

# 令和3年度患者満足度調査 分析報告



高松市立みんなの病院

# 調査概要

- 実施時期:令和3年12月1日(水)～令和4年2月28日(月)
- 調査票回収数:

(枚数)

	令和元年度	令和2年度	令和3年度
外来	471	500	448
入院	340	398	416

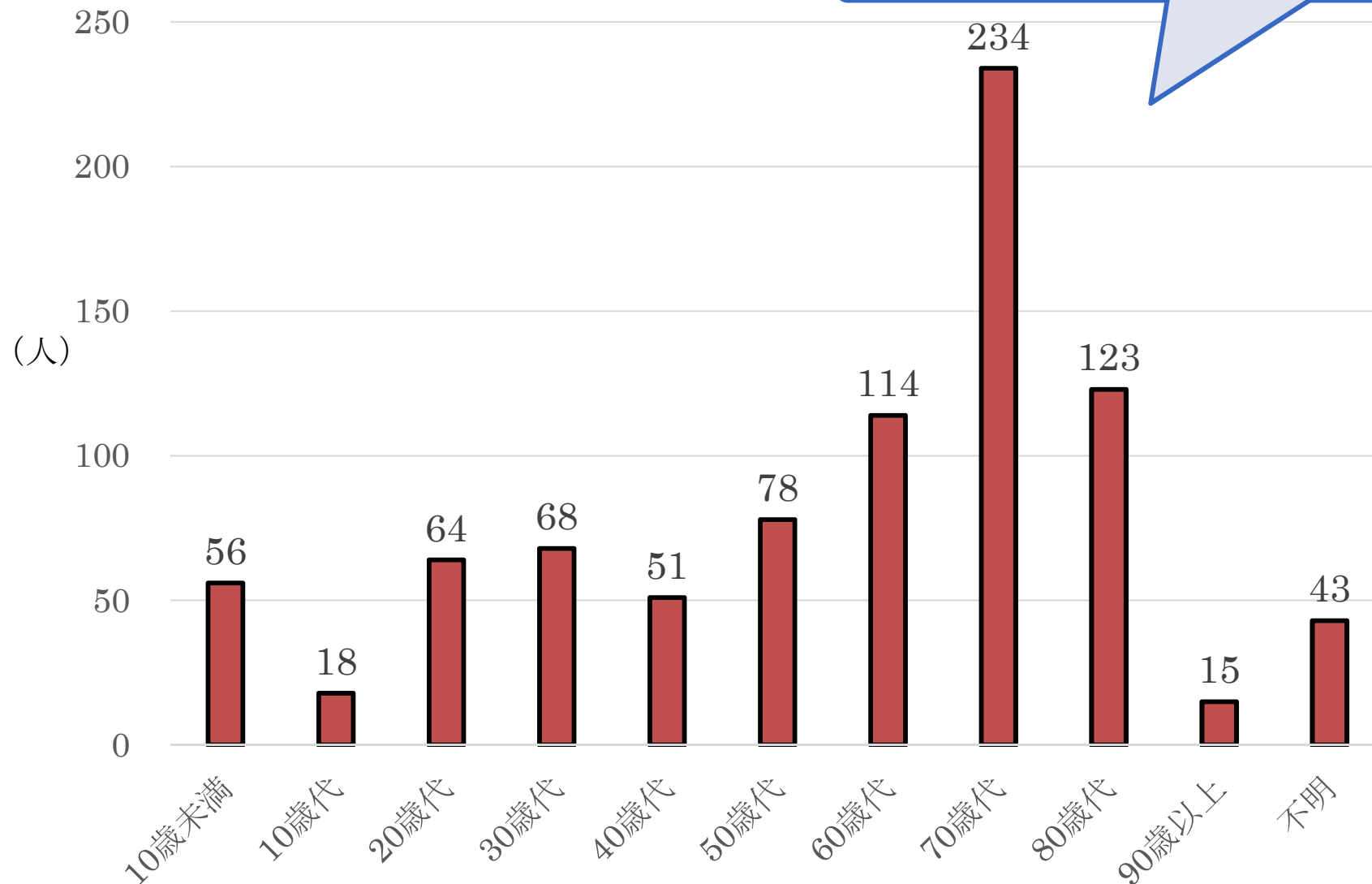
- 調査場所:外来・入院
- 調査項目
  - ・共通事項: 職員の対応、施設設備  
診療について  
総合評価、自由意見等
  - ・外来: 診察待ち時間



# 共通・調査基礎情報

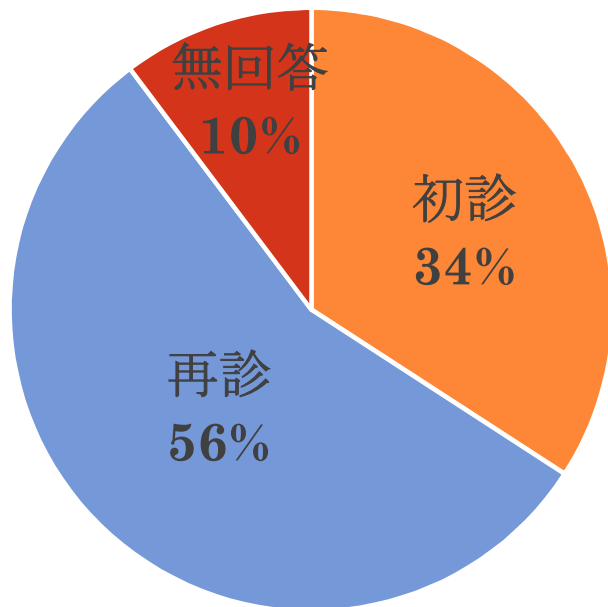
## 年齢構成

60歳以上が56%を占める

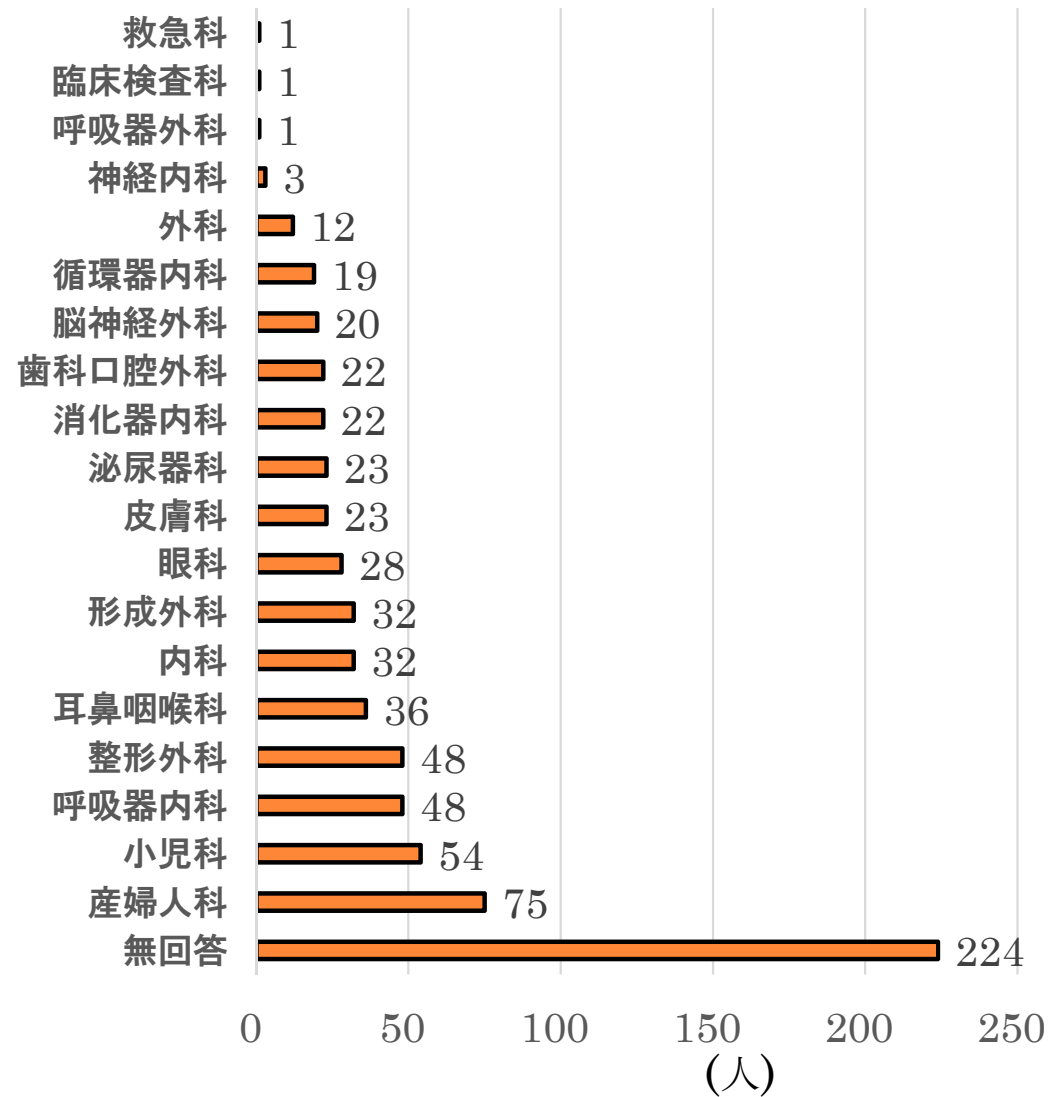


# 外来・調査基礎情報

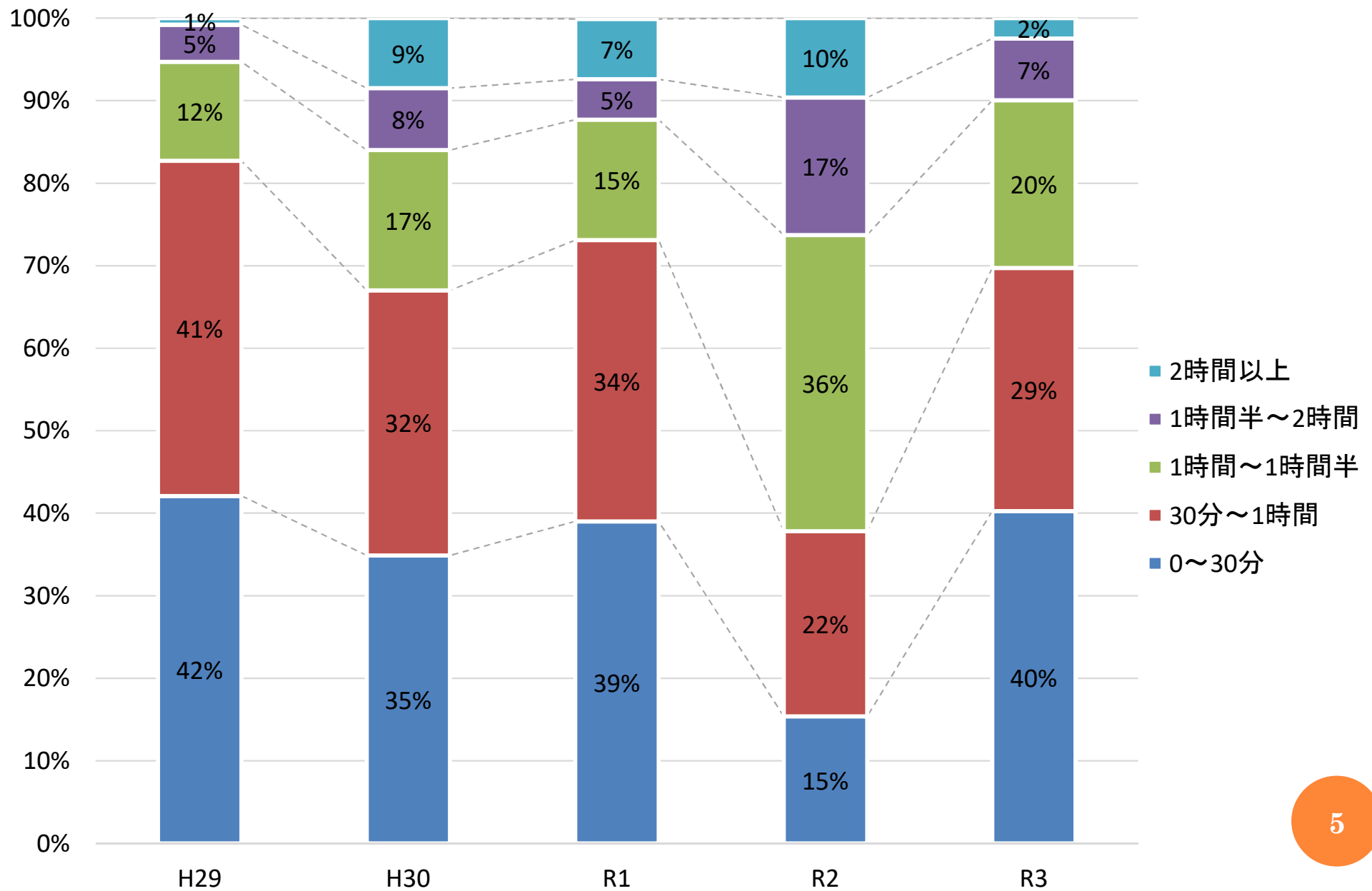
## 初診・再診



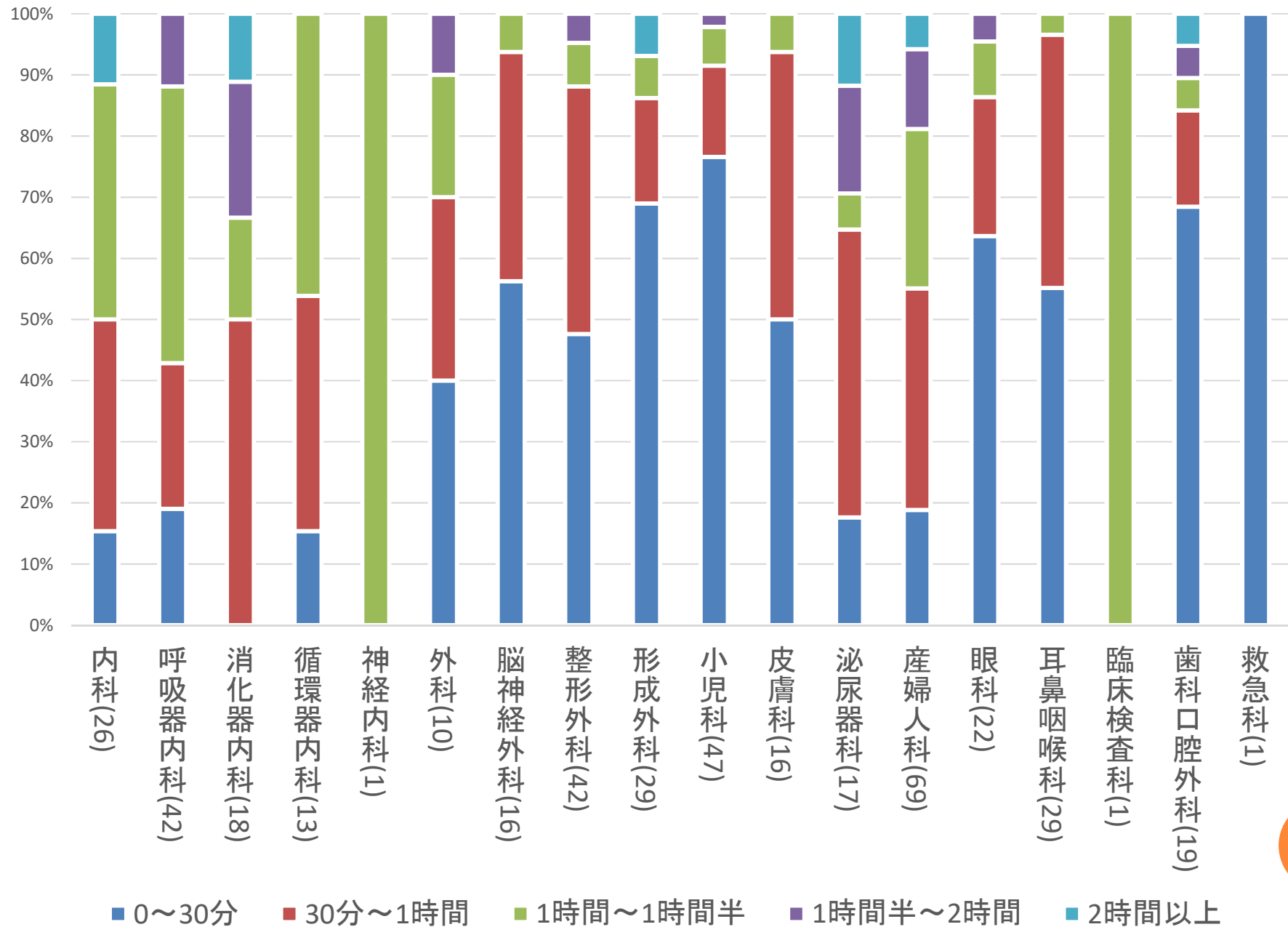
## 診療科



# 外来・予約患者の待ち時間について

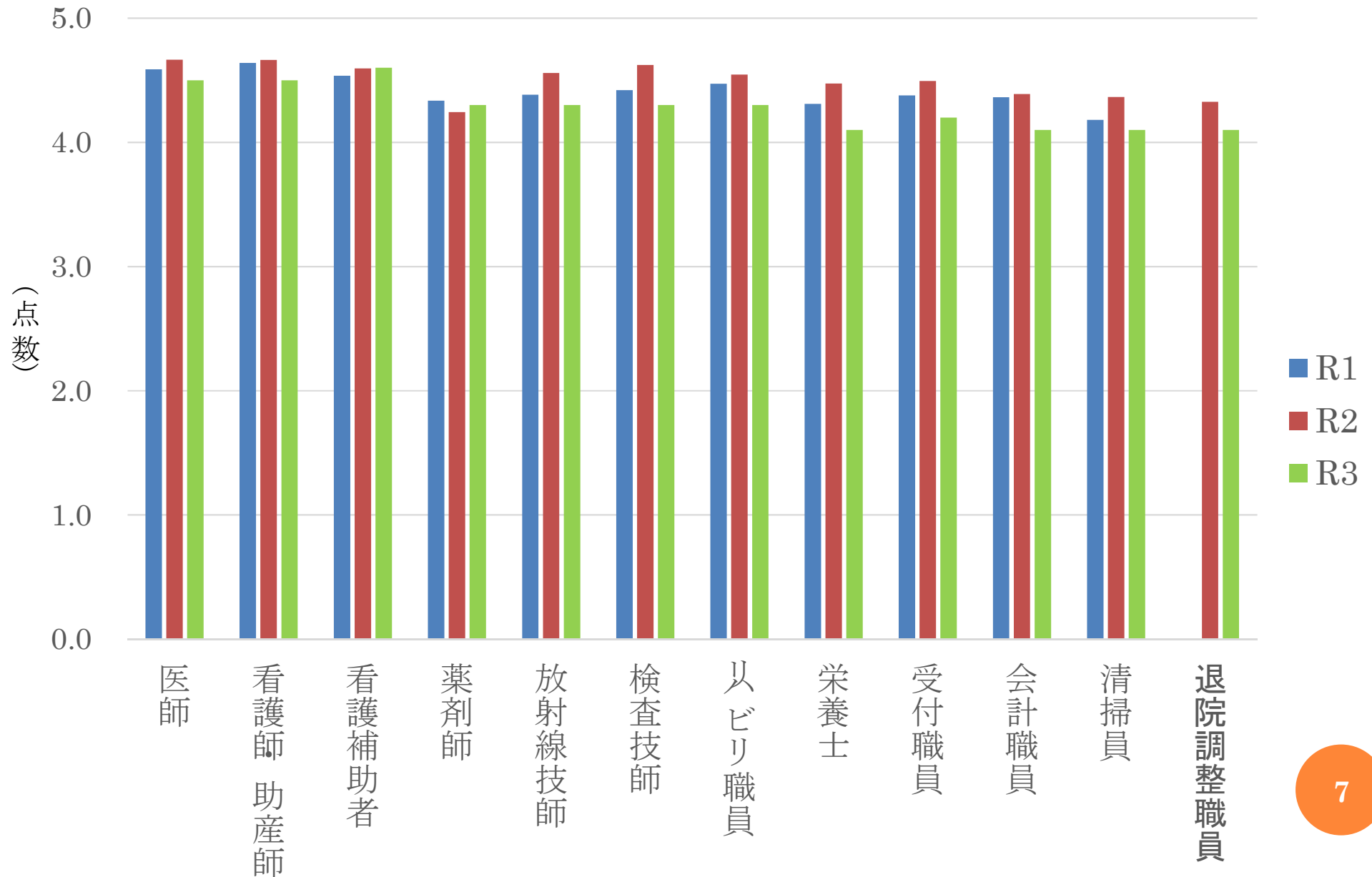


# 外来・診療科別の待ち時間について

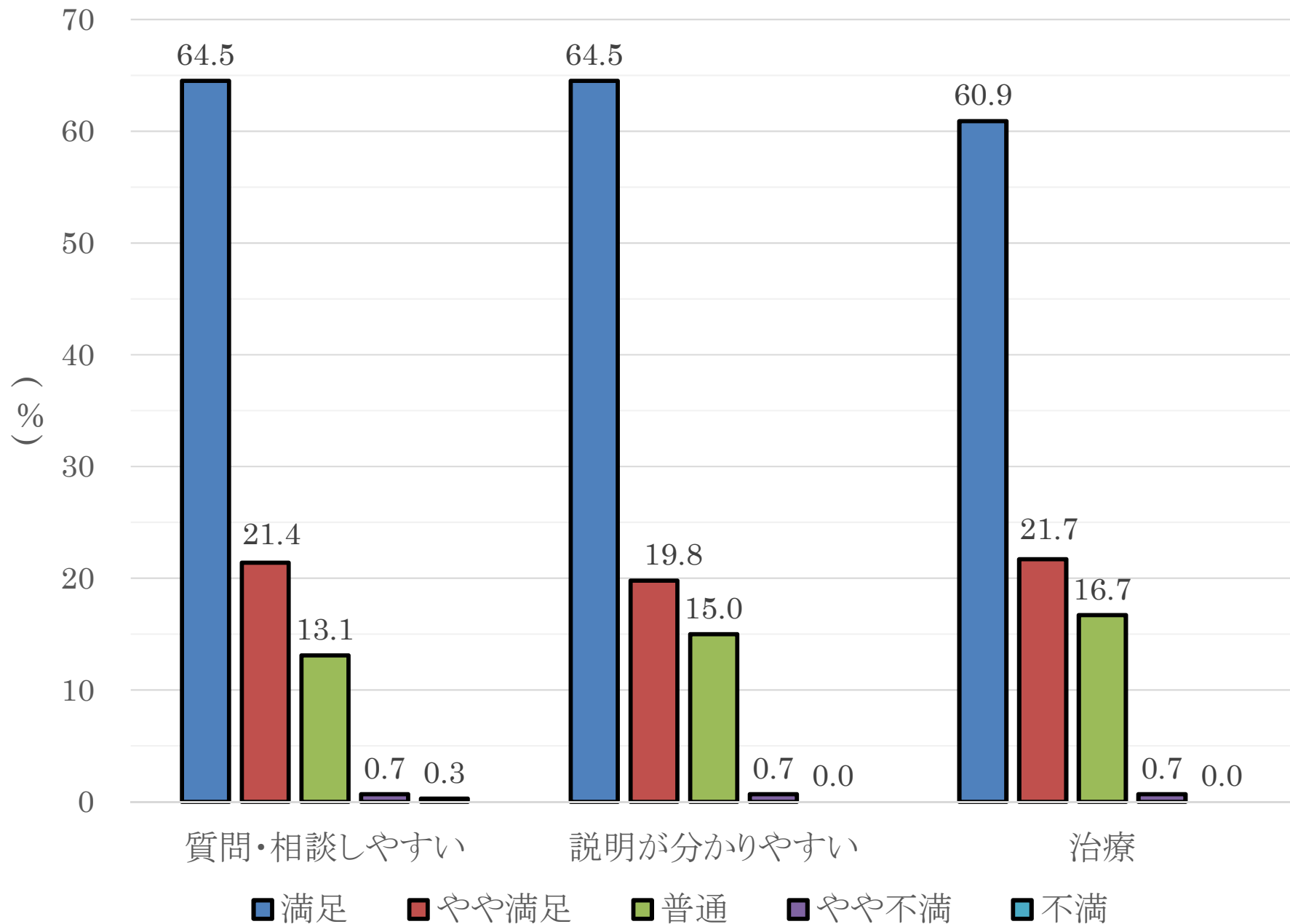


( )内数字は回答人数

# 共通・挨拶/言葉遣い/態度について

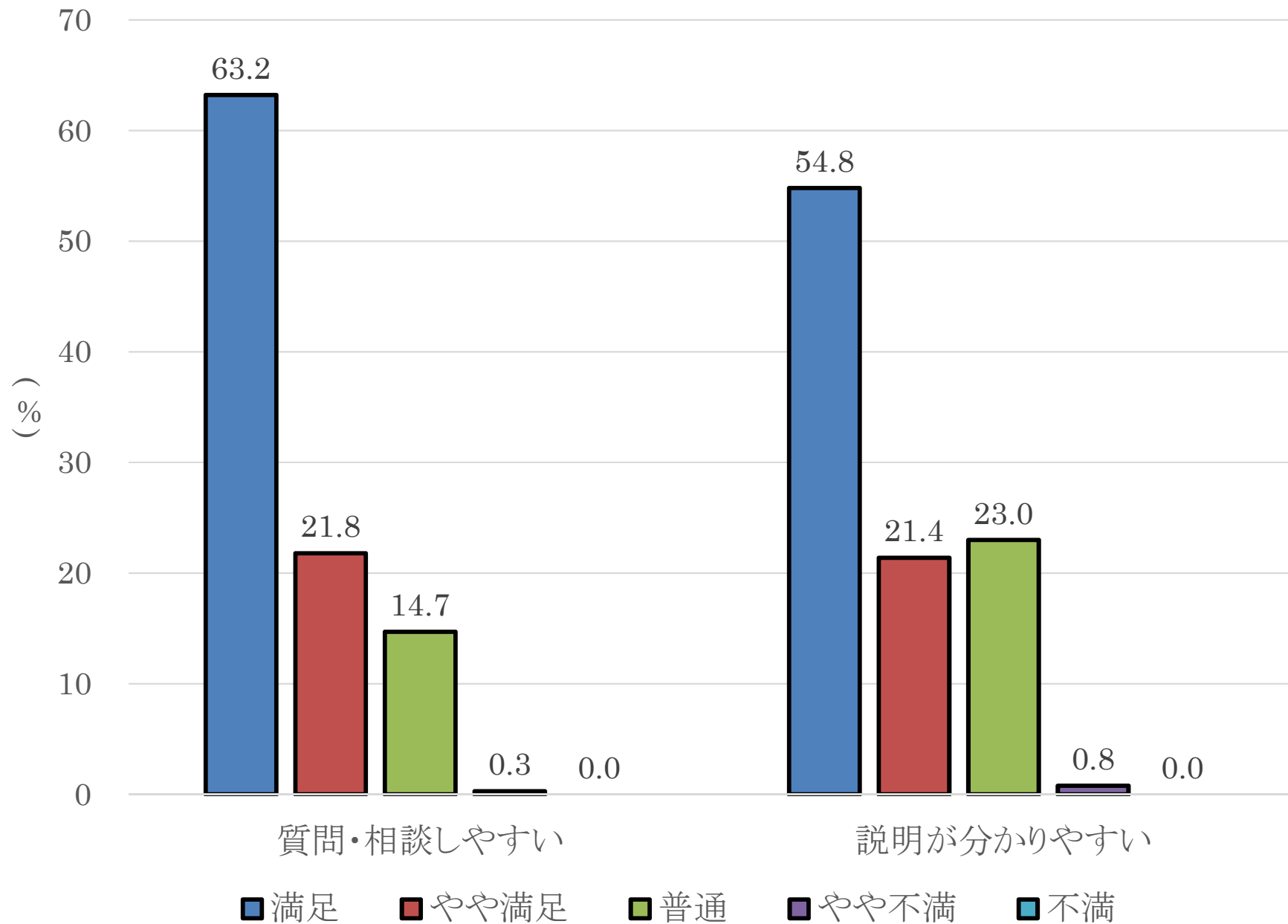


# 共通・診療等について(医師)



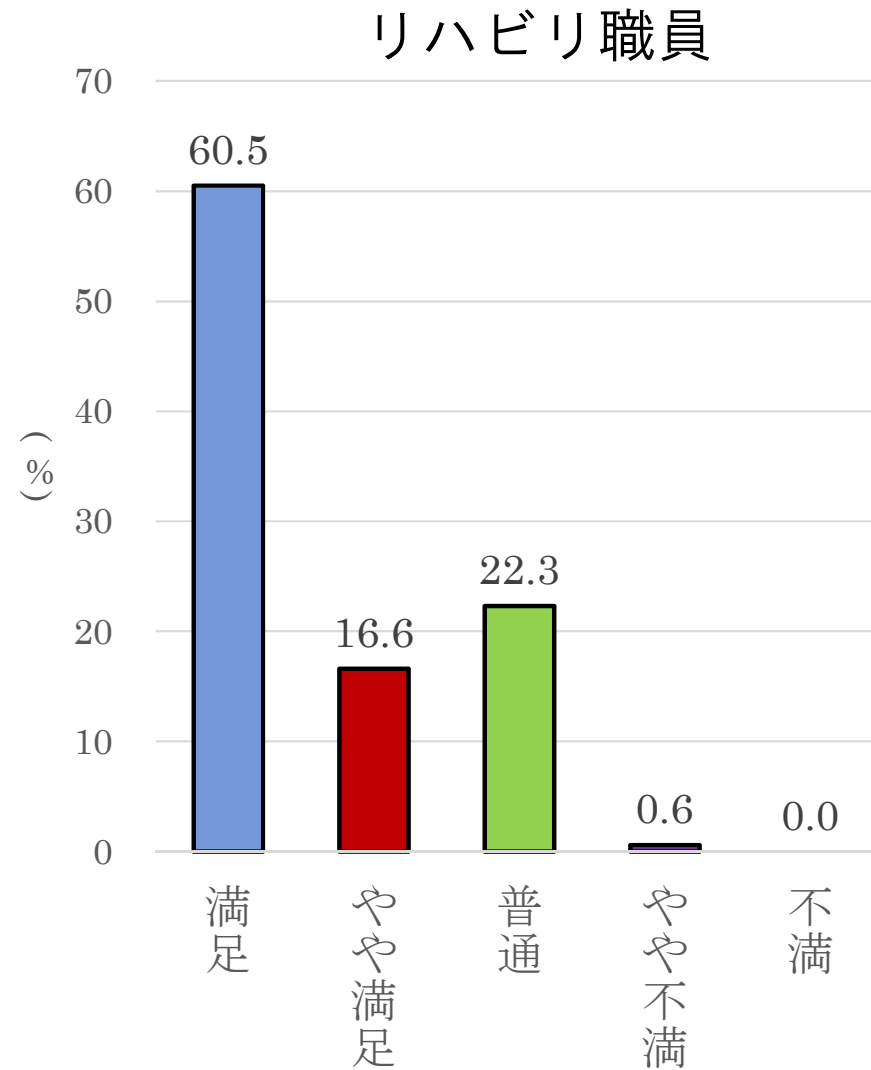
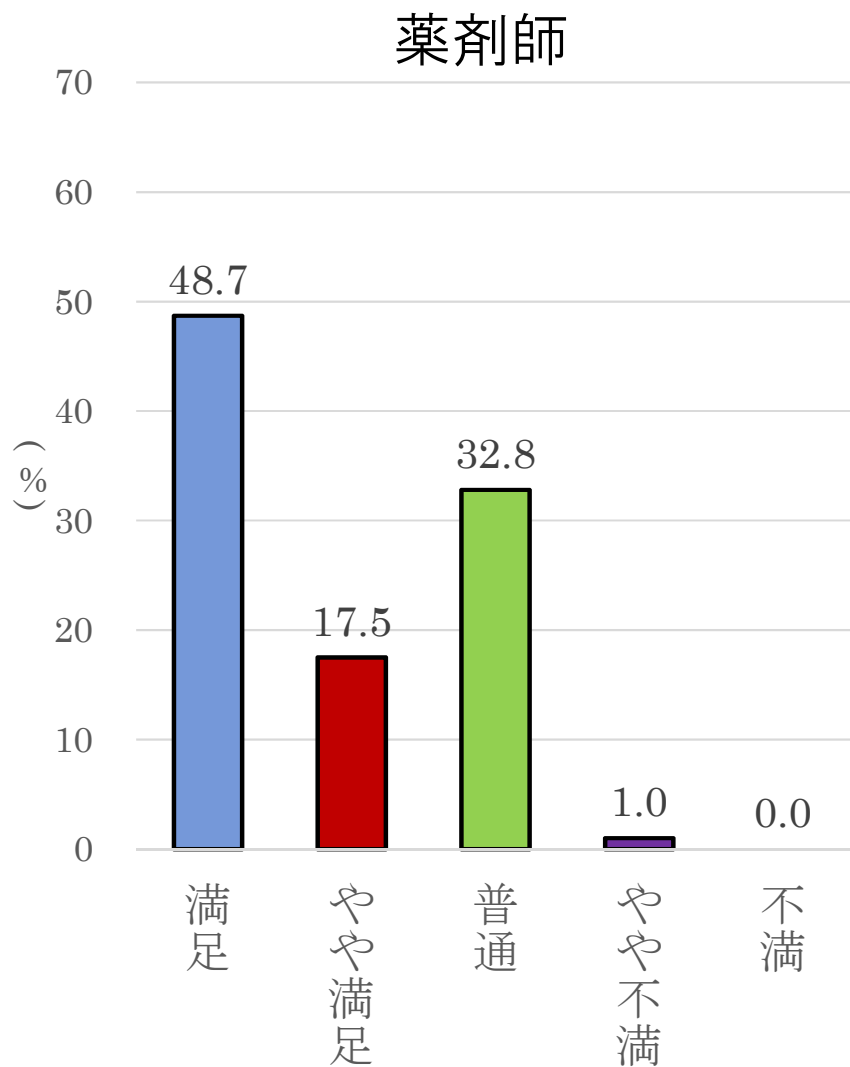


# 共通・診療等について(看護師・助産師)



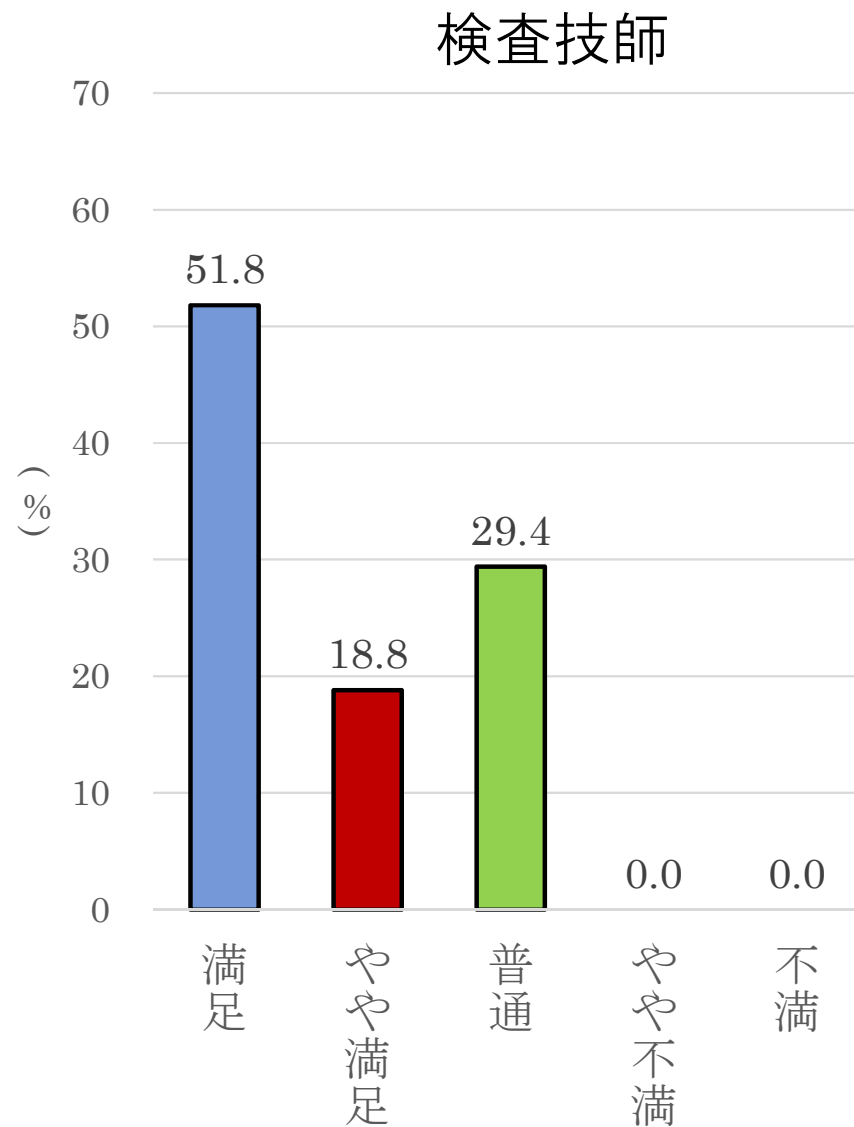
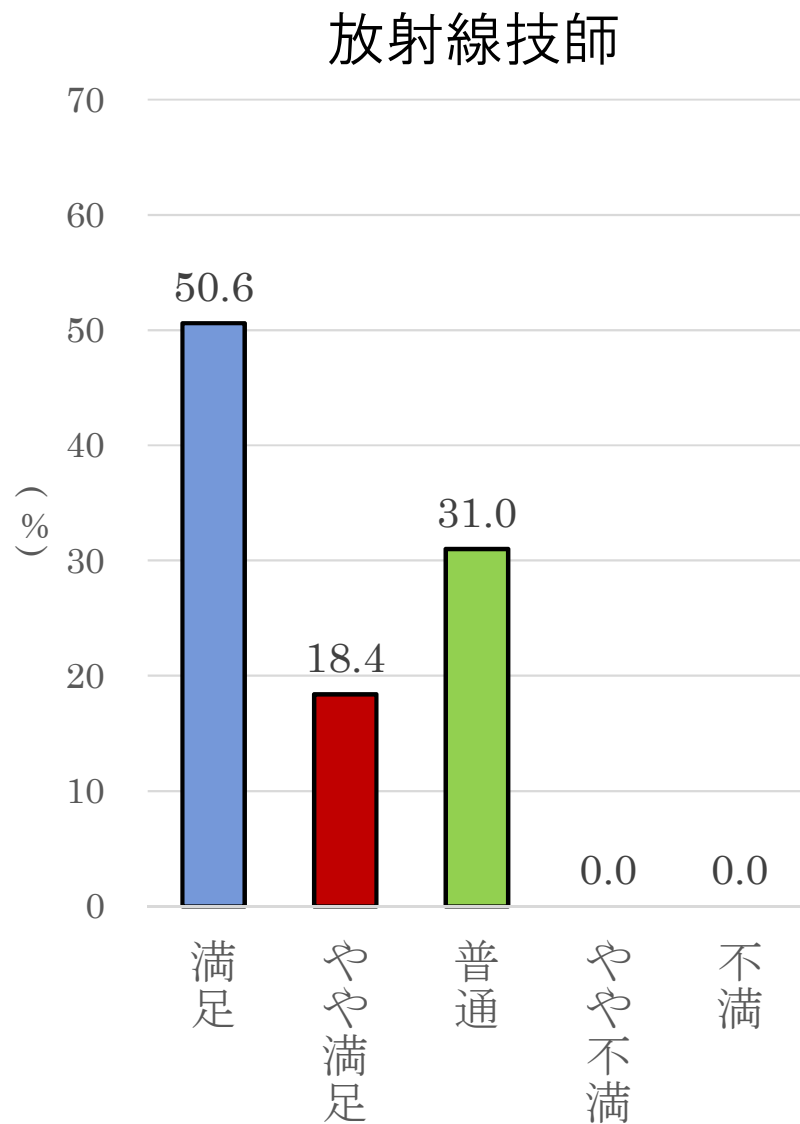
# 共通・診療等について(コメディカル)

## 説明の分かりやすさ



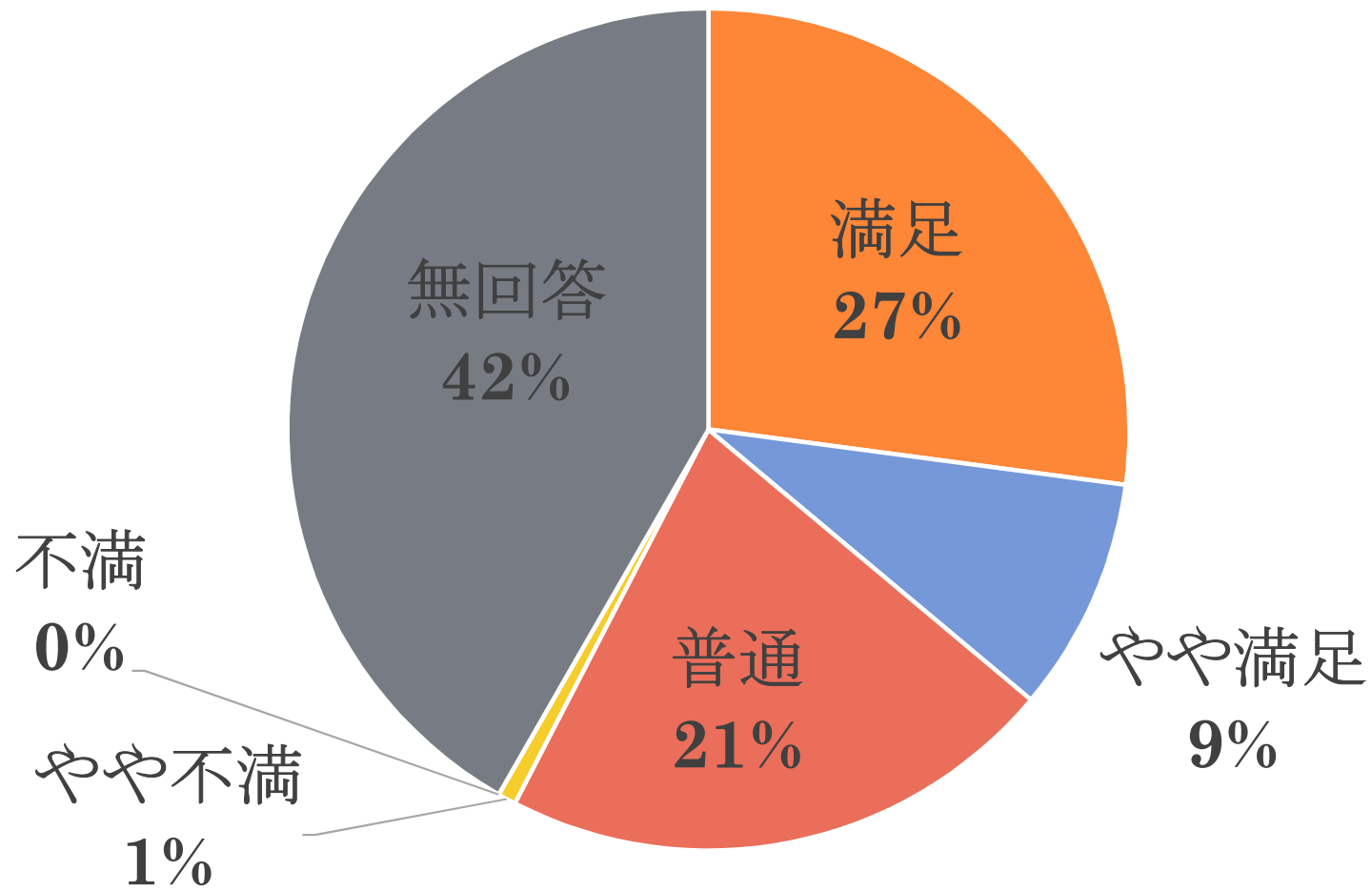
# 外来・診療等について(コメディカル)

## 説明の分かりやすさ



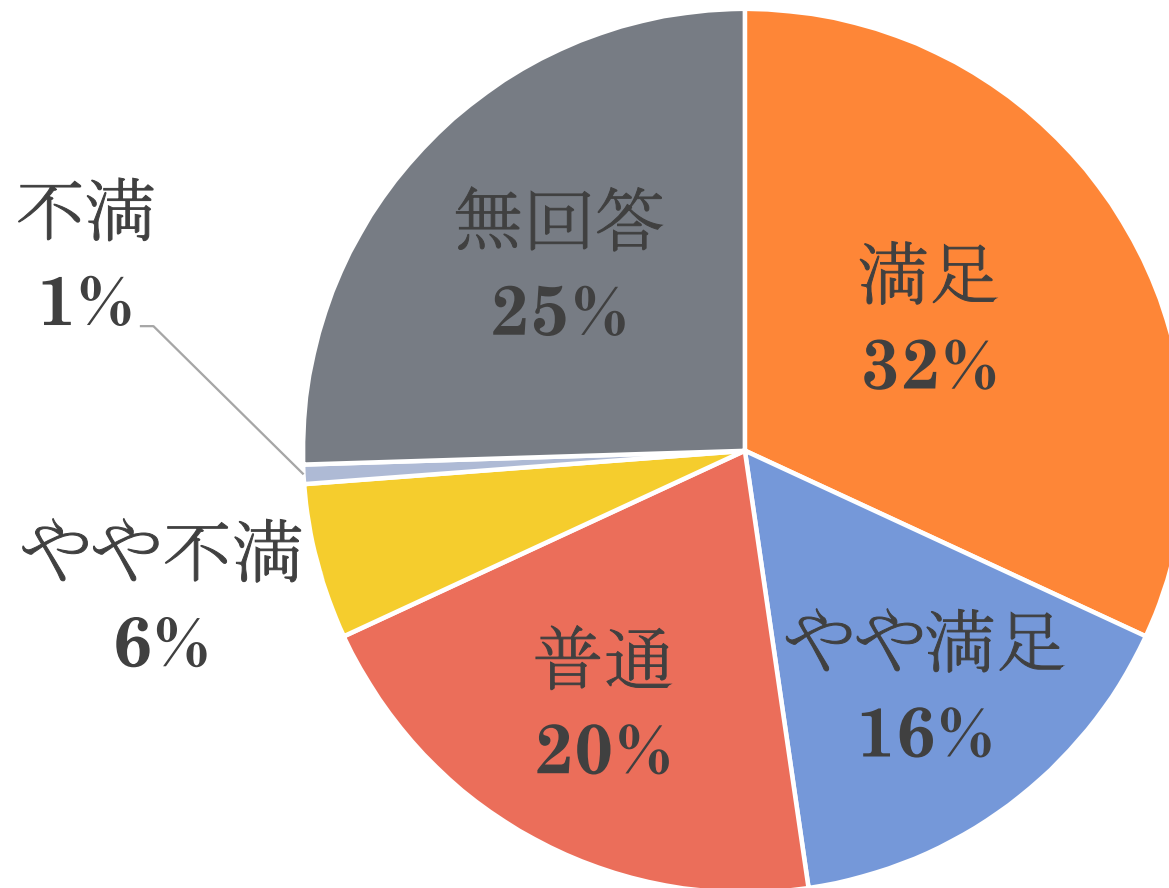
# 入院・診療等について

## 食事について

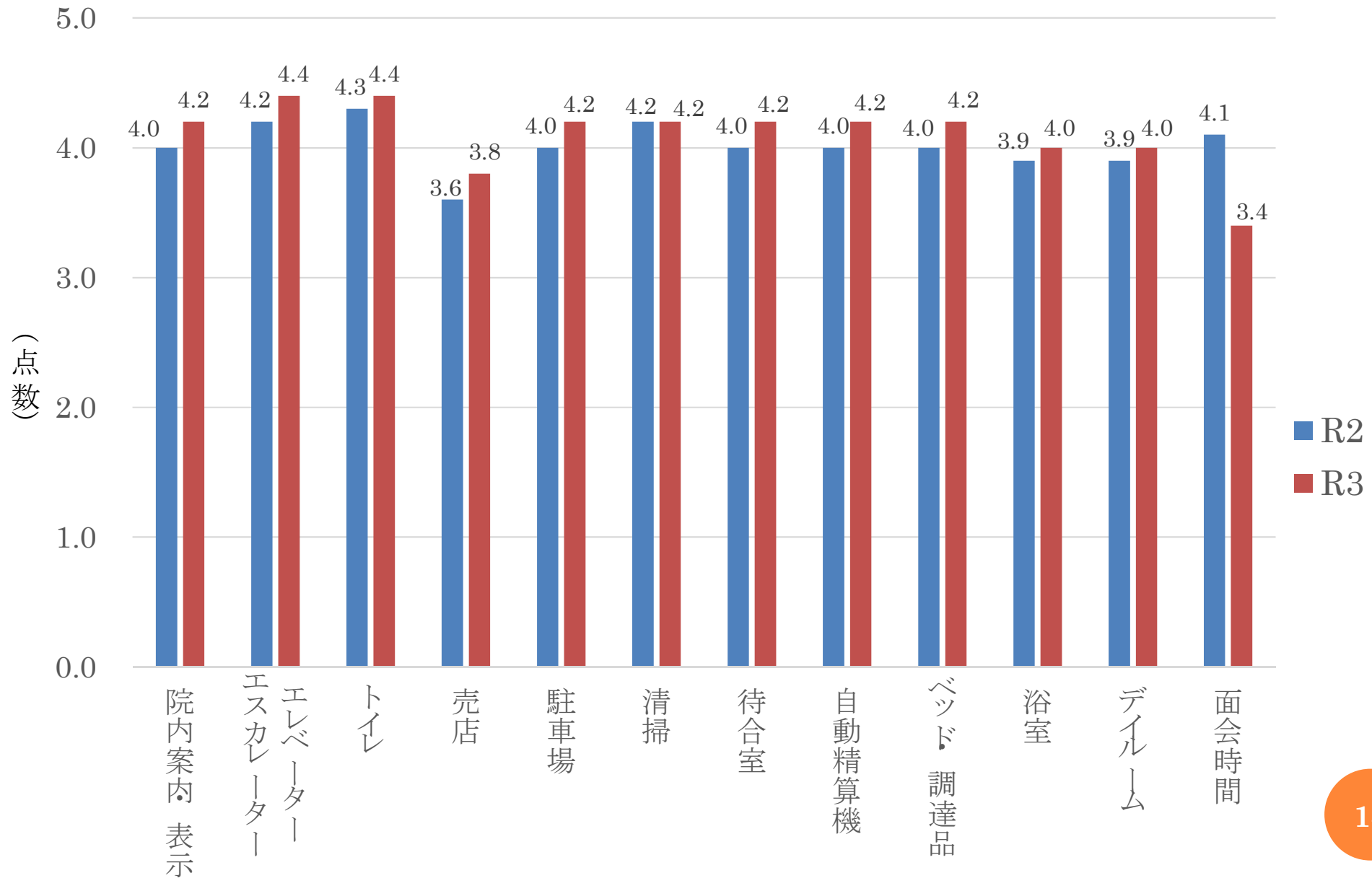


# 共通・診療等について

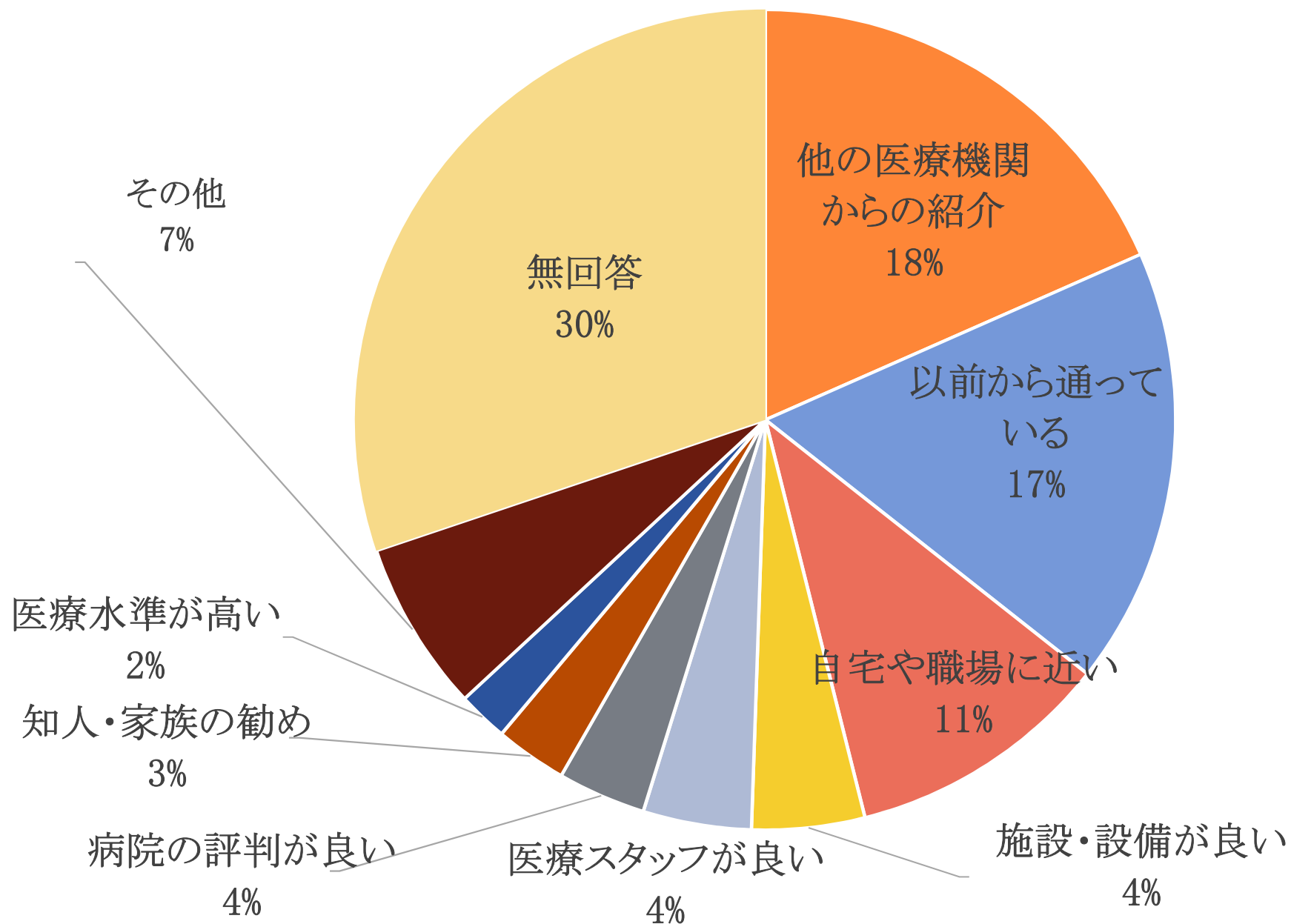
## プライバシーの保護



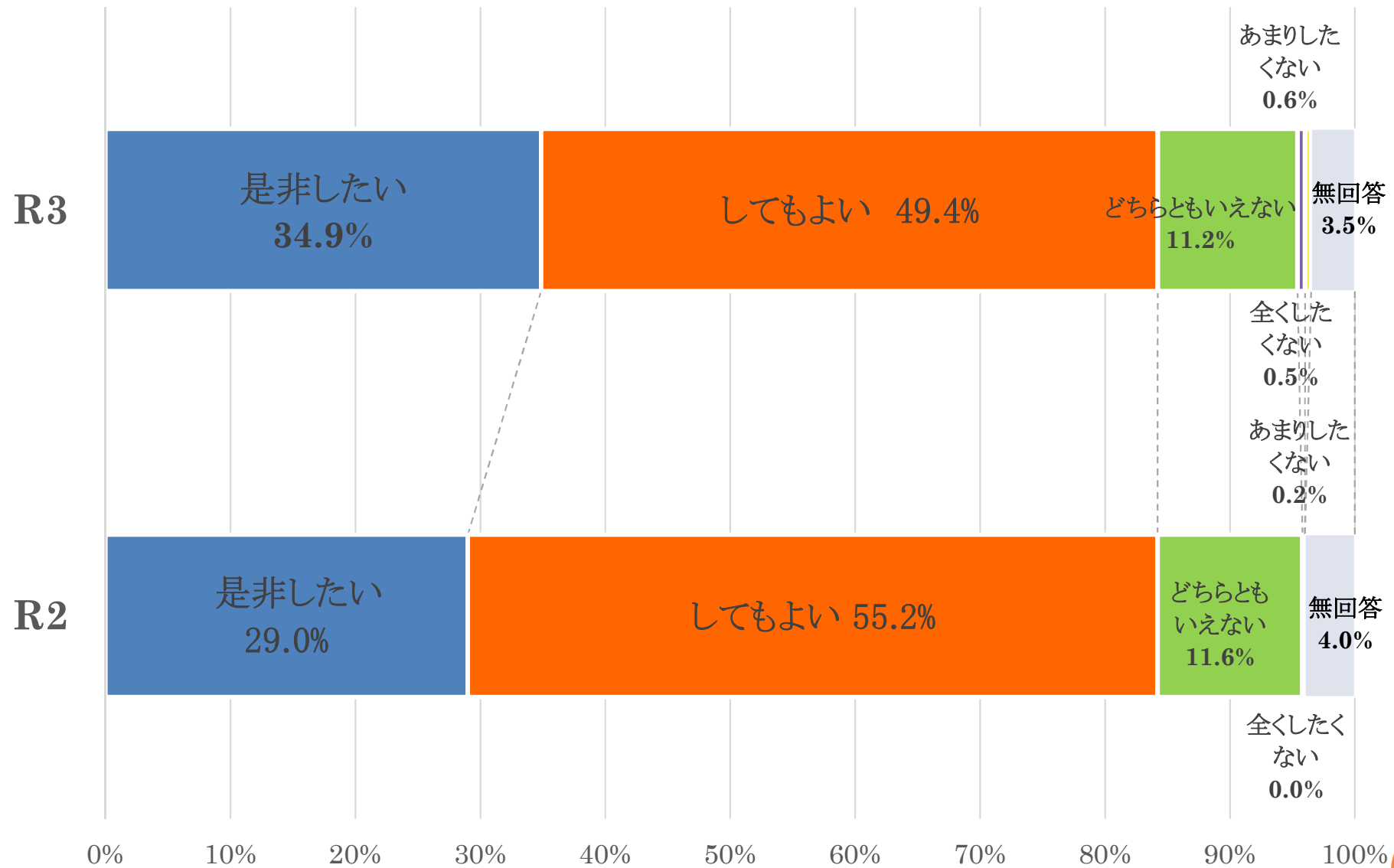
# 共通・施設/設備について



# 共通・本院を選んだ理由

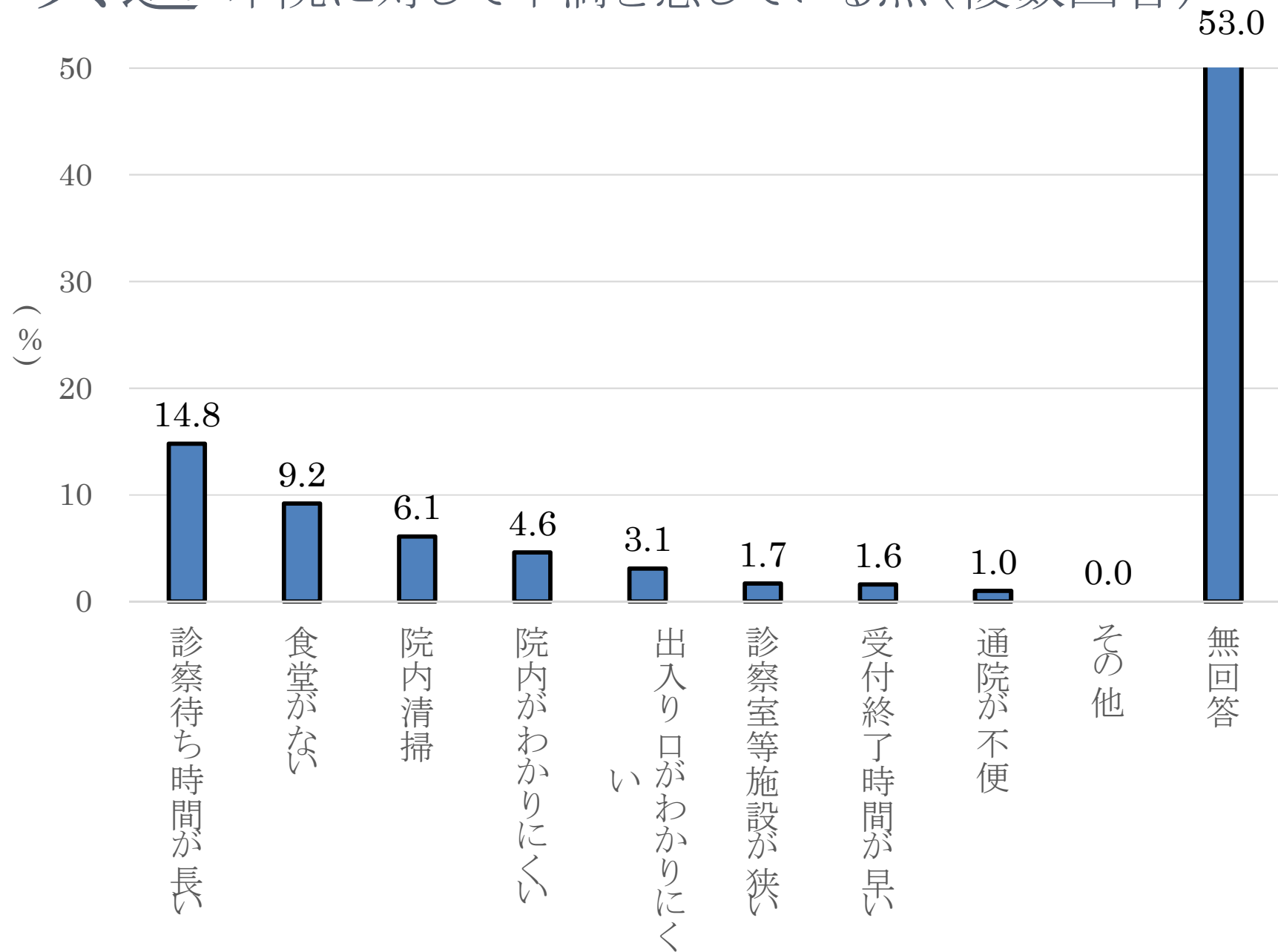


# 共通・本院を知人に紹介するか



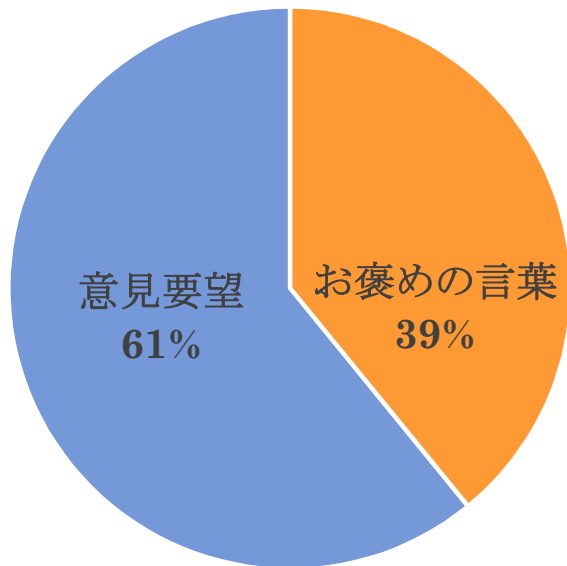


# 共通・本院に対して不満を感じている点(複数回答)



# 共通・自由意見について

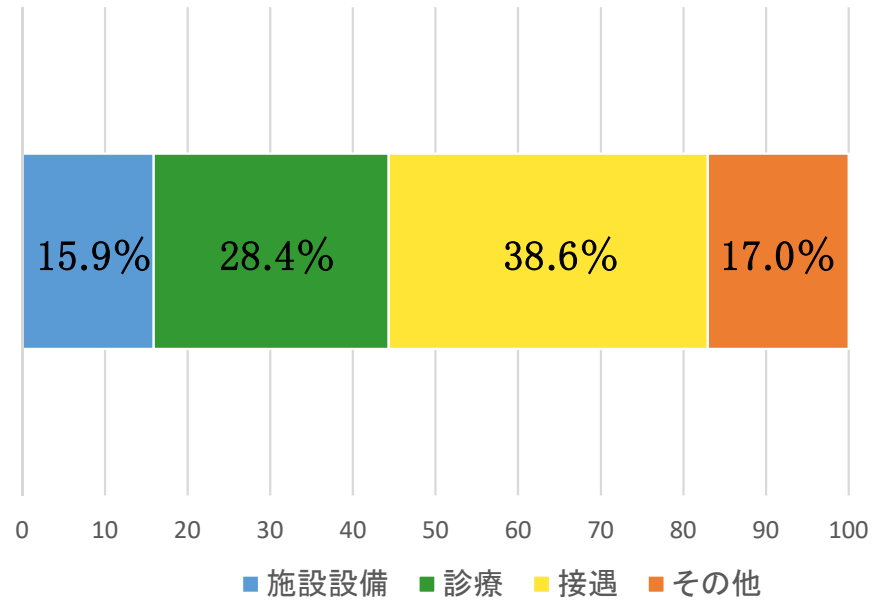
自由意見



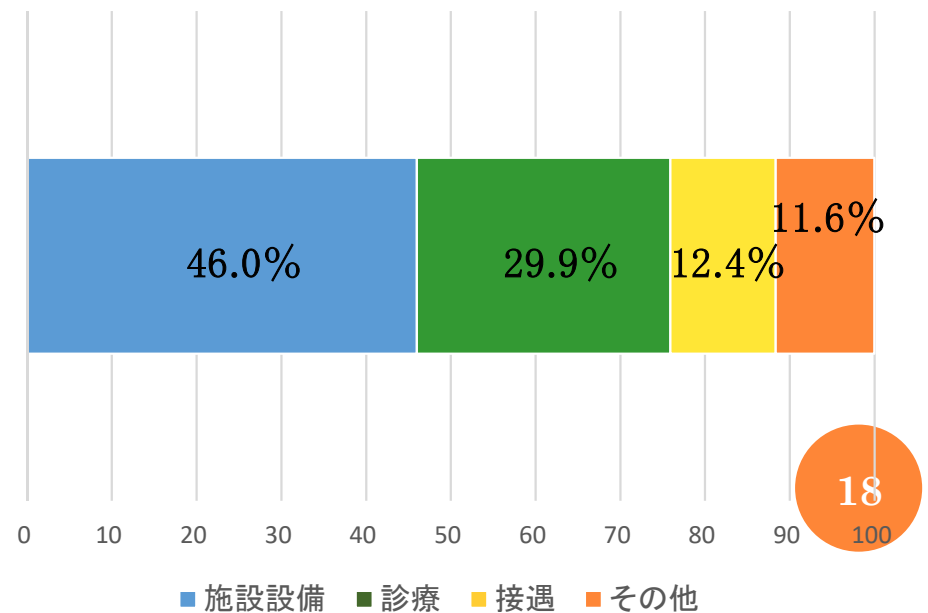
(一部抜粋)

- ・Wi-Fi設備が欲しい
- ・間食が欲しい
- ・他で断られた救急を受け入れてくれた等

お褒めの言葉

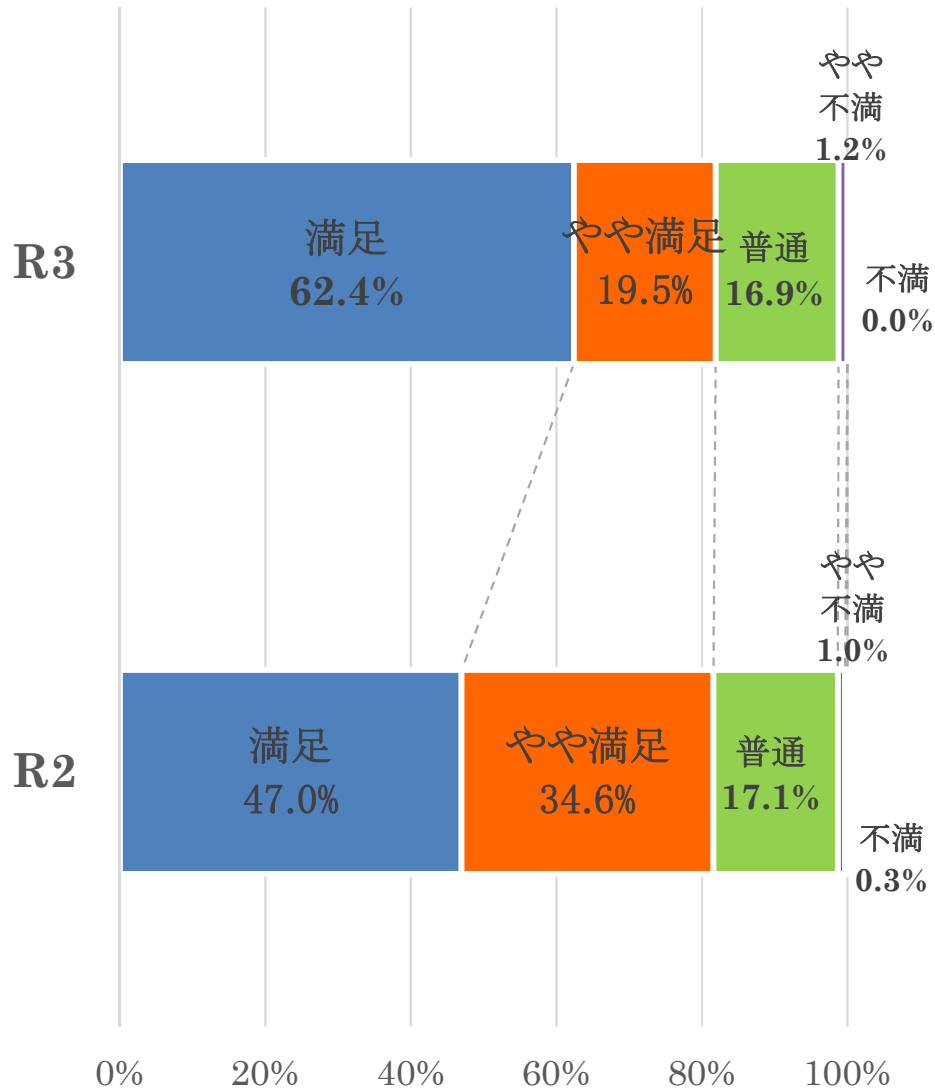


意見要望



# 総合的なみんなの病院の評価

## 総合的評価



## 総合的評価の推移 (H29~R3年度)

