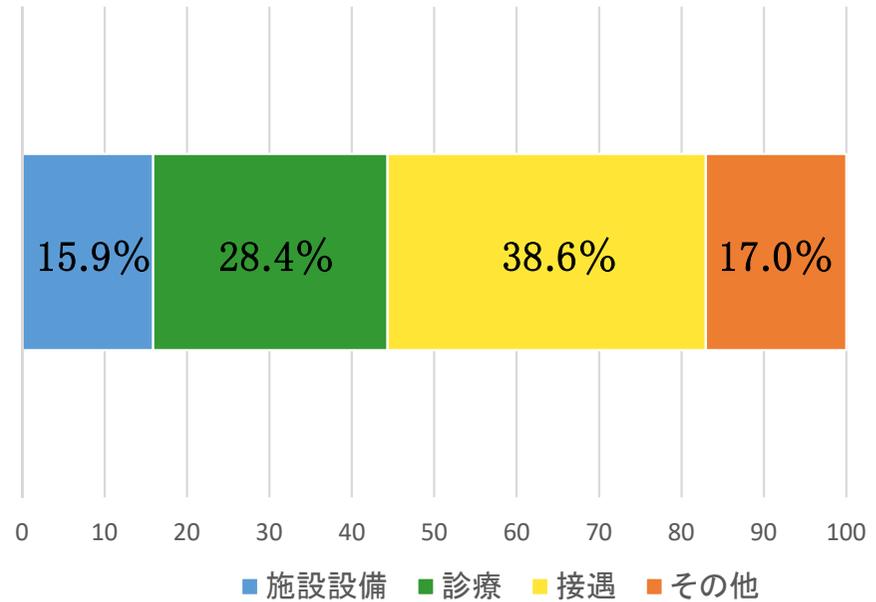
自由意見



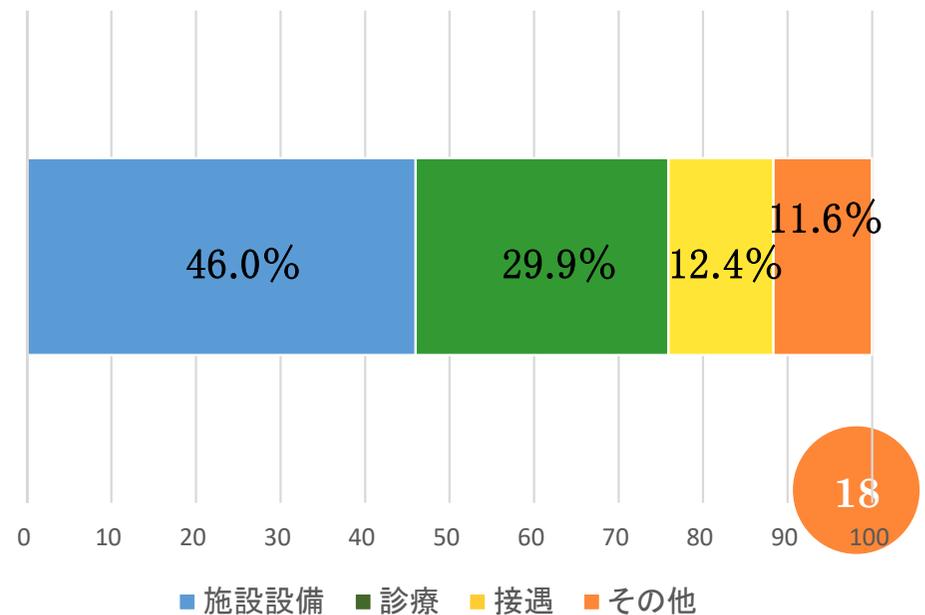
(一部抜粋)

- ・Wi-Fi設備が欲しい
- ・間食が欲しい
- ・他で断られた救急を受け入れてくれた等

お褒めの言葉



意見要望

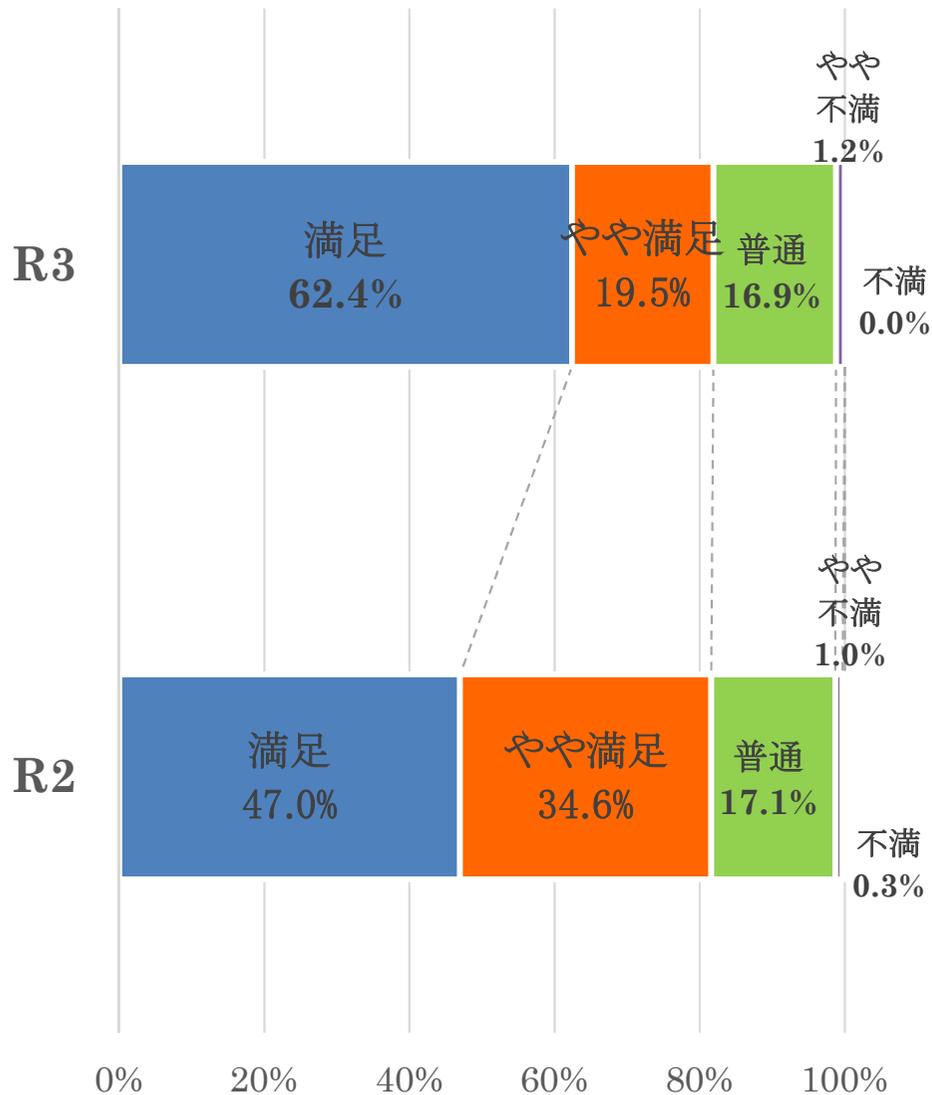


18

100

総合的なみんなの病院の評価

総合的評価



総合的評価の推移 (H29~R3年度)

